

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2024





# Sommaire

## P. 3

Le mot de la présidente  
et la directrice

## P. 4

Notre mission

## P. 5

Soutien aux familles

## P. 14

Formation et  
Accompagnement

## P. 23

Remerciements

## P. 24

Résultats financiers

Ce rapport d'activité revient sur les actions, projets et résultats financiers lors de l'année 2024 de la Fondation O22 Familles.

Le présent rapport est établi conformément aux dispositions de la norme Swiss GAAP RPC 21. Les comptes annuels audités sont disponibles sur le site internet de la Fondation [www.O22familles.ch](http://www.O22familles.ch)

### IMPRESSUM

Éditeur et rédaction: Fondation O22 Familles  
Responsable de publication: Valentine Favre  
Graphisme et mise en page: Mostra Design  
Correction et relecture: Patricia Nisenbaum  
Tirage: 100 exemplaires  
Papier FSC recyclé  
Imprimeur: Imprimerie G. Chapuis SA  
Crédits photo: Valentine Favre, Canva,  
Marc Falcone

Fondation O22 Familles  
Route de la Galaise 17  
1228 Plan-les-Ouates - Tél. 022 328 55 77  
[O22familles.ch](http://O22familles.ch) - [geneve@O22familles.ch](mailto:geneve@O22familles.ch)  
CH69 0900 0000 1200 0643 1



Votre don en  
bonnes mains.

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Depuis 2021, la Fondation O22 Familles mène une évolution stratégique en profondeur : tout en consolidant ses prestations essentielles - **garde d'enfants, animation, formation et insertion** - elle renforce son engagement auprès des familles genevoises, en développant des actions innovantes, solidaires et ancrées dans les réalités du terrain.

Les axes stratégiques assumés depuis ces quatre années, à savoir :

**Être un modèle en matière de réinsertion, d'aide sociale et solidaire à l'enfance, aux jeunes et soutien à leurs familles.**

**Être une entreprise tournée vers l'avenir, menant des projets innovants et créant des synergies avec d'autres acteurs sociaux, y compris en dehors de notre cœur de métier, a permis de faire émerger des projets concrets.**

Pour les familles, les constats suivants ont été faits :

- le niveau de vulnérabilité des familles grandit, amplifié par le contexte socio-économique dégradé ;
- les parents sont en proie à des injonctions contradictoires et des questionnements dans une société complexe ;
- à Genève, de nombreuses familles déracinées, issues de l'immigration ou provenant d'autres cantons, ont soif de lien social ;
- les problématiques d'épuisement parental et du burn-out post-partum sont reconnues ;
- la garde d'enfant reste toujours une préoccupation majeure des familles confrontées à l'insuffisance des infrastructures.

En résonance avec ces observations, notre projet d'Arcade-pilote, lieu d'innovation en faveur des familles, a été au cœur de notre activité en 2024. Imaginée comme un espace pour abriter des formations et des programmes pilotes intégrant les familles et les parents dès la maternité, fruit de collaborations et de partenariats, l'Arcade O22 Familles, tout comme les programmes et les formations, favorise la création d'un réseau bienveillant et vertueux, une coordination cohérente et efficace autour de la famille. Vous en lirez davantage dans la partie soutien aux familles.

L'année 2024 a représenté une étape clé dans le développement de notre fondation, à travers un travail approfondi sur notre mission et ce que signifie être *une fondation au service des familles, qui propose des prestations ciblées et innovantes, en s'appuyant sur un dispositif de formation et d'insertion professionnelle.*

De cette démarche, nous ressortons plus que jamais déterminé-es à maintenir notre cap : agir pour le bien des familles à Genève, avec agilité, efficacité et engagement.



*Pauline Cressier*

Directrice

*Hélène Gache*

Présidente



## Notre mission

**La Fondation O22 Familles soutient les familles du canton de Genève dans l'organisation de leur vie quotidienne.**

Acteur clé du paysage social genevois, elle propose des prestations ciblées et innovantes. Pour ce faire, elle s'appuie sur un dispositif de formation et d'accompagnement socio-professionnel.

La Fondation O22 Familles a à cœur de créer et faire évoluer des projets qui ont un impact très réel et mesurable sur le quotidien des familles, d'être ouverte à toutes et tous et d'accompagner les personnes qui en ont besoin vers une solution à leurs problèmes, travailler efficacement avec une éthique sociale forte.

Elle agit selon deux axes complémentaires :

1. Le **soutien aux familles**, grâce à des prestations ciblées, accessibles et innovantes ;
2. La **formation et l'accompagnement** socio-professionnel, qui permettent à des personnes de se former dans un cadre structurant et de s'insérer sur le marché ordinaire de l'emploi.

