



O22
FAMILLES

L'INSERTION
PROFESSIONNELLE
NOTRE MISSION
SOCIALE &
SOLIDAIRE

022familles.ch

Le rôle de notre service d'insertion

La Fondation O22 Familles est le plus gros employeur solidaire du canton avec 230 employés en emploi de solidarité.

Notre service d'insertion a été créé en 2017 afin de poursuivre nos efforts auprès de nos employés en emploi de solidarité pour les amener à retrouver du travail

sur le marché primaire en partenariat avec le Service d'aide au retour à l'emploi (SARE) et l'Office cantonal de l'emploi (OCE).

Notre service s'est développé pour englober les besoins en insertion de trois organismes partenaires et importants employeurs solidaires avec qui nous partageons

depuis l'été 2021 des locaux dans l'Espace Tourbillon à Plan-les-Ouates: la Croix-Rouge genevoise, la Fondation Partage, et le Centre social protestant.



L'insertion professionnelle, la mission sociale et solidaire de O22 familles

Les emplois de solidarité correspondent à une période transitoire. Aussi, notre objectif est de tout faire pour que chaque personne trouve sa place et sa voie dans la société, soit en passant par un stage ou une formation pour arriver enfin à un emploi stable.

Chaque année, nos trois conseillères en insertion rencontrent plus de 200 personnes en entretien individuel

et les suivent personnellement pour développer leur projet de carrière et de vie.

L'insertion professionnelle est un axe de mission essentielle pour notre Fondation et nos partenaires.

L'Emploi de Solidarité (EdS)

La mise à disposition d'emplois sur le marché complémentaire vise à assurer un «dernier filet» d'insertion socio-professionnelle en faveur des populations les plus en difficulté face au marché principal de l'emploi.

Qui?

Ces emplois sont destinés aux personnes qui ont épuisé leurs droits à l'assurance-chômage. Ils sont également accessibles aux bénéficiaires de l'aide sociale.

Les personnes à la recherche d'un emploi après avoir exercé une activité indépendante peuvent également bénéficier de cette mesure sous certaines conditions.

Combien de temps?

Les EdS sont subventionnés par l'état pour une durée de 36 mois.

Comment?

Les emplois de solidarité sont proposés au sein d'institutions privées ou de structures à but non lucratif du canton de Genève.

Les objectifs

- **Stabiliser** situation professionnelle et personnelle
- **Repandre** confiance en soi
- **Trouver** sa place dans la société
- **Renforcer** l'employabilité et acquérir de nouvelles compétences
- **Obtenir** un poste sur le marché ordinaire de l'emploi

Le projet professionnel

L'EdS est un emploi tremplin qui a pour vocation d'aider à rebondir et retrouver à terme un poste sur le marché ordinaire du travail.

Pour atteindre cet objectif, les personnes en EdS doivent construire un projet professionnel en parallèle de leur activité.

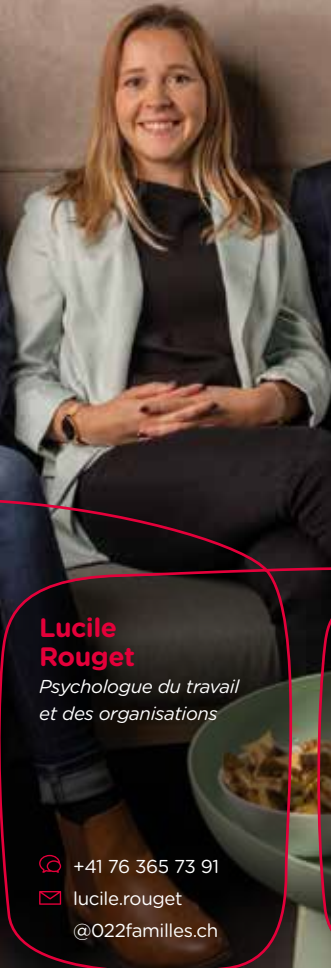
Notre service d'insertion est composé de trois conseillères dynamiques et créatives



Kelly Araujo

Spécialiste en recrutement

+41 76 574 46 23
kelly.araujo
@O22familles.ch



Lucile Rouget

Psychologue du travail et des organisations

+41 76 365 73 91
lucile.rouget
@O22familles.ch



Natacha Ogunyinka

Psychologue en psychologie appliquée

+41 79 742 58 62
natacha.ogunyinka
@O22familles.ch

Le service d'insertion professionnelle de la Fondation O22 Familles

Notre approche

Les personnes en EdS sont accompagnées par le service d'insertion professionnelle de la Fondation O22 Familles dans le développement d'un projet professionnel.

Les conseillères du service d'insertion développent un suivi sur mesure selon l'expérience, le niveau de compétences et les besoins de chaque personne.

Cet accompagnement est un coaching individuel et collectif qui s'étend sur plusieurs étapes, de l'orientation professionnelle à la préparation aux entretiens d'embauche.

Des stages et des formations font partie du programme et permettent de valoriser et développer leurs compétences.

Notre approche est un ensemble d'actions concrètes et limitées dans le temps qui convergent vers l'objectif clair de décrocher un emploi sur le marché ordinaire en 36 mois.

