

A photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a light grey t-shirt and blue patterned pants, leaning over to support a baby. The baby is wearing a floral patterned t-shirt, dark blue jeans, and a pink headband. The baby is standing on a wooden floor, looking towards the camera. The background shows a wooden chair and a table with books.

O22
FAMILLES

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2023



Sommaire

P. 3

L'année 2023
en chiffres

P. 4

Le mot de la
présidente
et de la directrice

P. 6

Passeport-Vacances

P. 8

Formation

P. 10

Insertion
professionnelle

P. 12

Mary Poppins

P. 16

Un R de Famille

P. 20

Soutien
aux familles

P. 22

Perspectives
et enjeux

P. 23

Remerciements

P. 24

Résultats
financiers

Ce rapport d'activité revient sur les actions, projets et résultats financiers lors de l'année 2023 de la Fondation O22 Familles. Le présent rapport est établi conformément aux dispositions de la norme Swiss GAAP RPC 21. Les comptes annuels audités sont disponibles sur le site internet de la Fondation www.O22familles.ch

IMPRESSUM

Éditeur et rédaction: Fondation O22 Familles |
Responsable de publication: Pauline Cressier |
Graphisme et mise en page: Douglas Py
agence314.ch | Correction et relecture:
Patricia Nisenbaum | Tirage: 70 exemplaires
- Papier FSC recyclé | Imprimeur: Moléson
Impressions | Administration: Route de la Galaise
17, 1228 Plan-les-Ouates, Tél. 022 328 55 77 -
O22familles.ch - geneve@O22familles.ch | CH69
0900 0000 1200 0643 1 | Crédits photo: DR,
Douglas Py, Canva



Votre don en
bonnes mains.



L'année 2023 en chiffres

5

**PERSONNES
EN EMPLOI**
de solidarité au
restaurant Un R
de Famille

5

ENFANTS
en situation de
handicap

579

JOURS
de formation

740

ENFANTS
ont participé au
Passeport-Va-
cances

180

**FAMILLES
SOUTENUES**
par notre service de
garde Mary-Poppins

163

**ASSISTANTES
PARENTALES**
emploi de soli-
darité

1745

FAMILLES
ont reçu la carte
gigogne

16

**RENDEZ-VOUS
ORGANISÉS**
entre des familles
et notre avocat
conseil

7

**APPRENTIS-
IES**
en formation au
restaurant Un
R de Famille

21

**PERSONNES
RÉINSÉRÉES**
sur le marché or-
dinaire de l'emploi

5

**ASSISTANTES
PARENTALES**
de nuit

485

PERSONNES
en formation ini-
tiale, continue ou
refresh

126

ACTIVITÉS
proposées

169

NUITS
de garde d'enfant

845

**ENTRETIENS
ANNUELS**
avec les personnes
en insertion



Pauline Grossier

Directrice



Hélène Gache

Présidente

4

Transition, mue, développement, dynamisme, projection, innovation... voici les mots qui nous viennent à l'esprit quand nous pensons à l'année 2023. Bien d'autres pourraient s'ajouter, tant cette année a connu un souffle nouveau, tant au niveau de la gouvernance que de la culture de notre fondation et des priorités établies à l'égard de notre mission.

Nous avons imaginé de nouvelles prestations et identifié les projets à déployer sur les prochaines années pour répondre aux besoins les plus urgents des familles genevoises : formation et insertion, garde d'enfant, soutien à la parentalité et aux familles, activités pour les jeunes, conseil et accompagnement ont constitué le cœur de notre action.

Notre activité de garde d'enfants Mary Poppins, soutenue par notre dispositif de formation et d'insertion, s'est enrichie d'une garde de nuit. Cette nouvelle prestation a pu se déployer avec l'aide de donateurs pour permettre d'adapter les tarifs selon les revenus des familles.

Nous avons également développé une très belle collaboration avec le Service de protection des mineurs et le Pôle de coordination des prestations déléguées et de la surveillance ; la création d'une halte-garderie au rez-de-chaussée de leurs nouveaux locaux de la Jonction répond à présent au besoin d'accueillir dans un environnement neutre, bienveillant et adapté les enfants dont les parents sont convoqués au SPMI. Une nouvelle façon pour notre fondation de soutenir les familles dans des moments sensibles.

Dans cette même veine, nous avons développé une permanence d'information aux parents ainsi qu'une permanence juridique avec le soutien de notre avocat-conseil spécialisé en droit de la famille et de la protection de l'adulte. En 2023, c'est une trentaine de familles qui a bénéficié de nos services de conseil et d'accompagnement, montrant à quel point cela est utile et nécessaire.

Nous avons lancé les « Rendez-vous des parents », des ateliers et soirées de discussion autour de diverses

thématiques telles que la parentalité, la pédagogie de l'enfant et la dynamique familiale, qui répondent aux préoccupations des familles. Ils se déroulent dans notre restaurant d'application « Un R de Famille » qui a aussi créé des ateliers de cuisine familiale afin de permettre aux parents et aux enfants de renforcer leurs liens autour d'un repas convivial tout en transmettant des valeurs de durabilité et de circuit court qui guident l'activité du restaurant.

Un « R de Famille » a poursuivi sa mission de formation d'apprentis avec sept jeunes en formation CFC, et d'insertion avec six personnes en parcours d'insertion. La restauration connaît un ralentissement et nous avons entamé un travail pour mieux comprendre notre clientèle et les attentes de la population en vue d'adapter notre offre. Une affaire à suivre en 2024.

Le Passeport-Vacances a connu une fréquentation en hausse avec 730 enfants qui ont participé à l'édition 2023. Nous sommes témoins du besoin des familles et des jeunes

d'accéder à des activités de loisirs non seulement à des prix raisonnables, mais qui ouvrent aussi des horizons différents. Un engouement particulier des jeunes pour les activités en lien avec les découvertes de métiers, nous est apparu. Celles-ci agissent comme révélateur pour celles et ceux en recherche de piste d'orientation professionnelle. Fort de ce constat, nous prévoyons de poursuivre le développement de ce dispositif avec les réseaux d'entreprises et de professionnels.

Au niveau de la formation et de l'insertion, nous collaborons étroitement avec l'Office Cantonal de l'Emploi et la Direction d'aide au retour à l'emploi, ainsi qu'avec l'OrTra en intégrant des programmes et projets pilotes de réorientation professionnelle pour nos collaboratrices du service Mary Poppins en emploi de solidarité (EdS). L'objectif est de tester de nouvelles voies de formation avec des débouchés concrets dans des secteurs connaissant une pénurie de personnel. Nous souhaitons poursuivre ces efforts en valorisant nos formations internes en restauration et notre dispositif Mary Poppins.

Enfin, notre service d'insertion a entamé son grand chantier en vue de son externalisation en 2024. Depuis fin 2023, le service insertion

redimensionne son action et imagine une nouvelle gouvernance cohérente avec le projet de s'ouvrir à plus d'institutions pour accompagner leurs collaborateurs en EdS. Pour notre fondation, cette étape représente une opportunité extraordinaire de construire avec ce service et nos partenaires de Tourbillon une vision commune centrée sur la personne en transition professionnelle, en tenant compte de son histoire, de ses aspirations, de ses compétences, de son potentiel et en travaillant sur les outils d'insertion, l'acquisition et le développement de nouvelles compétences-métier, et l'accompagnement social. Au niveau de l'Etat, les discussions actuelles sur l'employabilité et le soutien à tous types de chercheurs d'emploi vont dans le même sens et nous nous en réjouissons.

Nous tenons à remercier la totalité des collaboratrices et collaborateurs de la fondation pour leur engagement et leur professionnalisme grâce auxquels la fondation peut répondre présente pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Nous les remercions également pour le chaleureux

accueil fait lors de l'annonce de nos nominations respectives. Nous en sommes très honorées et nous avons hâte de construire la suite ensemble.

Nous remercions aussi chaleureusement nos partenaires et nos donateurs qui, année après année, nous témoignent leur confiance. Nous avons encore tant à faire et à imaginer face à un contexte socio-économique mouvant et incertain pour les familles genevoises. Les prochaines années présenteront de nouveaux défis et de nouvelles opportunités et nous y répondrons avec la même vision, le même engagement et le même professionnalisme qui nous ont portés jusqu'ici.