***Entreprise sociale et solidaire, elle porte des valeurs d'éthique, d'engagement, de responsabilité et d'ouverture à la diversité.***



# L'Arcade 022 Familles: Un laboratoire d'innovation au service des familles

Dans le cadre de sa mission de soutien aux familles genevoises, la Fondation 022 Familles a lancé un projet pilote d'espace innovant et inclusif, visant à tester des solutions pratiques aux besoins des familles. Fruit d'une collaboration avec la Fondation Ensemble et située dans le quartier des Grottes, ce lieu est conçu pour être un véritable laboratoire d'innovation, où des activités variées, telles que des formations continues, des consultations juridiques et sociales, ainsi que des programmes de soutien à la parentalité sont explorés régulièrement. Ce projet pilote permettra également de tester des solutions également adaptées aux enfants et aux adultes, dans un esprit intergénérationnel et inclusif.

Parmi les projets phares, le programme E-Pats, destiné aux parents d'enfants avec des besoins éducatifs particuliers, sera piloté ici. Un espace de formation, incluant une chambre pédagogique, a été aménagé pour les activités liées à la santé environnementale et la formation professionnelle.

Portée par une équipe dédiée, la gouvernance du projet a été assurée par une chargée de projet, un comité de pilotage et un comité de projet, qui ont coordonné leurs efforts pour aménager l'espace d'ici fin 2024. Une étude de marché, financée par une subvention, a permis de cerner les besoins des familles et d'orienter l'offre de services.

Les critères de succès du projet incluent une meilleure qualité d'accueil, une augmentation de la participation aux activités, et une visibilité renforcée via des canaux de communication diversifiés. À terme, ce projet ambitionne de proposer une réponse coordonnée aux vulnérabilités des familles genevoises en proposant des solutions concrètes, accessibles et intégrées, renforçant ainsi leur autonomie, leur bien-être et leur pouvoir d'agir.



# E-PAtS: soutenir les parents d'enfants à besoins éducatifs particuliers

En 2024, la Fondation 022 Familles s'est engagée dans un chantier ambitieux: implanter à Genève le programme E-PAtS – *Ensemble, Professionnels et Aidants-Tremplin pour Soutenir les familles*, en collaboration avec l'équipe Prinseps de l'Université de Genève. Destiné aux parents d'enfants de 0 à 5 ans présentant des besoins éducatifs particuliers (BEP), ce programme novateur propose un accompagnement précoce, concret et bienveillant, avant même qu'un diagnostic formel ne soit posé.

Né d'un partenariat conventionné entre 022 Familles et l'Université de Genève, financé par le BIC (bureau de l'intégration et de la citoyenneté) et par des dons privés, E-PAtS se distingue par sa **co-animation par des duos formés de parents et de**

**professionnels**, valorisant ainsi les savoirs expérientiels autant que les savoirs académiques. Cette approche inclusive et profondément humaine vise à prévenir l'isolement, l'épuisement parental et les ruptures dans les parcours familiaux.

L'année 2024 a été consacrée à **la construction rigoureuse du projet pilote**: recrutement et organisation de la formation des duos de formateurs; élaboration des processus, protocoles, contrats; création d'une charte éthique commune et mise en réseau de partenaires-clés. Le programme a réuni dès cette phase de co-construction des acteurs engagés du terrain: service éducatif itinérant, Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, Fondation Ensemble, et bien sûr, des parents. Cette diversité d'ancrages

garantit une pluralité de regards, une meilleure lisibilité du projet et une implantation fidèle aux réalités genevoises.

Dès 2025, les premiers **groupes de parents** sont accompagnés à travers un cycle de 8 séances thématiques dans un cadre confidentiel et soutenant.

Notre ambition est claire: faire d'E-PAtS un **dispositif pérenne** à Genève, ancré dans les politiques de soutien à la parentalité, à l'inclusion et à l'émancipation des familles. Car accompagner les parents d'enfants à BEP, c'est reconnaître leur expérience, leur force, et leur rôle central dans l'épanouissement et le développement de leurs enfants.

## Les Rendez-vous des parents : un cycle de conférences au service des familles

### UNE INITIATIVE PORTÉE PAR 022 FAMILLES ET SON CENTRE DE FORMATION

En 2024, dans la continuité de son engagement en faveur du soutien à la parentalité, la fondation a poursuivi l'organisation des *Rendez-vous des parents*. Ce cycle de conférences, menées en étroite collaboration avec les acteur·rices et partenaires du domaine familial à Genève, vise à informer, soutenir et outiller les parents, grands-parents et toute personne concernée par les questions liées à l'éducation et au développement des enfants et des adolescents.

### UNE PROGRAMMATION RICHE ET VARIÉE

Au cours de l'année écoulée, neuf conférences ont été proposées autour de thématiques aussi diverses qu'essentielles. Parmi les sujets abordés :

- l'alimentation et ses liens avec la santé ainsi que l'image corporelle dès le plus jeune âge ;

- les mécanismes de l'autonomie à l'adolescence ;
- le rôle des émotions dans le développement cérébral, hormonal et physiologique, au prisme des liens d'attachement ;
- l'éducation à la créativité ;
- les dynamiques du harcèlement et les leviers d'action à disposition des parents ;
- les impacts des secrets de famille.

