

# PROGRAMME DE BENEVOLAT O22 FAMILLES

## COACHING IT UNE CHANCE POUR LES PERSONNES EN INSERTION, UNE EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE POSITIVE

### CONTEXTE

Créé en 2017, le service d'insertion de la Fondation O22 Familles suit aujourd'hui 199 personnes en emploi de solidarité (EDS) provenant de quatre institutions sociales : le Centre social protestant, la Croix-Rouge genevoise et les Fondations Partage et O22 Familles.

Trois conseillères en insertion accompagnent activement ces personnes sur le chemin du retour à l'emploi dans différents secteurs (logistique, administratif, soins...).

L'expérience a montré que les bénéficiaires font face à plusieurs obstacles pour retrouver un emploi sur le marché ordinaire. L'un des plus récurrents est l'informatique. D'une part, ils manquent de connaissances IT (beaucoup n'ont jamais ou peu utilisé l'ordinateur). D'autre part, ils manquent de matériel informatique (pas d'ordinateur personnel). Pour répondre à cette problématique, nous avons développé le programme de « Coaching IT ».

**O22**  
**FAMILLES**  
DIRECTION

FONDATION O22 FAMILLES  
Route de la Galaise 17 - 1228 Plan-les-Ouates

# 1 LE PROGRAMME COACHING IT

---

Le marché du travail actuel exige des compétences en informatique pour tous les domaines. En effet, la majorité des candidatures se font désormais en ligne (via email ou plateforme de recrutement) et beaucoup de postes demandent une maîtrise informatique de base (réponse à des emails, connexion à un système, rédaction de courriers etc.).

Actuellement, ce sont les conseillères en insertion qui font la plupart des candidatures et démarches pour les bénéficiaires. Afin de favoriser l'autonomie des personnes en réinsertion et les rendre indépendantes dans leurs démarches administratives, les entreprises et leurs employés peuvent participer au programme de « Coaching IT ». Ce programme est un pack coaching en informatique + ordinateur portable offert aux bénéficiaires.

Les entreprises et leurs employés ont le choix de donner :

- De leur temps pour du coaching informatique
- Du matériel informatique : ordinateur portable
- Les deux selon leurs capacités

Les séances de coaching peuvent avoir lieu dans les locaux de la Fondation O22 Familles ou dans les locaux de la société.

## 2 TEMPS DE COACHING INFORMATIQUE

---

Le coaching est organisé en sessions de ½ journées par groupe (3h).

Chaque groupe est composé de 2 à 3 personnes selon leur niveau en informatique et traitement de texte : Débutant et Intermédiaire/Avancé

Le niveau des coachés est évalué avant le coaching afin que les objectifs puissent être adaptés. Les coachés n'ayant pas de matériel informatique personnel peuvent bénéficier d'un ordinateur portable fonctionnel à travers le programme.

Chaque bénévole gère un groupe et le suit sur 2 sessions de 3 heures, dans la mesure du possible, afin de maintenir un lien de confiance et un bon suivi des progrès.

En rajoutant le temps de préparation du coaching, cela représente environ 8h de bénévolat par année.

### 2.1 OBJECTIFS DU COACHING

Le coaching en informatique s'articule autour des objectifs suivants :

- Création et gestion des documents sur Word, mise à jour du dossier de candidature
- Conversions de format de document, impression et numérisation
- Gestion des emails (envoi, pièce jointe etc.)
- Recherche d'emploi sur le net et postulation en ligne via une plateforme de recrutement

- Développement des connaissances sur les fonctionnalités des outils de la suite Microsoft office (Outlook, word, Excel et Powerpoint)
- Exercice à la maison et intégration de l'informatique au quotidien

Ces objectifs peuvent être adaptés selon le niveau informatique des coachés.

### 3 DON DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

---

Afin de pouvoir suivre les cours et pratiquer à la maison, les bénéficiaires qui ne possèdent pas d'ordinateur privé ont besoin du matériel nécessaire.

Pour soutenir le programme de Coaching IT, nous avons besoin de 30 ordinateurs portables (PC) par année pour suivre 30 personnes en emploi de solidarité.

Chaque PC doit être reformaté par vos soins, avoir un système d'exploitation de base (Linux, Open office), avoir un chargeur adapté, et être en état de marche.

Les entreprises peuvent également faire un don financier pour permettre à la Fondation d'acheter des ordinateurs portables d'occasion. Pour cela, nous collaborons avec l'association Réalise qui recycle et reformate du matériel informatique usagé.

Un « Pack Coaching IT » existe et peut contenir des heures de bénévolat et du matériel informatique : **8h de bénévolat en coaching + 2 à 3 PC selon le groupe.**

### 4 AVANTAGES DU PROGRAMME

---

Le programme est vécu de manière très positive !

Les bénéficiaires peuvent se familiariser à nouveau avec l'informatique et acquérir des bases, ou renforcer leurs connaissances. Cela leur redonne confiance et envie d'utiliser l'ordinateur de manière plus régulière.

Pour les coachs, l'expérience est très enrichissante car ça leur permet de connaître un nouveau public, de favoriser les échanges humains et d'adapter leur enseignement aux besoins de chacun. Les bénévoles aident très concrètement les personnes en réinsertion.

C'est réellement une chance et une expérience enrichissante.

### 5 LA FONDATION 022 FAMILLES

---

La **Fondation 022 Familles** est depuis 2009 une fondation reconnue d'utilité publique, qui a pour but d'organiser, de développer et de soutenir des projets en faveur des enfants, des jeunes et de leurs familles.

Auparavant sous l'entité Pro Juventute Suisse qui a décidé de changer de modèle, la Fondation 022 Familles s'est redécouverte sous une autre identité. Ce

changement a donné une impulsion nouvelle à la Fondation qui souhaite aujourd'hui développer des projets sociaux et solidaires innovants.

Cette mission nous la portons avec les autorités et partenaires sociaux avec lesquels nous participons également à la réinsertion professionnelle des personnes en difficulté sociale et professionnelle.

Le projet de l'Espace Tourbillon à Plan-les-Ouates dans lequel nous avons déménagé en juillet 2021 avec 9 autres institutions sociales genevoises, reflète notre vision et notre volonté de construire pour le futur.

## 6 CONTRÔLE

---

La Fondation O22 Familles bénéficie du label ZEW0 qui garantit que les dons sont utilisés de manière consciencieuse, efficace et conforme au but souhaité par les donateurs. De plus, les finances et la comptabilité sont vérifiées chaque année par un organe de révision externe. Nos comptes sont certifiés selon la norme comptable GAAP RPC 21.

## 7 CONTACT & INFORMATIONS

---

Fondation O22 Familles  
Service d'insertion professionnelle  
Route de la Galaise 17  
1228 Plan-les-Ouates

Téléphone : 022 328 22 27  
[insertion@O22familles.ch](mailto:insertion@O22familles.ch)

Site internet : [www.O22familles.ch](http://www.O22familles.ch)

Lucile Rouget  
Conseillère en insertion professionnelle  
076 365 73 91  
[Lucile.Rouget@O22familles.ch](mailto:Lucile.Rouget@O22familles.ch)

Natacha Ogunyinka  
Conseillère en insertion professionnelle  
079 742 58 62  
[Natacha.ogunyinka@O22familles.ch](mailto:Natacha.ogunyinka@O22familles.ch)