Merci encore et belle lecture.





Le Passeport-Vacances s'adapte à une demande grandissante et se diversifie !

Dans un contexte économique dont la tendance est au durcissement, le Passeport-Vacances a accueilli en 2023 une trentaine d'enfants de plus que l'année précédente et augmenté son offre d'activités de 20 pour cent.

Grâce au soutien de nos précieux donateurs et à une organisation solide, nous nous réjouissons de pouvoir soulager les familles qui ne peuvent pas partir en vacances durant l'été et offrir la possibilité aux enfants entre 10 et 15 ans d'être pris en charge et de vivre une expérience divertissante et enrichissante durant le mois de juillet.

Chaque année notre catalogue estival est étoffé de nouvelles activités afin de proposer un programme des plus éclectiques pour que chaque enfant puisse faire une sélection qui corresponde à ses envies. Cette année nous avons voulu donner une dimension nouvelle au Passeport-Vacances en augmentant sensiblement les activités liées à la découverte de métiers. Ce nouvel axe permettra peut-être de révéler des vocations ou du moins d'ouvrir des horizons pour aider les jeunes à trouver une direction pour leurs études et carrières futures.

Pharmacien, vétérinaire, couturière, les métiers de la radio et télévision suisses ou encore de l'entreprise Skyguide qui gère le trafic aérien en Suisse, sont venus s'ajouter à la liste des activités de découverte de métiers déjà proposés les années précédentes : « Dans les coulisses d'une cuisine d'un restaurant » ; « Dans les coulisses d'un resto côté bar » ; « Démonstration de la brigade canine de police » ; « Visite de la caserne des pompiers », fleuriste, cascadeur, gardiens d'animaux, mécanicien de vélo, navigateur, « Cinéma » et reporter.

Nos prestataires proposant ces activités nous ont fait part de leur bonheur d'accueillir et de faire découvrir leur métier à des enfants qui participent activement et manifestent beaucoup d'intérêt et d'enthousiasme.

Le Passeport-Vacances propose par ailleurs un certain nombre d'activités inclusives que des

enfants en situation de handicap peuvent intégrer sans adaptations spécifiques. L'idée est de pouvoir inscrire les enfants concernés en accord avec les prestataires sans changer le contenu de leurs activités ni la prise en charge, pour leur permettre de participer à l'activité sans aide externe comme tout autre enfant.

Les enfants avec un handicap léger peuvent choisir parmi 12 à 80 activités différentes, ce qui représente un large choix de possibilités inclusives selon les goûts de chacune et chacun. Un entretien préalable avec les parents permet d'identifier les activités qui correspondent aux besoins de l'enfant.

Les parents doivent être conscients que nous ne sommes pas une structure spécialisée ni adaptée aux handicaps moyens à lourds, mentaux ou physiques. Il faut que les enfants puissent profiter des activités telles qu'elles sont données habituellement afin de garantir tant leur sécurité que leur bien-être.

En 2023

730

ENFANTS

126

ACTIVITÉS
MAINTENUES

612

SÉANCES

Nous sommes heureux d'avoir accueilli cet été 5 enfants aux activités inclusives et souhaitons vivement pouvoir en accueillir davantage à l'été 2024.

Cette année, 4 assistantes parentales de notre service Mary Poppins ont eu l'opportunité d'effectuer un stage d'animatrice/monitrice de deux semaines chacune pour le Passeport-Vacances. Leur cahier des charges était varié puisque leur mission portait sur la conception complète d'une activité jusqu'à l'animation de celle-ci et l'encadrement des jeunes. Cette nouvelle expérience leur a permis de se familiariser avec l'animation et le monitorat auprès d'enfants et jeunes adolescents (10-15 ans).

Elles ont également suivi 5 modules de la formation CEMEA, Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Active, qui proposent des formations à l'animation et des stages résidentiels entre autres. Ils sont compatibles avec la charte de qualité du Groupement genevois pour la qualité dans les organismes de vacances, dont l'objectif est de promou-

97,65%

DES ENFANTS HEUREUX DES
ACTIVITÉS PROPOSÉES
(98% EN 2022)

93%

DES ENFANTS ONT DÉCOUVERT DES
CHOSSES QU'ILS N'AURAIENT PAS PU
DÉCOUVRIR AUTREMENT

92%

VEULENT SE RÉINSCRIRE EN 2023

*Certain.e.s ne peuvent plus en raison de leur âge

voir la qualité dans les séjours de vacances pour les enfants et les jeunes. Ils sont reconnus par ailleurs par tous les organismes de loisirs du canton de Genève et par Eduqua, le label de qualité suisse pour les prestataires de la formation continue.

Pour la 2^e année consécutive, cette formation CEMEA a également été proposée à 14 de nos 28 moniteurs. Elle leur a permis d'acquérir de nouvelles compétences dans le monitorat, d'être plus à l'aise dans l'encadrement des enfants et dans l'animation et d'augmenter leurs chances de nouvelles perspectives professionnelles.

Liliana Benzemrane

Responsable du
Passeport-Vacances

En 2024

+ de 800

ENFANTS ATTENDUS

+ de 120

ACTIVITÉS





La formation, un tremplin au service du capital humain!

Le Centre de formation O22 Familles poursuit son travail en matière de diffusion et de co-construction de savoirs. Les projets en gestation prennent forme, une série d'initiatives visant à améliorer les programmes et services de formation de la fondation ont marqué cette année 2023. Retour ci-dessous sur les principaux développements et réalisations.

FORMATION INITIALE ET CONTINUE

Le Centre de formation a adapté ses programmes et ses méthodes de formation par souci de pertinence, dans un environnement en constante évolution.

Ainsi, comme chaque année, un travail d'ingénierie a été mené avec l'ensemble des partenaires, formatrices et formateurs. Le fruit de ce travail collaboratif a permis le développement de nouveaux contenus, l'adaptation de programmes et la réalisation des catalogues de formations, initiale et continue.

En matière de formation initiale des accueillant-e-s familiaux-ales de jour, la planification de nouveaux modules de formation en lien avec des thématiques telles que l'inclusion, l'enfant à besoins éducatifs particuliers ou encore le repérage de l'enfant en danger, est en cours et devrait être effective dès l'automne 2024.

Concernant le catalogue de formation continue des accueillant-e-s familiaux-ales de jour, un nouveau pôle spécifique des cours concernant l'accueil des enfants de moins de 18 mois a été créé. 7 nouveaux cours ont vu le jour et 3 ont fait l'objet d'un remaniement de contenu en raison de nouveaux objectifs.

La réduction de prix lors de l'inscription à un second cours, proposée depuis l'année dernière, dans le but de favoriser l'accessibilité et l'engagement en formation, offre un bilan positif et permet aux participant-e-s de valoriser leur investissement dans leur capital métier.

Concernant notre offre de formation continue pour les assistantes parentales, le catalogue a accueilli 4 nouveaux cours et 2 cours ont fait l'objet d'un remaniement de contenu.

Finalement, les dates des « Refresh premiers soins d'urgence » ajoutées aux catalogues de formation continue depuis l'année dernière ont servi l'objectif visé, en permettant une part plus active à l'ensemble des participant-e-s dans la gestion de leur cursus de formation.

FORMATION INTERNE

Le développement de formations internes est également venu nourrir l'activité du service, avec l'opportunité de répondre aux attentes de collaborateur-trice-s en matière de compétences métiers et également de compétences transverses.

Pour ce faire, les personnes du terrain ont fait part de leurs besoins en termes d'expertise et de bien-être professionnel.

DIGITALISATION DES PROCESSUS

La digitalisation est une évolution qui nécessite une phase d'analyse précise, en plusieurs étapes. Cette démarche est en cours au sein du service et est accompagnée par une équipe experte. Elle permettra d'initier des changements de pratique apportant une réelle plus-value à la formation.

Afin d'affiner le choix et le développement de solutions informatiques, il a également été demandé aux participant-e-s de faire part de leurs besoins en la matière.