Chaque intervention a été animée par une personne experte reconnue dans son domaine, garantissant un haut niveau de qualité et de pertinence.

### UN FORMAT APPRÉCIÉ, MAIS UNE PARTICIPATION EN DEMI-TEINTE

Les retours des participant·es ont été unanimement positifs. Le format des rencontres, mêlant présentation et échanges sous forme de débat, a permis de favoriser la réflexion et l'interaction. L'ambiance « bistrot », volontairement informelle, a encouragé un dialogue authentique, propice à l'expression de vécu

personnels autour de sujets parfois sensibles. Enfin, les « lunch boxes » proposées lors des sessions de midi ont été perçues comme un véritable plus.

Malgré ces éléments qualitatifs, la fréquentation reste en deçà de nos attentes. Ce constat, partagé d'année en année, soulève des questions quant aux freins à la participation, en dépit d'un travail de communication soutenu. Il nous invite à poursuivre la réflexion sur les formats, les horaires et les canaux de diffusion pour mieux répondre aux besoins et disponibilités des familles.

### DE NOUVELLES PERSPECTIVES AVEC L'OUVERTURE DE L'ARCADE 022 FAMILLES

L'ouverture de l'Arcade 022 Familles en 2025 offrira de nouvelles perspectives pour ce programme. En proposant certains *Rendez-vous des parents* dans ce lieu convivial situé au cœur de la cité, la fondation espère toucher davantage de familles.

## Atelier cuisine en famille avec Pierre Secretan “De la terre à l'assiette, mangeons, sain, bio, durable”

Organisé par le restaurant *Un R de Famille* en collaboration avec l'association *Ma-Terre* (ferme de Budé), cet atelier gratuit invite les familles à cuisiner avec le chef Pierre Secretan.

L'objectif : montrer qu'il est possible de préparer des plats savoureux, sains et locaux tout en respectant un budget, et redécouvrir le lien entre potager, saisonnalité et alimentation.

Au programme :

- Une visite de la ferme et du marché pour découvrir les producteurs locaux.

- Un atelier cuisine dans un cadre professionnel, permettant aux familles de préparer un repas équilibré.
- Une approche pédagogique visant à rendre les participant·tes acteur·trices de leur alimentation.

Nous pensons que renforcer cette offre en 2025 est essentiel, puisqu'elle répond à des besoins de lien social, d'envie de partager, le tout dans une perspective durable.



## Projet d'atelier de parents : « Zéro polluant dans mon logement »

La fondation développe un projet d'atelier de sensibilisation à la santé environnementale. Intitulé « Zéro polluant dans mon logement », il a pour objectif d'aider les familles à repérer les sources de pollution domestique et à adopter des habitudes plus saines et écologiques au quotidien.

Pensé de manière participative, cet atelier permettrait aux participant-es de découvrir des alternatives simples, naturelles et accessibles pour améliorer la qualité de leur environnement intérieur, sans culpabilisation.

Le projet est porté par deux coordinatrices pédagogiques formées en santé environnementale. Leur expérience de terrain auprès des familles

a révélé un manque d'information sur les risques liés aux produits de consommation courante, notamment dans la préparation de l'arrivée d'un enfant.

Destiné prioritairement aux futurs parents, jeunes familles et personnes vulnérables, l'atelier s'accompagnerait d'un livret de bonnes pratiques et d'un plan d'action personnalisé, ainsi que d'un sondage d'évaluation en fin de séance. Le projet a été repensé dans le cadre de la réflexion globale liée à l'activité de l'Arcade 022 Familles.

Des partenariats avec les communes et des acteurs locaux sont aussi travaillés pour proposer cet atelier de façon itinérante.

## Halte-garderie sportive de Vessy : projet pilote

En juillet 2024, le service Mary Poppins a collaboré avec le Service des sports de la Ville de Genève pour proposer une halte-garderie sur le site sportif de Vessy. Ce service, offert sur quatre samedis, visait à permettre aux parents de suivre un cours de « running » tout en bénéficiant d'une solution de garde pour leurs enfants.

Encadrée par trois professionnel-les, la halte-garderie proposait des activités ludiques dans un espace sécurisé. Malgré une météo défavorable le premier samedi, la fréquentation s'est améliorée les semaines suivantes. Au total 13 enfants ont été gardés permettant à 31 parents de se dépenser avec leur entraîneur.

Les retours des familles ont été très positifs : les parents ont apprécié de pouvoir concilier activité sportive et garde d'enfants au même endroit. Certains ont exprimé le souhait de voir le dispositif prolongé en août. Du côté des équipes, la prestation s'est déroulée dans de bonnes conditions, avec un encadrement et du matériel adaptés.