Le service d'insertion de la Fondation O22 Familles collabore avec les acteurs suivants:

- 🕒 **Le service Mary Poppins** qui organise les départs en stage et en formation des personnes en EdS.
- 🕒 **Le service d'aide de retour à l'emploi (SARE)** de l'Office cantonal de l'emploi qui accompagne les personnes en EdS dans la définition d'un projet professionnel et leur proposer des opportunités d'emploi et/ou de formations.
- 🕒 **Les entreprises** qui aident à obtenir des renseignements sur le marché de l'emploi et trouver des opportunités de postes et/ou de stages.
- 🕒 **D'autres institutions sociales** qui proposent des projets en faveur des personnes en EdS (organisation d'événements de recrutement en direct, mise en place d'une permanence IT, programme de mentorat etc.).

L'accompagnement

Notre accompagnement s'articule en 5 étapes:

1

L'orientation
et la validation
d'une piste

2

L'acquisition
de compétences

3

La remise à jour
du dossier de
candidature

4

Le développement
du réseau

5

Les postulations
et les entretiens
d'embauche

Chaque étape est personnalisée en fonction des besoins de chacun et s'appuie sur les outils suivants:

Le questionnaire d'intérêt professionnel

Le questionnaire VOCATIO permet de mieux connaître et structurer les centres d'intérêts, dont certains peuvent servir de base à l'établissement d'un ou de plusieurs projets professionnels.

Les stages et formations

- ◉ **Un stage d'observation** qui permet de découvrir un nouveau métier, de valider des intérêts et donc une piste professionnelle.
- ◉ **Un stage pratique** dont le but est de développer des connaissances et des compétences dans un domaine professionnel. Il permet par ailleurs d'ajouter une expérience récente au CV du candidat.
- ◉ **Des cours de remise à niveau** (exemple: cours d'informatique, cours de langue, etc.)

- ◉ **Des formations certifiantes** (formations continues ou autres, validation des acquis, formations modulaires)

Les cours Coaching IT

Des cours de coaching informatique sont proposés afin de permettre aux participants d'être plus autonomes dans leurs démarches et de développer leurs connaissances. Les cours sont animés par des bénévoles.

Des petits groupes de 3 personnes sont constitués par niveaux, selon les besoins et les places disponibles.

Une permanence informatique, avec des ordinateurs à disposition et la présence d'un moniteur, donne la possibilité d'effectuer toute démarche liée à l'emploi et de s'entraîner pour acquérir des compétences informatiques.

Le programme de mentorat

Les personnes en emploi de solidarité suivies par le service d'insertion ont également la possibilité d'être accompagnée par un.e mentor. Les mentors sont des bénévoles recrutés par la Croix-Rouge genevoise.

Le/la mentor.e accompagne la personne en EdS dans sa recherche d'emploi en le faisant bénéficier de ses connaissances du milieu professionnel et de ses conseils. Le mentorat est un programme sur 3 mois (renouvelable 1 fois).

D'autres outils sont en cours de développement selon les besoins.

Les ateliers

Cinq formations en groupe sont proposées sur des thématiques liées à l'insertion professionnelle. Divers outils sont utilisés lors de ces ateliers.

FOCUS SUR LES ATELIERS

ATELIER 1 Développement du projet professionnel

Cet atelier permet de définir votre projet professionnel. À travers différents exercices et outils, les participantes explorent plusieurs pistes, abordent leurs rêves, leurs obstacles et leurs croyances limitantes.

Les participantes ressortent de cet atelier avec des pistes professionnelles réalistes et adaptées aux envies, ainsi qu'avec un plan d'action.

ATELIER 2 Présentation du projet professionnel

Cet atelier permet d'apprendre à présenter un projet professionnel d'une manière concise, convaincante et originale. Lors de cet atelier, les participantes préparent la présentation de leur projet d'une manière créative avec différents types de matériel.

À l'issue de la présentation, un plan d'action sera défini et complété par des conseils du groupe.

ATELIER 3 CV et lettre de motivation

Cet atelier allie théorie et pratique. A son issue, les participantes auront construit elles-mêmes un dossier de candidature structuré et cohérent.

ATELIER 4 Développement du réseau

Cet atelier permet d'apprendre à développer un réseau professionnel afin d'augmenter les chances de retrouver un emploi.

Grâce à cet atelier, les participantes apprennent une méthode simple et efficace pour étendre leur réseau.

ATELIER 5 Préparation à l'entretien d'embauche

Cet atelier permet de se préparer efficacement pour un entretien d'embauche. Les candidates obtiennent des astuces pour réussir leur prochain entretien.

Elles s'exercent de manière concrète pendant l'atelier.



Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 55 77
✉ geneve@O22familles.ch



Rue du Village-Suisse, 14
1211 Genève 8
☎ +41 22 807 07 00
✉ info@csp-ge.ch



Route des Acacias, 9
Case postale 288
☎ +41 22 304 04 04
✉ info@croix-rouge-ge.ch



Rue Blavignac, 16
1227 Carouge
☎ +41 22 301 11 78
✉ info@partage.ch