En finalité, la digitalisation est bien plus qu'une simple mise à jour technologique. C'est une opportunité de repenser notre façon de travailler, d'apprendre et d'interagir

CERTIFICATION

Le centre de formation se réjouit d'avoir réussi l'audit de re-certification. Maintenir cette certification et satisfaire aux exigences des normes de qualité établies par l'organisme de certification ont requis un processus d'évaluation minutieux des pratiques, des politiques, des procédures et des résultats du service. Des preuves documentées de conformité aux normes, ainsi que des évaluations de la satisfaction des participant-e-s et des résultats de la formation ont par ailleurs dû être fournies. Le renouvellement de cette certification est une reconnaissance importante de l'engagement continu du Centre de formation envers la qualité et l'efficacité des formations proposées. Cela signifie que les programmes répondent aux normes de qualité les plus élevées, et que le service s'en-

gage à améliorer constamment ses prestations. Cela permet également de renforcer notre crédibilité et d'asseoir un positionnement d'organisme de formation de confiance.

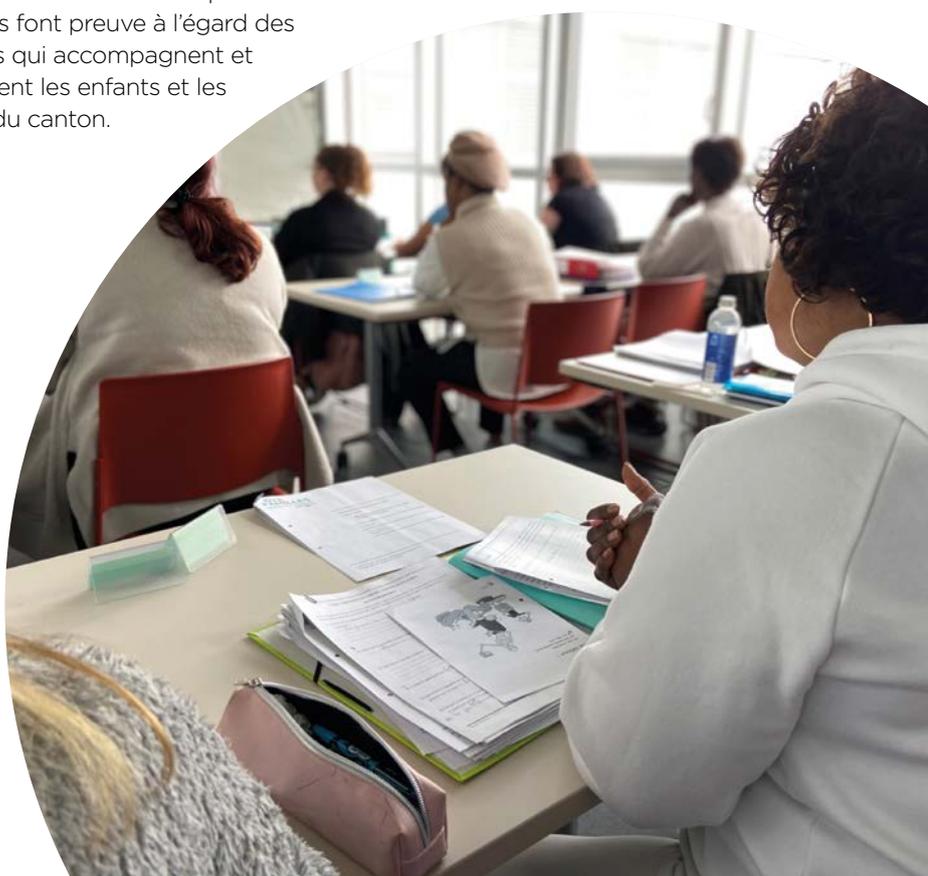
Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos partenaires (OCE-SARE/ORTRA/HG/DIP-SASAJ/Structures et Associations AFJ/Institutions de la petite enfance), collaborateur-trice-s, formateur-trice-s et participant-e-s de leur confiance, leur collaboration et leur engagement en faveur de la formation et du bien-être des enfants. Nos partenaires jouent un rôle crucial dans la réussite de nos programmes de formation. Leur expertise, leur soutien et leur contribution à la définition des besoins et des priorités en matière de formation sont précieux et nécessaires. Ils nous permettent de concevoir des programmes pertinents et adaptés à l'évolution constante des besoins des professionnel-le-s, des enfants et des familles.

Finalement, nos félicitations vont à toutes les participantes qui ont réussi la formation initiale d'assistante parentale (et ont ainsi pu obtenir un emploi de solidarité au sein de notre fondation) et la formation initiale d'accueillant-e familial-e de jour. Nous les remercions de l'implication dont elles font preuve à l'égard des fonctions qui accompagnent et soutiennent les enfants et les familles du canton.



Loretta De Falleri

Responsable du
Centre de formation





ACQUISITION DE NOUVEAUX OUTILS

En 2023, l'équipe de l'insertion professionnelle a été formée sur deux nouveaux outils utiles pour l'accompagnement des personnes en insertion, ainsi que pour le développement de nouveaux projets :

- Le Développement du Pouvoir d'Agir (DPA), une approche permettant aux personnes accompagnées d'agir sur ce qui est réellement important pour elles-mêmes. Cela permet d'identifier des leviers de motivation et de les guider afin qu'elles puissent s'engager activement dans les démarches liées à leur projet professionnel.
- La méthode Parkour qui propose une façon de réfléchir sur des idées, de tester et de mettre en place rapidement un projet concret. L'équipe utilise également cette méthode pour documenter les processus d'insertion professionnelle.

Le grand projet 2023 : un service d'insertion transverse

Depuis plusieurs années, le service Insertion de la Fondation O22 Familles travaille avec la Croix-Rouge genevoise, le Centre Social Protestant et la Fondation Partage pour accompagner les personnes en Emploi de Solidarité (EdS) jusqu'au marché primaire de l'emploi. Le succès de cette collaboration inter-institutionnelle a conduit d'autres institutions sociales à s'intéresser à notre service.

10

Notre volonté commune étant de centraliser nos efforts, de partager nos ressources et nos outils afin d'aider au mieux les bénéficiaires, la création d'un service d'insertion transverse semblait logique et nous avons initié ce projet avec le plus grand enthousiasme. L'objectif de ce nouveau service est d'être en mesure de proposer nos prestations à un plus large public en réinsertion, et de l'accompagner de manière personnalisée jusqu'au marché primaire de l'emploi. Une cheffe de projet a été engagée en septembre 2023 pour aider à la mise en place et au déploiement de ce projet.

Dans le cadre de cette transformation, Kelly Araujo a pris la responsabilité du service d'insertion actuel et participe activement à la création du futur service transverse afin d'assurer une transition fluide et un lancement durant l'année 2024.

STAGE PASSEPORT-VACANCES

Dans le cadre des activités du

Passeport-Vacances, 4 personnes en Emploi de Solidarité (EdS) du service Mary Poppins ont réalisé un stage d'animatrice au cours du mois de juillet. Elles ont pu suivre une formation de monitrice, conceptualiser et animer un atelier créatif pour un groupe d'enfants. Cette opportunité a permis à ces personnes de valoriser leurs compétences et d'ajouter une nouvelle expérience à leur parcours, un atout supplémentaire pour rebondir sur le marché du travail.

COURS À LA PERMANENCE IT DE LA CROIX-ROUGE GENEVOISE

Afin de pouvoir renforcer les compétences en informatique des personnes en EdS, la Croix-Rouge genevoise et le service Insertion de la Fondation O22 Familles ont collaboré sur un projet de formation au sein de la permanence informatique. Depuis le mois de mars 2023, 38 participant-e-s ont suivi des cours sur l'utilisation des logiciels Microsoft, animés par des bénévoles de la Croix-Rouge genevoise.