Deux axes d'amélioration ont été identifiés : une signalétique plus visible pour faciliter l'accès au site, et une meilleure communication concernant les documents à fournir (pièces d'identité). Ce projet pilote encourageant ouvre la voie à de futures collaborations autour de la conciliation sport-famille.

## Permanence info et juridique

La permanence info renseigne sur les prestations et activités sociales et propose son soutien pour une orientation vers les autorités ou associations compétentes.

La permanence juridique offre gratuitement une heure avec un avocat spécialisé en droit de la famille pour toutes les problématiques touchant les séparations et divorces, les besoins de médiations familiales, la garde d'enfant.

La permanence info est tenue par deux collaboratrices.

---

18

PERSONNES CONSEILLÉES  
PAR NOTRE AVOCAT CONSEIL

---

179

DEMANDES TRAITÉES POUR  
DES QUESTIONS LIÉES À  
LA PARENTALITÉ

# Professionnalisation et soutien renforcé aux familles

En 2024, Mary Poppins a poursuivi son engagement auprès des familles en renforçant la qualité de ses services. L'année a été marquée par trois axes majeurs : l'optimisation des processus internes, la professionnalisation des assistantes parentales et l'élargissement des prestations aux enfants à besoins éducatifs particuliers. Ces améliorations visent à offrir un accompagnement toujours plus structuré, efficace et adapté aux réalités des familles.

## OPTIMISER LES PROCESSUS POUR RENFORCER L'EFFICACITÉ DU SERVICE

L'amélioration du fonctionnement interne a été une priorité en 2024, avec pour objectif de dégager du temps en limitant les tâches redondantes et en fluidifiant l'organisation du travail. Plusieurs actions ont été mises en place à cette fin :

- L'établissement de **processus de travail clairs** a permis d'uniformiser les pratiques et d'éliminer les doublons, garantissant ainsi une gestion plus fluide et efficace.
- La création d'une **matrice des responsabilités** a clarifié les rôles de chacun, évitant toute confusion et renforçant l'efficacité collective.
- Le développement d'un **outil de gestion informatique** a contribué à structurer l'ensemble du service, facilitant la planification des interventions et améliorant la communication interne.

Ces évolutions ont permis de recentrer les efforts sur l'accompagnement des familles et la montée en compétences des assistantes parentales.

## PROFESSIONNALISER LES ASSISTANTES PARENTALES POUR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

L'un des grands axes de développement en 2024 a été la professionnalisation du rôle des assistantes parentales. Cette démarche a impliqué plusieurs initiatives :

- **Refonte du règlement et du cahier des charges** : un travail de clarification a été mené pour mieux définir les responsabilités des assistantes parentales et leur permettre d'être plus autonomes dans leur mission.
- **Accompagnement socio-professionnel renforcé** : un soutien a été mis en place pour encourager les assistantes parentales à mener à bien leurs projets professionnels et à évoluer vers le marché primaire de l'emploi. Des créneaux ont été libérés pour leur permettre de suivre des formations ou de préparer leur transition.
- **Développement des compétences** : un suivi individualisé a été instauré pour accompagner chaque assistante parentale dans



*Vanessa Jarine Ferreira*

Responsable du service Mary Poppins jusqu'au 30 avril 2025

son évolution. Des ateliers thématiques ont été créés, intégrés dans un catalogue de formation continue, abordant des sujets clés comme l'alimentation, le sommeil, les émotions et le cadre éducatif.

Une innovation majeure de cette année a été la mise en place de valises thématiques, conçues par et pour les assistantes parentales. Ces valises contiennent une sélection de supports éducatifs (livres, jeux, bricolages, figurines, idées de recettes et de sorties), accompagnés d'un manuel d'utilisation sur un thème spécifique. Ce projet favorise l'inventivité et le partage, tout en offrant aux assistantes et aux familles des outils concrets pour stimuler l'éveil et le développement de l'enfant.

160

FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ DE GARDES DE JOUR

221

ENFANTS ONT ÉTÉ GARDÉS LA JOURNÉE

146

ASSISTANTES PARENTALES au 31.12.24

135

GARDES DE NUITS

40

ENFANTS GARDÉS

4 familles avec jumeaux

“ Une assistante  
qui connaît les bébés  
et qui nous met  
en confiance. ”

papa d'un bébé  
de 2 mois

### ÉTENDRE LE SERVICE AUX ENFANTS À BESOINS ÉDUCATIFS PARTICULIERS

Dans une démarche d'inclusion et de soutien aux familles confrontées à des défis spécifiques, **Mary Poppins** a élargi ses prestations aux enfants à besoins éducatifs particuliers. Pour cela, plusieurs actions ont été entreprises :

- Renforcement des collaborations avec les structures de protection de l'enfance et les foyers spécialisés : ces partenariats permettent d'assurer une continuité de l'accompagnement pour les enfants en situation de vulnérabilité. La garde d'enfants dont les parents résident temporairement en foyer a été facilitée, contribuant à une transition plus sereine entre le foyer et le retour à domicile.
- Formation spécifique des assistantes parentales : un programme dédié a été mis en place pour leur permettre de mieux répondre aux besoins des enfants nécessitant un accompagnement éducatif

12

FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ  
D'UN SOUTIEN FINANCIER

36

FAMILLES ACTIVES

ENTRE 6 et 9

ASSISTANTES PARENTALES  
DE NUIT

“ La possibilité  
de dormir en étant  
rassurée vis-à-vis  
de mon bébé. ”

maman d'un bébé  
de 3 semaines

particulier. Cet apprentissage porte sur la gestion des comportements spécifiques, l'adaptation des activités et le soutien au développement de chaque enfant selon ses besoins individuels.

Ces évolutions témoignent de la volonté de **Mary Poppins** d'offrir un service toujours plus inclusif, adapté aux réalités des familles et aux enjeux actuels de l'accompagnement à l'enfance.

Grâce à ces améliorations, **Mary Poppins** poursuit sa mission en garantissant un cadre structurant et bienveillant aux enfants et à leurs familles. En 2024, ces efforts ont permis d'enrichir les prestations proposées, d'accompagner les assistantes parentales dans leur montée en compétences et d'étendre l'offre aux enfants nécessitant un suivi spécifique, consolidant ainsi le rôle central de ce service au sein du dispositif d'accueil et de soutien parental.



“ A la halte, les enfants  
sont en sécurité,  
dans un lieu préservé  
des discussions  
des adultes. Les parents,  
parfois peu habitués à  
confier leur enfant, sont  
surpris qu'il ou elle ait  
passé un super moment  
en compagnie des  
accueillantes. Les enfants  
réticents à l'arrivée  
ne souhaitent parfois  
plus repartir! ”

*Delphine Durand.*

Responsable  
de la halte-garderie mandatée  
par l'Office cantonal de l'enfance  
et de la jeunesse (OCEJ)



# Inclusion, innovation et nouvelles perspectives

L'été 2024 a été marqué par le renforcement de notre équipe et une offre d'activités encore plus inclusive. Grâce à des formations et des partenariats innovants, le Passeport-Vacances continue de s'enrichir, avec de nouvelles expériences et des projets pour les vacances de Pâques 2025.

## RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE AVEC UNE STAGIAIRE PPE+

En mai dernier, notre équipe a accueilli une stagiaire dans le cadre du programme PPE+, une initiative de l'économie sociale et solidaire. Ce programme, conçu en partenariat avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et le Service d'insertion professionnel (SIP) de l'Hospice général, permet de mettre en lien des demandeurs d'emploi et des organisations de l'économie sociale et solidaire pour des missions de 6 mois.

Durant son stage, notre stagiaire a exploré le domaine de l'animation en participant activement aux activités, en tant que monitrice, et en apportant son soutien aux animateurs. Elle a également développé des compétences administratives en toute autonomie, notamment lors de la permanence téléphonique en juillet, une tâche exigeante qui a renforcé ses compétences opérationnelles et relationnelles. Cette expérience lui a permis de travailler dans un environnement où l'organisation, la réactivité et la bienveillance étaient essentielles pour gérer les urgences liées aux parents, aux enfants, ainsi qu'aux animateurs.

## UNE APPROCHE INCLUSIVE POUR LES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Le Passeport-Vacances continue de proposer un large éventail d'activités inclusives, avec plus de 80 propositions destinées aux enfants en situation de handicap avec pour objectif la participation aux activités de façon autonome, sans aide extérieure. Un échange préalable avec le prestataire et les parents a lieu pour chaque activité afin de vérifier qu'elle ne présente aucun risque et soit tout à fait adaptée à l'enfant afin de garantir sa sécurité et son bien-être.



*Lillia Benzschmager*

Responsable du  
Passeport-Vacances

Cet été, nous avons eu le plaisir d'accueillir trois enfants en situation de handicap et nous aspirons à élargir cette capacité d'accueil.

## ENCOURAGEMENT À L'INNOVATION ET À LA FORMATION

L'un des moments forts de cette édition fut la participation d'une assistante parentale du service Mary Poppins à un stage d'animatrice. En tant que formatrice d'une activité de cuisine sur quatre semaines, elle a non seulement conçu l'ensemble de l'atelier, mais l'a également animé. Cette expérience lui a permis de perfectionner ses compétences en conception d'activités, en gestion financière et en animation d'enfants et de jeunes adolescent-es (10-15 ans).