Kelly Araujo

Responsable du service insertion professionnelle

16

16 COURS IT
DONNÉSpar la permanence
IT de la Croix-Rouge
genevoise

17

DONS
D'ORDINATEURS

10

SÉANCES DE
COACHING IT

367

JOURS DE STAGE

21

PERSONNES EN
EDS RÉINSÉRÉES

845

ENTRETIENS
ANNUELSavec les personnes en
insertion

579

JOURS
de formation

InASA - La formation comme démarche de réinsertion

Le projet InASA est le fruit d'une collaboration entre l'OCE, l'OrTra et l'OFPC, il offre la possibilité aux personnes de travailler dans le domaine des soins sur une durée de 2 ans tout en se formant en parallèle afin d'obtenir l'AFP d'Aide en Soins et Accompagnement (ASA). Ce projet est ouvert aux candidat-e-s de l'OCE, de l'Hospice et aux personnes en Emploi de Solidarité (EdS).

TÉMOIGNAGE

Le programme InASA a permis à Elsa, anciennement assistante parentale, de réaliser son rêve de travailler dans le domaine des soins et de l'accompagnement aux personnes âgées au sein d'un EMS.

“ Dans mon pays, l'Équateur, j'ai commencé ma carrière en tant que vendeuse et danseuse. À mon arrivée en Suisse, j'ai travaillé comme nounou et serveuse, puis j'ai perdu mon emploi pendant la pandémie. À la fin de mes droits, j'ai suivi la formation Mary Poppins et travaillé pendant six mois comme assistante parentale en EdS avant d'intégrer le programme InASA. Ce programme m'a séduite car lorsque j'étais serveuse en cafétéria



dans le milieu des EMS pendant 10 ans, j'observais mes collègues aides-soignantes et cela m'a donné envie de me diriger vers les soins et l'accompagnement des personnes âgées.

Le programme InASA se déroule en plusieurs étapes: la constitution d'un dossier de candidature complet, des entretiens, un stage de deux semaines que j'ai suivi dans un EMS et qui m'a permis de décrocher mon poste actuel, où je suis en charge de cinq résidents, en binôme avec mes collègues. En parallèle, je suis la formation théorique. J'apprécie énormément le contact humain et me sentir utile me procure un réel épanouissement.

“ Ce projet m'a offert l'opportunité de me former et m'a permis de concrétiser le projet qui me tenait à cœur. Je suis fière de mener à bien ce projet à mon âge. Cela démontre que tout est possible lorsque l'on s'en donne les moyens.

”



Vanessa Farine Ferreira

Responsable du
service Mary Poppins

Le service Mary Poppins se développe avec une prestation de nuit pérennisée et un projet novateur de halte-garderie

12

La Fondation O22 Familles a développé son service Mary Poppins avec le lancement d'une nouvelle prestation: Mary Poppins de nuit. Un projet né en 2021 de l'expérience d'une assistante parentale et dont l'utilité a été prouvée ensuite auprès des familles genevoises lors de 2 phases pilotes.

Une autre prestation a vu le jour au sein de la fondation cette année: une halte-garderie, mise sur pied et gérée au sein des locaux de l'Office de l'enfance et de la jeunesse (OEJ), qui hébergent le service de protection des mineurs (SPMI) et le Pôle de coordination des prestations déléguées et de la surveillance (DCPDS).

Les objectifs du projet Mary Poppins de nuit sont multiples, l'amélioration du bien-être des parents et de l'enfant, et la création d'emplois

valorisants grâce notamment à l'acquisition de nouvelles compétences. La prestation Mary Poppins de nuit est soutenue par la Fondation de Secours Mutuels aux Orphelins (FSMO), l'Association Jeanne d'Arc et le Département de la cohésion sociale afin d'aider les familles lors de situations de vie compliquées. Nous pouvons ainsi venir concrètement en aide aux familles qui ont besoin de cette prestation de nuit indépendamment de leur situation financière.

Chaque parent est susceptible de traverser une période difficile lors de l'arrivée d'un bébé. Elle peut s'intensifier notamment lors de la reprise du travail, en cas d'absence du conjoint (hospitalisation, famille monoparentale, travail de nuit, etc.), lorsque la fatigue devient extrême, en cas de dépression post-partum, ou encore en cas de difficultés familiales diverses.

Le projet «Mary Poppins de nuit» vise à accompagner les parents pendant les premiers mois de vie de leur-s enfant-s, en les aidant à bénéficier d'un sommeil réparateur grâce à l'intervention d'une assistante parentale de nuit. Cette personne, formée à la garde de nuit de nourrissons, s'occupe de l'enfant pendant que les parents se reposent.

5 assistantes parentales ont été formées à ce type d'intervention spécifique, et travaillent en alter-

**MARY
POPPINS**
de nuit



nance. Cette année, 169 gardes de nuit ont été réalisées auprès de bébés âgés de 3 semaines ou plus. Notre équipe et les assistantes parentales de nuit nous rapportent avec satisfaction les témoignages positifs des familles, leur reconnaissance face à l'aide apportée et le soulagement dont elles bénéficient. Quant à elles, les assistantes parentales de nuit se sentent valorisées dans leur travail, ce qui a un impact direct sur leur motivation et leur engagement au sein de ce nouveau service.

tous les jours de la semaine, toute l'année (à l'exception de la semaine entre Noël et Nouvel An), la halte-garderie a accueilli en 2023 un total de 370 enfants, de 1 à 12 ans.

LA HALTE-GARDERIE

À travers cette collaboration, la Fondation 022 Familles est heureuse de diversifier sa mission et de contribuer à la prévention et à la protection de l'enfant en veillant sur ceux qui attendent leurs parents pendant les rendez-vous auxquels ils sont convoqués. Ce mandat offre également l'opportunité à des assistantes parentales d'acquérir de nouvelles compétences, notamment dans le travail en collectivité ainsi que par le développement de la posture professionnelle. Ouverte



Christine Come

Manuela Bourkatem





La garde de jour, une prestation en constante évolution

Si ces nouveaux projets occupent largement les équipes du service Mary Poppins, ces dernières n'en oublient pas pour autant le cœur du service, la garde d'enfant de jour et les 163 assistantes parentales qui y contribuent. La qualité de nos prestations et leur amélioration restent notre objectif premier. Ainsi, pour renforcer les services « Mary Poppins » et « Mary Poppins de nuit », l'équipe s'est agrandie avec l'arrivée de Katia Novoa, qui a repris notamment la gestion des familles en attente d'une solution de garde, afin d'améliorer l'accueil réservé à nos futurs clients. Cela a permis de renforcer la communication avec les familles qui peuvent être informées en toute transparence sur la prestation, les délais et les enjeux de la double mission du service, à savoir la garde d'enfant et l'insertion professionnelle des assistantes parentales.

Afin d'améliorer les conditions de travail et l'employabilité de nos collaboratrices, un accent particulier est mis sur la mise en valeur de leur travail, la cohésion d'équipe, le développement des compétences et l'amélioration des pratiques. A cette fin, les coordinatrices pédagogiques ont mis en place un programme d'action. En voici quelques exemples :

→ **Les sorties pédagogiques :** culturelles ou artistiques elles ont lieu au parc, au musée, à la ludothèque, et autres lieux d'activités. Les assistantes parentales sont régulièrement conviées à se réunir pour des moments de partage autour d'activités en lien avec le développement et l'éveil des enfants. Ces rencontres favorisent le travail d'équipe, luttent contre l'isolement, valorisent les compétences parentales dans leurs domaines et leur permettent de développer de nouvelles approches pédagogiques. Très appréciées par les familles, ces sorties apportent une nette plus-value à la prestation Mary Poppins.

→ **Les ateliers pédagogiques :** mis sur pied par les coordinatrices pédagogiques cette année avec pour objectifs le développement de connaissances et la création d'outils de travail. Les assistantes parentales sont ponctuellement appelées à se réunir lors d'ateliers pour aborder, grâce à l'expertise des coordinatrices pédagogiques, des thématiques tels que les émotions de l'enfant, le cadre dans l'éducation, l'alimentation, le sommeil, etc. La réalisation

de « valises pédagogiques », de vraies valises contenant du matériel de jeux et d'éveil, a amené les assistantes parentales vers la réflexion, la création et la réalisation d'idées, pour en créer des boîtes à outils thématiques. Ces dernières seront mises à leur disposition dans le cadre de leur travail, à la Ruche et dans les familles. Les parents pourront également les utiliser avec leurs enfants.

→ **La Ruche :** un espace dédié aux enfants au sein du restaurant Un R de Famille qui peut à nouveau accueillir les assistantes parentales et les enfants après une longue période de fermeture en raison de la pandémie. La Ruche



163

ASSISTANTES PARENTALES

en emploi de solidarité

180

FAMILLES SOUTENUES

par notre service de garde Mary Poppins

169

NUITS DE GARDE D'ENFANT

5

ASSISTANTES PARENTALES DE NUIT

privilégie la rencontre et les échanges entre les assistantes parentales, et propose des activités ludiques, sensorielles ou artistiques organisées et animées par des assistantes parentales responsables du lieu.

→ **Les séances plénières**: destinées aux assistantes parentales et mises en place pour la première fois

en mars 2023, les équipes de la fondation ont accueilli nos Mary Poppins sur 5 matinées. Les objectifs de ces rencontres portaient sur la présentation des services et des équipes administratives, des rappels de bons procédés, l'importance de favoriser les échanges, le tout dans une ambiance conviviale de petit-déjeuner. L'expérience a montré l'utilité de présenter les services et les corps de

métiers, et surtout d'accorder du temps à la rencontre des collaboratrices et collaborateurs.

Se développer tout en fédérant les équipes, c'est sur cette note que 2023 a tiré sa révérence au sein de notre service, riche de collaborations et de rencontres.



Un R de Famille : un foisonnement de profils variés

Apprentis, personnel en insertion, stagiaires en Activités de Réinsertion (AdR), et équipe pédagogique, autant de profils, de trajectoires, de personnalités qui s'inspirent et apprennent beaucoup les uns des autres.

Si le secteur de l'hôtellerie-restauration engage à tour de bras et que l'on peut se réjouir aujourd'hui du plein emploi, il n'en reste pas moins que la branche connaît une pénurie de main d'œuvre qualifiée et qu'il est urgent de former la relève. Un R de Famille a décidé d'en faire sa mission et donne ainsi un nouvel élan à son restaurant d'application.

Comme en témoignent les données statistiques, l'hôtellerie-restauration est une branche économique significative en Suisse. En outre, la branche représente un des niveaux d'intensité de travail les plus élevés et elle est créatrice d'emplois et sa capacité d'intégration sur le marché du travail est supérieure à la moyenne.

Avec un taux de réussite de 85% aux examens de fin d'année, nos 7 apprentis sont en bonne voie pour intégrer la vie professionnelle avec succès. Heureuse de ces résultats encourageants et en tant qu'entreprise sociale, responsable et durable, la Fondation O22 Familles souhaite que son restaurant puisse se positionner comme exemple incontournable en matière d'apprentissage des métiers de bouche dans le canton de Genève. Elle développe en ce sens l'axe de la formation avec l'objectif d'augmenter sensiblement le nombre d'apprentis au restaurant en leur offrant un accompagnement étroit tout au long de leur cursus.

Nous rencontrons des profils très différents avec des qualités aussi intéressantes que diverses et offrons un cadre que nous espé-

rons rassurant et stimulant. Nous mettons tout en œuvre pour que nos apprentis d'aujourd'hui soient bientôt des professionnels impliqués, motivés et sérieux dans leurs futurs emplois. Pour atteindre ces objectifs, le restaurant organise une journée de recrutement des futurs apprentis. La cité des métiers et l'OFPC, l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, sont les partenaires majeurs du restaurant et agissent comme plateformes principales de support aux apprentis.

La Fondation O22 Familles et Un R de Famille participent également à une table ronde avec les autres interlocuteurs des restaurants d'application dont le but est le partage d'expérience entre ses membres, la formation continue du personnel des restaurants d'application, la valorisation de la formation dans ces restaurants, la création d'un réseau de formation (stages, apprentissages, aide aux recru-

tements) et de conseil à la création de restaurants d'application.

La mission de formation du restaurant passe également par la mise en place de programmes déjà existants au sein de l'OFPC, le PAI+, Préapprentissage d'intégration plus, qui s'adresse à des jeunes allophones âgés de 15 à 20 ans, issus de l'immigration, afin de les préparer à entrer en formation professionnelle ou à suivre un cursus scolaire ordinaire; le PAI concerne quant à lui les 18 - 35 ans. Cette année de préparation leur permettra d'acquérir les aptitudes nécessaires à l'accès aux formations professionnelles ou d'intégrer le marché du travail, ce qu'on leur souhaite.

Afin de garantir le niveau de la formation et le respect des objectifs fixés, des formations continues sont également organisées pour le personnel formateur.



Nouvelle équipe d'encadrement et stratégie sur les apprentis

L'équipe de direction conduite par Pierre Secretan a imaginé des moyens ambitieux afin de garantir le développement de la formation en tant que nouvelle priorité stratégique.

Une équipe d'encadrement, dite fixe, a permis d'atteindre un très bon taux de réussite aux examens de fin d'année des apprentis (voire chiffres clés). En vue d'une évolution positive en matière de nombre d'apprentis, le restaurant a mis en place une journée de recrutement dont l'objectif est d'embaucher un apprenti supplémentaire en cuisine et deux en salle. Nous avons à cœur d'offrir aux futurs employés en restauration des conditions de travail favorables afin d'optimiser leur chance d'atteindre leurs objectifs de formation dans les meilleures conditions. Ainsi, des plages horaires sont mises à disposition pour la révision des cours et l'équipe de formation se tient à leur disposition en permanence.

Des stages de formation spécifiques à l'extérieur du restaurant ont également été effectués par certains apprentis. Nous encourageons vivement ces expériences pour le perfectionnement du cursus d'apprentissage de barista et de sommelier. Nous donnons par ailleurs l'opportunité à nos apprentis d'accompagner le chef de cuisine sur les marchés et chez les producteurs. Nous avons également organisé plusieurs visites dans des brasseries et chez des vignerons ou

des maraîchers. Nous sommes persuadés que la meilleure formule de formation est celle qui varie les sources d'apprentissages entre l'école, l'entreprise, des lieux extérieurs. Ce modèle permet également de susciter de nouveaux intérêts chez nos apprentis et d'affiner leurs préférences en termes de choix de carrière.

L'apprentissage nécessite un excellent plan de formation. Nous pouvons compter sur l'appui de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue qui fournit à l'équipe formatrice le matériel et les supports nécessaires à l'établissement de ces plans. En tant que restaurant social et solidaire, nous devons d'aller au-delà des supports officiels en adaptant les modèles à chaque personne en formation.

L'équipe du restaurant est complétée tout au long de l'année par des personnes dites « de passage ». Il s'agit de femmes et d'hommes de tous horizons venant effectuer des stages au sein de l'entreprise. Nous offrons à ces jeunes, et moins jeunes gens, un cadre non seulement professionnel mais également social en tant que véritable « tremplin » à la réinsertion professionnelle, sans pour autant être des assistants sociaux. Nous leur offrons un plan de stage adapté à leurs

besoins, qui débute par un bilan de compétences lors de leur arrivée au sein du restaurant. Puis nous leur demandons de suivre un planning de tâches à effectuer quotidiennement sous la supervision de l'équipe formatrice. Lorsque le stage touche à sa fin, nous leur offrons la possibilité de rédiger un rapport de stage qu'ils pourront mettre en avant lors de leurs futurs entretiens d'embauche. Bien qu'il s'agisse d'une véritable prestation de formation, elle n'est malheureusement pas reconnue par les autorités. En espérant que cela change dans un futur proche, nous continuons à accueillir ces personnes en leur offrant un programme de formation allégé, mais qui répond aux mêmes conditions que ceux qui délivrent un certificat de capacité.





2023 vu par Pierre Secretan

18

L'année 2023 a tout d'abord permis de stabiliser l'équipe d'Un R de Famille. Grâce aux postes désormais fixes de Nohemi, en tant que responsable de salle et de Philip en tant qu'assistant de direction. Tous les deux font désormais partie de l'équipe de formateurs qui accompagne l'équipe d'apprentis et soutient l'insertion professionnelle. Le restaurant avait besoin de ces ressources humaines pour pérenniser un encadrement digne d'un restaurant d'application. La relation de confiance qui s'est développée entre nous à ce jour nous permet aussi d'avoir une totale transparence pour continuer à développer le restaurant.