Nos moniteur-trices ont également eu l'opportunité de renforcer leurs compétences grâce à la formation CEMEA, dispensée pour la troisième année consécutive. Cette formation est en conformité avec la charte de qualité du Groupement genevois pour la qualité dans les organismes de vacances et reconnue par les principaux organismes de loisirs du canton, ainsi que par Eduqua. 15 de nos 33 moniteur-trices ont ainsi bénéficié de cette formation, ce qui contribue à maintenir un haut niveau de qualité dans l'animation.



# 714

**ENFANTS DONT 3 EN SITUATION DE HANDICAP ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS**

### **RESTAURATION ET ENCADREMENT DES ENFANTS**

Cette année, notre restaurant Un R de Famille a servi 55 repas équilibrés aux enfants inscrits au Passeport-Vacances. Ces repas, offerts dans un cadre convivial, incluaient une entrée, un plat principal et un dessert, et ont permis aux enfants de profiter pleinement de leur journée. Les enfants de moins de 12 ans bénéficiaient également de l'accompagnement de nos moniteurs durant la transition entre l'activité du matin et celle de l'après-midi.

### **SYSTÈME DE GESTION DES INSCRIPTIONS ET DES ACTIVITÉS**

Afin de mieux gérer les inscriptions, un système de liste d'attente a été mis en place dès que certaines activités ont atteint leur capacité maximale. Ce système a permis de réattribuer des places vacantes, facilitant ainsi l'accès à 53 enfants sur 88 demandes.

### **DIVERSITÉ ET ENRICHISSEMENT DES ACTIVITÉS PROPOSÉES**

Plus de 120 activités ont été organisées, dont 45 nouvelles propositions. 8 ont eu lieu hors canton, 34 étaient liées à la découverte de métiers, et 86 étaient inclusives.

Des exclusivités à Genève ont permis aux enfants de découvrir des lieux emblématiques comme le Musée international de la Réforme, la Cathédrale Saint-Pierre et son site archéologique, le Vivarium, le Jet d'Eau, le Cern, ou encore de rencontrer des rapaces au Centre de Réadaptation des Rapaces.

# 125

**ACTIVITÉS PROPOSÉES**

De plus, des excursions hors canton ont permis de découvrir Berne, Fribourg et le Palais Fédéral.

Les nouvelles activités axées sur la découverte de métiers ont rencontré un grand succès. Des ateliers tels que « Dans les coulisses d'une radio », « Dans la peau d'une Styliste onguulaire », « Découverte de l'Observatoire astronomique de Genève », ou encore « Dans la peau d'un Responsable de supermarché suisse » ont enrichi notre offre. Ces activités se sont ajoutées à des découvertes professionnelles proposées par le passé, telles que cuisinier-ère, serveur-euse, policier-ère, pompier-ière, fleuriste, cascadeur-euse, mécanicien-ne de vélo, et bien d'autres.

# 45

**NOUVELLES ACTIVITÉS**

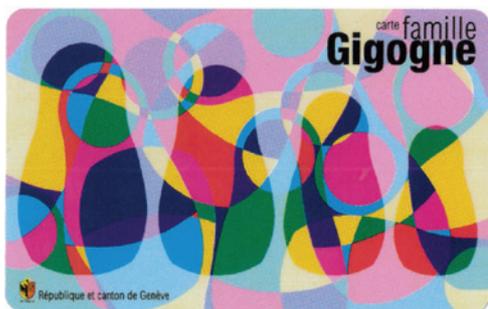
### **PROPOSER LE PASSEPORT-VACANCES SUR D'AUTRES PÉRIODES DE CONGÉ SCOLAIRE EN 2025**

Fort du succès constant du Passeport-Vacances, dès 2025 une nouvelle semaine de vacances sera organisée chaque année.

Cette initiative vise à répondre aux besoins des parents à la recherche d'occupations enrichissantes pour leurs enfants pendant les vacances scolaires, toujours dans l'esprit du Passeport-Vacances, en maintenant un prix très abordable de CHF 50.-.



## SOUTIEN AUX FAMILLES



### CARTE GIGOGNE

Cette carte est destinée aux familles nombreuses genevoises dès trois enfants, et permet à chaque enfant ou adolescent-e d'obtenir des réductions de prix dans certains commerces, activités sportives et de loisirs, santé et bien-être, vacances, théâtres, etc.

Une brochure est mise à jour et éditée trois fois par année. Celle-ci est envoyée directement par l'Office cantonal de la population et des migrations aux nouvelles familles.

En 2024, 1711 familles ont reçu la brochure et leurs cartes et nous maintenons environ **200 offres de réduction**. La fondation tient à remercier très chaleureusement les entreprises, commerces et associations qui, année après année, décident de maintenir leurs offres aux familles nombreuses du canton de Genève.

En effet, contrairement à d'autres cartes, ce sont les commerçants eux-mêmes qui financent entièrement les réductions qu'ils accordent aux enfants et aux jeunes.