Un effort particulier a été fait au niveau de la communication du restaurant, qui s'est beaucoup développée notamment à travers les réseaux sociaux.

UNE ANNÉE DE RÉFLEXION

Le monde de la gastronomie continue d'évoluer avec de nouvelles tendances et des innovations que nous mettons constamment en place à Un R de Famille:

Durabilité: La durabilité devient un critère majeur dans l'industrie alimentaire, avec une augmentation de l'intérêt pour les pratiques agricoles durables, la réduction du gaspillage alimentaire et l'utilisation d'ingrédients locaux et de saison.

Tendances alimentaires:

Les régimes alimentaires végétariens et végétaliens continuent de gagner en popularité, nous poussant à nous repositionner et à proposer des options plus créatives pour répondre à la demande croissante de plats à base de légumes et de végétaux.

Retour aux traditions: on observe également un retour aux techniques de cuisson traditionnelles et à l'utilisation d'ingrédients un peu oubliés.

Événements gastronomiques:

nos participations à des événements tels que «Festi Terroir», «La Fureur de lire», la fête des 30 ans des «Samedi du Partage», et divers partenariats avec la Ville de Genève entre autres, nous ont permis d'élargir notre visibilité et notre notoriété à Genève en tant que restaurant «durable».

Mais qu'est-ce que la gastronomie durable ?

Selon l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, la gastronomie durable est une cuisine qui tient compte de la provenance des ingrédients, de la façon dont les aliments sont cultivés et dont ils arrivent sur nos marchés et éventuellement dans nos assiettes.



L'ÉQUIPE

- 3 personnes en contrat fixe
- 7 apprentis
- 6 personnes en emplois de solidarité
- 8 personnes en activité de réinsertion
- 25 personnes en stages (ESEO, Hospice général etc)

Voici quelques actions inhérentes à la gastronomie durable que nous appliquons au sein du restaurant :

1. L'approvisionnement local et de saison
2. La réduction du gaspillage alimentaire
3. L'utilisation des aliments entiers
4. Le choix d'ingrédients durables
5. La cuisson responsable
6. La sensibilisation des consommateurs

La gastronomie durable est une tendance croissante dans notre branche et touche directement la formation et l'insertion. Elle reflète aussi l'importance croissante de la durabilité environnementale et de la responsabilité sociale dans la cuisine contemporaine.

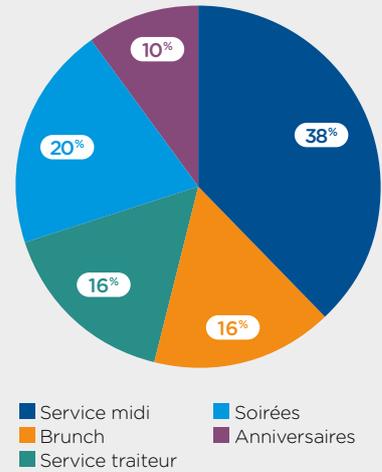
Les valeurs expliquées ci-dessus démontrent notre envie de nous inscrire dans un écosystème responsable et durable, et de pouvoir le communiquer avec de vraies intentions à nos colla-

boratrices et collaborateurs tant au niveau de la formation que de l'insertion.

Cette année a aussi été celle de la réflexion quant à l'évolution d'Un R de Famille en 2024 avec de nouvelles propositions :

- Cours de cuisine
- Service traiteur de plus grande ampleur
- Événements au sein du restaurant
- Repositionnement du restaurant : décoration, menu, image de l'endroit, service du midi
- Lien étroit entre 022 Familles et Un R de Famille
- L'activité du restaurant en fin de l'année 2023 pousse à une remise en question quant à la stratégie et la communication à mener pour augmenter la visibilité de notre travail social, solidaire et durable. En ce sens, des actions concrètes ont été menées sur la communication du restaurant avec notamment la refonte du site internet, une plus

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2023



CA MIDI.....	CHF 174'878.-
CA BRUNCH.....	CHF 75'795.-
CA SERVICE TRAITEUR ET LIVRAISON.....	CHF 75'115.-
CA SOIRÉES.....	CHF 93'903.-
CA ANNIVERSAIRES.....	CHF 45'087.-
CA TOTAL DES VENTES.....	CHF 464'778.-

forte présence sur les réseaux sociaux, la planification annuelle des événements et des synergies avec Tourbillon, notamment avec la Fondation For PRO pour des engagements de nos collaborateurs en EdS. Par ailleurs, un groupe de travail a été créé afin d'imaginer une formation inter-fondation certifiante.

Après deux années passées au sein de la Fondation 022 Familles, j'ai le recul nécessaire pour concevoir une vision durable et pérenne pour notre restaurant avec une équipe renforcée qui doit s'inscrire comme un modèle de formation et d'insertion sur la place genevoise.



La Fondation 022 Familles offre un soutien concret aux familles à travers des rendez-vous et des ateliers pour les parents, des ateliers de cuisine en famille et une permanence familiale.

LES RENDEZ-VOUS DES PARENTS

En matière de soutien aux familles du canton de Genève, et en collaboration avec les partenaires et acteurs du domaine, le Centre de formation est heureux de poursuivre sa proposition de cycles de conférences «les Rendez-vous des parents». Au cours de l'année écoulée, une dizaine de conférences ont été organisées avec des experts dans divers domaines liés à la parentalité et au développement de l'enfant. Ces conférences ont couvert un large éventail de sujets pertinents pour les parents, tels que le sommeil des bébés, la gestion des écrans, l'autorité et la bienveillance, l'improvisation théâtrale en famille, pour n'en citer que quelques-uns. Ces thématiques et le modèle conférence-débat ont permis d'attirer un public diversifié et de susciter des discussions constructives. Ces conférences sont ainsi l'occasion pour les parents de partager leur expérience et leurs doutes et de bénéficier de l'expertise de professionnels.

LES ATELIERS DE PARENTS: PROJET PILOTE

Des ateliers destinés aux parents ont été imaginés et mis sur pieds par certaines de nos coordinatrices pédagogiques sur les thématiques de la communication bienveillante envers les enfants et la santé environnementale. Des ateliers pilotes ont été proposés à l'interne dans un premier temps, ils ont pu être améliorés et affinés grâce aux retours des participants. La Ville de Genève et le programme d'innova-

tion sociétale G'innove soutiennent la fondation pour le développement et la réalisation de matériel pédagogique lié à ces ateliers afin que nous puissions les intégrer à la prestation de soutien à la parentalité dès 2024.

LES ATELIERS DE CUISINE EN FAMILLE

Les ateliers cuisine ont pour vocation de prouver aux parents qu'il est possible de cuisiner et de manger des plats sains composés de produits locaux tout en respectant le budget familial. Ils ont pour objectifs de sensibiliser sur l'importance du bien manger et de proposer un moment convivial en famille pour retrouver le plaisir de cuisiner. Chaque mois, Pierre Secretan emmène les familles à la rencontre des producteurs pour choisir les légumes au marché avant de les cuisiner et de partager ensuite le repas réalisé dans une ambiance sympathique.

En 2023, une dizaine de samedis ont été organisés en phase pilote pour tester le format. Nous avons reçu des échos très positifs et notre retour d'expérience nous amène aujourd'hui à nous rapprocher d'un partenaire avec qui nous partageons une vision.

Ainsi, ces ateliers perdureront en 2024 avec toutefois une formule revisitée. Un R de Famille proposera désormais ses ateliers directement à la ferme et en collaboration avec ma-terre, La Maison de l'Alimentation du Territoire de Genève, qui regroupe 11 acteurs clés du système alimentaire genevois.