[www.ge.ch/gigogne](http://www.ge.ch/gigogne)



### FAMILLES-GENÈVE

Le site [familles-geneve.ch](http://familles-geneve.ch) est l'émanation de la Commission cantonale de la famille, dont la mission consiste à assister les autorités cantonales dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de la famille à Genève.

Le site [familles-geneve.ch](http://familles-geneve.ch) est avant tout une source d'information et d'orientation officielle, s'adressant surtout aux familles de la région genevoise pour les aider dans leur recherche de réponses à des questions, d'orientations pour des démarches ou vers des aides diverses.

La plateforme [familles-geneve.ch](http://familles-geneve.ch) est très fréquentée, et les familles recherchent des informations sur des thématiques variées; parmi les plus recherchées nous retrouvons le premier job de l'adolescent-e, les modes de gardes, l'accouchement ainsi que les adresses clés.

Une newsletter, «La Lettre du mercredi», est envoyée à 500 personnes en moyenne et aborde des thématiques variées sur les problématiques liées à la famille en fonction de l'actualité.



# 34

ACTIVITÉS PROPOSÉES

# 169'647

PAGES VUES

# Perspectives 2025

## Axe Soutien aux Familles et à la Parentalité

**En 2025, la Fondation O22 Familles poursuivra le renforcement et le développement de ses actions en faveur des familles et de la parentalité, en privilégiant la qualité, l'innovation et la réponse adaptée aux besoins croissants.**

### MARY POPPINS

Nous continuerons à améliorer les compétences des intervenantes Mary Poppins, en maintenant un niveau d'exigence élevée. Par ailleurs, pour répondre toujours davantage aux besoins des familles, nous souhaitons enrichir et diversifier nos prestations de garde.

Le dispositif « Mary Poppins de nuit » doit être repensé pour mieux accompagner les parents en situation d'épuisement, avec un effort particulier pour augmenter la capacité d'accueil, alors que le personnel diminue, en raison du retour sur le marché du travail ordinaire ou des départs à la retraite.

### PASSEPORT-VACANCES

À la suite du succès de l'édition supplémentaire lancée en avril 2025, deux éditions seront maintenues jusqu'en 2028 et nous prévoyons au besoin d'ajuster le dispositif aux évolutions des calendriers scolaires.

### PERMANENCES D'INFORMATION ET JURIDIQUE

Les familles sont en recherche d'aide concrète et pragmatique et nous nous devons de leur fournir des solutions qui le sont tout autant. Une réflexion sur nos permanences nous permettra d'identifier la meilleure façon de répondre à la demande croissante des familles. Nous approfondirons notre collaboration avec les acteurs publics et privés pour garantir un accompagnement plus complet et accessible aux familles.

### ARCADE PILOTE - LABORATOIRE D'INNOVATION POUR LES FAMILLES

En 2025, la fondation a ouvert l'**Arcade O22 Familles** dédiée à l'expérimentation et au pilotage de programmes tel qu'E-PATs, une formation à destination des parents et des professionnels, en collaboration avec la Faculté de psychologie de l'Université de Genève. Ce lieu se veut un véritable laboratoire d'innovation où d'autres projets pilotes seront développés, testés, mesurés et évalués, afin d'affiner et d'adapter au mieux nos interventions pour les familles. Cette démarche expérimentale soutient notre ambition de proposer des solutions innovantes et fondées sur des preuves, répondant efficacement aux besoins complexes du terrain.

Ainsi, l'année 2025 sera marquée par l'innovation, la consolidation, et le développement de notre offre, avec notre réseau, pour mieux soutenir les familles et la parentalité dans un contexte en constante évolution.



# Formation professionnelle : Une dynamique de confiance et de reconnaissance pour renforcer le pouvoir d'agir

**À travers une offre de formation initiale et continue toujours plus qualitative et adaptée aux réalités du terrain, notre centre a consolidé son action en renforçant la coordination et l'innovation pédagogique.**

En 2024, le centre de formation O22 Familles a poursuivi son engagement en faveur du développement professionnel des accueillantes familiales de jour et des assistantes parentales du canton de Genève qui jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des enfants et le soutien aux familles.

14



## DES FORMATIONS ADAPTÉES AUX ENJEUX DU TERRAIN

Tout au long de l'année, le service formation a œuvré pour garantir des contenus pertinents et en phase avec les défis rencontrés par ces professionnel·les. Grâce à une veille constante et à un dialogue renforcé avec nos partenaires institutionnels, nos formateur/trices, nous avons su ajuster et enrichir nos programmes.

L'une des initiatives marquantes de 2024 a été l'organisation d'une formation innovante sur l'écologie corporelle, animée par une psychomotricienne dans un cadre naturel, le parc Bertrand. Cette session, qui a rassemblé une quarantaine d'assistantes parentales, visait à les sensibiliser aux bonnes pratiques posturales et gestuelles afin de préserver leur santé physique, parfois mise à l'épreuve dans leur travail.