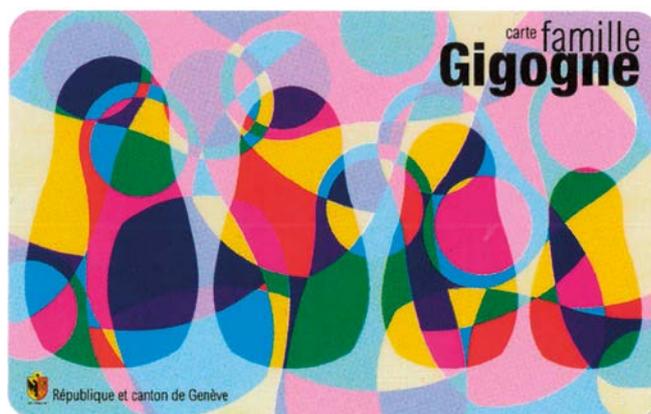
Outre le fait d'être dans un environnement dépaysant et relaxant pour les familles, le lieu sera idéal pour favoriser les échanges autour de l'agriculture locale. Ces ateliers sont gratuits.

UNE PERMANENCE INFORMATION ET JURIDIQUE

La permanence a été mise en place afin de répondre aux sollicitations récurrentes des parents sur diverses problématiques. Elle renseigne les familles sur les prestations et activités sociales et propose son soutien pour une orientation vers les autorités ou associations compétentes.

Grâce à un avocat-conseil bénévole spécialisé en droit de la famille qui met du temps à notre disposition, la permanence juridique offre une heure de conseil pour toutes les problématiques touchant la séparation, le besoin de médiations familiales, la garde d'enfant ou le divorce.

La permanence est tenue par deux collaboratrices sur rendez-vous uniquement à raison de deux mercredis par mois.



CARTE GIGOGNE

Cette carte est destinée aux familles nombreuses dès trois enfants, et permet à chaque enfant ou adolescent d'obtenir des réductions de prix dans certains commerces, activités sportives et de loisirs, santé et bien-être, vacances, théâtres, etc. Une brochure est mise à jour et éditée trois fois par année. Celle-ci est envoyée directement

par l'Office cantonal de la population et des migrations aux nouvelles familles. En 2023, 1'745 familles ont reçu la brochure et leurs cartes et nous maintenons environ 200 offres de réduction. La fondation tient à remercier très chaleureusement les entreprises, commerces et associations qui, année après année, décident

de maintenir leurs offres aux familles nombreuses du canton de Genève. En effet, contrairement à d'autres cartes, ce sont les commerçants eux-mêmes qui financent entièrement les réductions qu'ils accordent aux enfants et aux jeunes.

www.ge.ch/gigogne



21

FAMILLES-GENÈVE

Le site familles-geneve.ch est l'émanation de la Commission cantonale de la famille, dont la mission consiste à assister les autorités cantonales dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de la famille à Genève.

Le site familles-geneve.ch est avant tout une source d'information et d'orientation, s'adressant surtout aux familles de la région genevoise dont les thématiques les plus recherchées sont : le premier job de l'adolescent, les modes de gardes, l'accouchement ainsi que les adresses clés.

Une newsletter, « La Lettre du mercredi », est **envoyée à 1'640** personnes en moyenne et aborde des thématiques variées sur les problématiques liées à la famille ou l'actualité qui la concerne.



32

NEWSLETTERS

187'004

PAGES VUES



Pauline Cressier
Directrice

Faire face aux vulnérabilités et être force de proposition pour les familles

Après deux années de processus de changement, la fondation a entamé son virage vers une mission orientée vers l'identification de solutions concrètes pour les familles afin de répondre à différentes problématiques que rencontrent les familles face à leurs vulnérabilités et leurs conséquences pour la structure familiale, le parent et l'enfant.

Nos pistes de développement et de réflexion sur ces questions reposent sur les quatre points suivants :

- Accès à une information claire, cohérente et compréhensible pour les familles : identifier les freins à l'information pour que les familles soient soutenues dans leur appel à l'aide, leurs démarches auprès des institutions étatiques et autres besoins.
- Développer les actions d'intégration, de développement du lien social et aller vers la rupture de l'isolement de l'enfant et des parents
- Soutien, écoute, accompagnement des parents et des enfants à travers différents formats et outils pour notamment faire face aux difficultés, aux étapes de transition, renforcer les compétences parentales

- Identifier et développer avec les partenaires étatiques et associatifs les programmes et mesures pour prévenir le renforcement et/ou le développement des vulnérabilités des enfants et des familles.

Les prestations et les programmes innovants pilotés en 2023 nous servent aujourd'hui de laboratoire d'expériences qui nous amènent à valider notre volonté de consolider nos axes de soutien aux familles et aux enfants.

Ancré dans la vision de la fondation, ce travail se déploiera sur plusieurs années et amènera la fondation à développer les collaborations, en bonne intelligence collective, vers notre objectif et notre mission première : aider concrètement les enfants et leur famille.



Remerciements

La Fondation 022 Familles a pu traverser les grands changements et entamer sa transformation grâce à l'engagement et au soutien formidables des membres de son Conseil, de ses collaboratrices et collaborateurs, de ses partenaires et des donatrices et donateurs.

Nos projets et prestations en faveur des familles et des personnes en insertion ne pourraient exister sans le travail quotidien et le soutien extraordinaire dont nous bénéficions.

Un grand merci aux membres du Conseil de fondation:

- Mme Hélène Gache, présidente
- M. Olivier Baudry
- M. Alexis Barbey
- M. Olivier Cerutti
- Mme Malkah Chauvet
- M. Nicolas Chauvet
- M. Pierre Coucourde
- Mme Stéphanie Fuld
- Mme Audrey Gilliand
- Mme Sophie Heurtault Malherbe
- Mme Camille La Spada-Odier
- Mme Fabienne Lupo
- Mme Marie-Christine Traoré

Nos chaleureux remerciements à nos partenaires, généreux soutiens et donateurs publics ou privés, notamment:

- Association Jeanne d'Arc
- Fondation Alfred et Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
- Fondation Johann et Luzia Grässli
- Fondation Petram
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation de Secours Mutuels aux Orphelins

- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Ernst Göhner
- La Loterie Romande
- L'entreprise Colt Technology Services
- Le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)
- L'Office cantonal de l'emploi
- L'Hospice général
- Les communes genevoises
- Le GLAJ-GE, Groupe de liaison genevois des Associations de Jeunesse
- Le département de l'économie et de l'emploi (DEE)
- Le département de la cohésion sociale (DCS)

Ainsi que tous les donateurs souhaitant rester anonymes.

Compte d'exploitation

	Budget 2024	2023	Budget 2023	2022
	CHF	CHF	CHF	CHF
Selon la méthode des coûts globaux				
A. PRODUITS D'EXPLOITATION				
Dons				
Dons libres	-	1 672,19		1 344,80
Dons (affectations à un fonds précis)		1 825 200,00	987 160,00	1 119 931,20
Dons (affectations à un projet annuel)	1 108 332,00	258 572,90		750 128,73
Total des dons	1 108 332,00	2 085 445,09	987 160,00	1 871 404,73
Recettes des clients, de Mary Poppins, des timbres et jeux	3 068 200,00	3 133 867,27	3 754 863,00	3 494 494,51
Autres produits d'exploitation de source privée	-	1 903,91	13 300,00	1 114,21
Total des produits de facturation et autres produits d'exploitation	3 068 200,00	3 135 771,18	3 768 163,00	3 495 608,72
Total des recettes issues des dons et des contributions privées	4 176 532,00	5 221 216,27	4 755 323,00	5 367 013,45
Recettes de l'accueil familial et de la formation continue en rapport	18 000,00	16 635,00	14 000,00	17 705,00
Total des recettes issues des mandats mixtes privés et publics	18 000,00	16 635,00	14 000,00	17 705,00
Contributions EdS du SARE	8 620 349,88	8 644 536,30	9 689 120,00	8 867 648,95
Contributions Formation Mary Poppins OCE SMPE	71 250,00	66 500,00	65 250,00	87 750,00
Contributions du Département de l'Instruction Publique (DIP)	454 430,00	454 430,00	454 429,94	454 430,00
Total financements de l'État de Genève	9 146 029,88	9 165 466,30	10 208 799,94	9 409 828,95
Subventions Soutien à la parentalité	53 100,00	53 100,00	53 100,00	53 100,00
Subventions exceptionnelles		10 370,00		5 600,00
Total financements de la Ville de Genève	53 100,00	63 470,00	53 100,00	58 700,00
Mandats divers	24 000,00	107 205,45	24 000,00	-
Remboursement et allocations		1 466,40		-
Total autres financements	24 000,00	108 671,85	24 000,00	-
Total des recettes issues des contributions et subventions publiques	9 223 129,88	9 337 608,15	10 285 899,94	9 468 528,95
A = TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	13 417 661,88	14 575 459,42	15 055 222,94	14 853 247,40

	Budget 2024	2023	Budget 2023	2022
Selon la méthode des coûts globaux	CHF	CHF	CHF	CHF
B. CHARGES D'EXPLOITATION				
CHARGES DIRECTES				
Charges de personnel	12 671 191,03	12 510 329,47	13 877 312,95	12 628 718,47
Frais de voyages et de représentation	6 513,87	6 305,80	9 500,00	5 833,95
Frais d'entretien	36 887,84	38 412,07	26 166,00	42 463,52
Charges de projets ou de prestations	755 344,40	1 617 211,75	551 042,39	1 471 141,84
Charges administratives	218 632,11	243 403,91	204 620,00	329 120,44
Charges de collecte de fonds et de publicité générale	44 726,62	53 296,40	16 400,00	59 643,35
Amortissements	11 297,59	8 361,17	11 297,59	7 186,18
B= TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	13 744 593,46	14 477 320,57	14 696 338,93	14 544 107,75
C= RÉSULTAT D'EXPLOITATION	(326 931,58)	98 138,85	358 884,01	309 139,65
Résultat financier				
Produits financiers	14 231,67	11 177,95		9 694,70
Frais bancaires et instituts financiers	(5 008,61)	(4 839,01)	(4 830,00)	(5 524,98)
D1= TOTAL RÉSULTAT FINANCIER	9 223,06	6 338,94	(4 830,00)	4 169,72
Autres résultats				
Produits exceptionnels		-		9 973,10
Charges exceptionnelles		(30 621,69)		(13 177,23)
D2= TOTAL AUTRES RÉSULTATS	-	(30 621,69)	-	(3 204,13)
E= RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS	(317 708,52)	73 856,10	354 054,01	310 105,24
Variation du capital des fonds affectés (* = augmentation / - = diminution des fonds)				
Variation Fonds d'aide individuelle loisirs des enfants		(350,00)		(2 378,00)
Variation Fonds familles monoparentales		-		-
Variation Fonds jeunes adultes en formation		-		35 000,00
Variation Fonds G'innove et 0 polluant		7 500,00		-
Variation Fonds information, sensibilisation, prévention		-		-
Variation Fonds HW apprentis migrants		46 659,46		101 972,76
Variation Fonds travaux RDF		(47 450,72)		43 336,64
Variation Fonds réinsertion professionnelle	(254 000,00)	39 767,59	282 000,00	173,55
Variation Fonds covid		-		(71 794,63)
F= TOTAL VARIATION DU CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS	(254 000,00)	46 126,33	282 000,00	106 310,32
G= RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE LA FONDATION	(63 708,52)	27 729,77	72 054,01	203 794,92
Variation des capitaux liés				
Variation Fonds O22 Familles projets et communication	(72 000,00)	101 695,14		32 341,21
Variation Fonds Tourbillon ERP et investissement		(3 074,73)		81 203,18
Variation Fonds soutien EDS		(28 086,00)		30 000,00
Variation Fonds projet Mary Poppins de nuit	(30 000,00)	(59 465,73)		20 349,37
H= TOTAL VARIATION CAPITAUX LIÉS	(102 000,00)	11 068,68	-	163 893,76
H.1 = PART DU RÉSULTAT À RESTITUER À L'ÉCHÉANCE DU CONTRAT DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.2 = PART DU RÉSULTAT À CONSERVER À L'ÉCHÉANCE DU CONTRAT DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.3 = ATTRIBUTION AUX FONDS PROPRES	38 291,48	16 661,09	72 054,01	39 901,16
I= RÉSULTAT ANNUEL 2 (APRÈS ATTRIBUTION AU CAPITAL)	-	-	-	-

Bilan au 31 décembre

	2023	2022
	CHF	CHF
ACTIF		
Trésorerie	2 217 656,14	2 407 309,95
Débiteurs	122 381,90	100 773,85
Provisions débiteurs douteux	(5 388,70)	(4 388,70)
Autres créances à court terme	263,35	152 567,25
Stock marchandises	6 776,79	6 576,99
Actifs de régularisation	112 235,01	143 684,12
Total des actifs circulants	2 453 924,49	2 806 523,46
Immobilisations financières	23 298,15	23 195,50
Immobilisations corporelles	39 756,05	34 919,44
Total des actifs immobilisés	63 054,20	58 114,94
Total de l'actif	2 516 978,69	2 864 638,40
PASSIF		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	180 811,17	435 845,26
Autres dettes à court terme envers des tiers	18 018,90	6 790,12
Autres dettes à court terme envers des parties liées	-	31 816,40
Passifs de régularisation	240 642,60	223 136,85
Provision à court terme	138 514,33	301 914,18
Total des engagements à court terme	577 987,00	999 502,81
Capital des fonds	1 168 804,18	1 122 677,85
Total capital des fonds	1 168 804,18	1 122 677,85
Capital de dotation	20 000,00	20 000,00
Capital lié	515 439,08	504 370,40
Résultats reportés	151 331,72	151 331,72
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à restituer 60%	(164 522,28)	(148 249,49)
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à conserver 40%	(109 681,52)	(98 832,99)
Résultats reportés 2021-2024 hors contrat de prestations DIP	357 620,51	313 838,10
Total capital de l'organisation	770 187,51	742 457,74
Total du passif	2 516 978,69	2 864 638,40

FAIRE UN DON À LA FONDATION

Vous pouvez effectuer un don à l'intention de:

Fondation O22 Familles
Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates,
sur son compte postal:

**IBAN CH69 0900 0000 1200
0643 1**

Vous pouvez également faire un don régulier en effectuant un ordre permanent auprès de votre organisme bancaire.



Soutenez notre mission!

Notre mission est d'offrir des prestations de qualité aux familles, tout en remplissant notre rôle d'employeur responsable à travers une politique d'insertion professionnelle et de formation.

Chaque franc donné nous aide à le faire en offrant:

- La possibilité aux adolescents d'avoir deux semaines de vacances en juillet à un prix abordable à travers notre offre du Passeport-Vacances.
- L'accès à notre service de garde d'enfants (jour et nuit) à toutes les familles, sans distinction de classe sociale, de culture ou de salaires.
- Des formations à des femmes précarisées par l'absence d'emploi et leur engagement en emploi de solidarité.
- La formation CFC de jeunes en décrochage scolaire dans notre restaurant d'insertion Un R de Famille
- La réinsertion professionnelle chaque année sur le marché primaire de l'emploi de plusieurs dizaines de personnes en emploi de solidarité.
- Du soutien à travers des ateliers gratuits et une permanence d'informations et de conseils juridiques.

ET
MAINTENANT
ENCORE PLUS FACILE
AVEC  TWINT !

1. Téléchargez et installez l'appli Twint sur votre mobile



2. Ouvrez Twint, cliquez sur payer puis scannez le QR code ci-dessous



3. Versez le montant souhaité!

D'avance, un grand merci!

022FAMILLES.CH

O22 FAMILLES

Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 55 77
✉ geneve
@022familles.ch

MARY POPPINS

Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 22 27
✉ mary-poppins
@022familles.ch

MARY POPPINS. de nuit.

Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 22 27
✉ mary-poppins-nuit
@022familles.ch

UN R DE FAMILLE

Rue Goetz-Monin, 10
1205 Genève
☎ +41 22 328 22 23
✉ unrdefamille
@022familles.ch

PASSEPORT VACANCES

Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 55 77
✉ passeport.vacances
@022familles.ch