Ce format en plein air a non seulement permis d'expérimenter des postures adaptées, mais aussi de favoriser les effets ressourçant du contact avec la nature. L'enthousiasme des participantes témoigne du succès de cette approche originale, qui allie bien-être et apprentissage.



Loretta De Falleri

Responsable du Centre de formation

## DES ATELIERS THÉMATIQUES PENSÉS POUR ET AVEC LES ASSISTANTES PARENTALES

En 2024, la fondation a renforcé son offre de formation en intégrant les ateliers thématiques au catalogue officiel, permettant à chaque assistante parentale intéressée de s'y inscrire librement.

Ces journées de formation sont bien plus que de simples temps d'apprentissage : elles offrent un espace privilégié de rencontre entre professionnelles, propice aux échanges d'expériences et aux partages autour de situations concrètes vécues en famille.

Chaque atelier aborde une thématique centrale du quotidien des enfants et des familles : *le sommeil et l'alimentation ou les émotions et le cadre* à travers des apports théoriques ciblés, des exercices pratiques et des mises en situation ludiques, spécialement conçus pour répondre aux réalités du métier d'assistante parentale.

Face au succès rencontré en 2023-2024, ces ateliers sont désormais proposés également sur inscription durant les jours de récupération, afin que chacune puisse y participer selon ses disponibilités. Les heures de présence peuvent être récupérées, et un remplacement en famille peut être organisé pour faciliter la participation.

66

PERSONNES ONT SUIVI  
LA FORMATION INITIALE

382

PERSONNES ONT SUIVI DES  
FORMATIONS CONTINUES

125

PERSONNES ONT SUIVI LE  
COURS « REFRESH PREMIERS  
SOINS D'URGENCE »

573

PERSONNES AU TOTAL  
ONT ÉTÉ FORMÉES

Ces formations participatives contribuent à professionnaliser le rôle des assistantes parentales tout en créant un espace d'écoute, de soutien et de valorisation du métier.

### VALORISER ET RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

Au-delà de la formation, la reconnaissance des compétences et du rôle des accueillantes familiales de jour et des assistantes parentales demeure un enjeu central. Grâce au soutien de nos partenaires et des autorités cantonales, plusieurs assistantes parentales ont entamé un processus de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2024. Notre service les accompagne activement dans cette démarche, qui leur permet de faire reconnaître officiellement les compétences acquises sur le terrain et d'accéder à de nouvelles perspectives professionnelles.

Ce travail de reconnaissance s'inscrit dans une dynamique plus large visant à valoriser ces métiers essentiels à la cohésion sociale et au bien-être des familles. En renforçant les parcours de professionnalisation et en favorisant l'accès aux qualifications, nous contribuons à légitimer ces fonctions et à sécuriser les trajectoires professionnelles de celles qui les exercent.

### UN ENGAGEMENT COLLECTIF POUR L'AVENIR

En 2025, nous poursuivrons cette dynamique avec détermination, en développant des offres de formation toujours plus innovantes et adaptées aux besoins du terrain. Nous continuerons à œuvrer pour la reconnaissance et la montée en compétences des professionnel·les, afin qu'elles et ils et puissent accompagner au mieux les enfants et les familles du canton de Genève.



# Insertion durable et sur mesure : l'approche intégrée de 022 Familles et Relief



*Bailey Soto*

Coordinatrice RH et socio-professionnelle

**Après une année de co-construction interinstitutionnelle, notre service d'insertion s'est transformé pour devenir dès 2025 un service indépendant, centré sur le job coaching personnalisé : Relief. A l'interne, l'accompagnement socio-professionnel de la fondation a évolué pour offrir un suivi personnalisé et structuré aux collaborateurs en emploi de solidarité. Cette approche transversale vise à soutenir la transition vers l'emploi durable, en levant les freins à l'insertion et en renforçant les compétences professionnelles des collaborateur/trices.**

## UNE APPROCHE TRANSVERSALE POUR UNE INSERTION RÉUSSIE

Bailey Soto, coordinatrice RH en accompagnement socio-professionnel, accompagne les collaborateur/trices en emploi de solidarité (EdS), en particulier les assistantes parentales, mais aussi les employé-ées en réinsertion travaillant au restaurant Un R de Famille. Son objectif est de les aider à structurer leur projet professionnel en cohérence avec leurs aspirations personnelles et les engagements de la Fondation en tant qu'employeur d'EdS.

L'un des défis majeurs de cet accompagnement est de faciliter la transition entre l'expérience acquise en emploi de solidarité et les opportunités professionnelles futures. Pour cela, une approche transversale et personnalisée est essentielle. Elle combine écoute, suivi administratif, appui RH et coordination avec différents acteurs impliqués dans la réinsertion, tels que Relief (notre partenaire privilégié pour le job coaching), la DARE, l'Hospice Général et d'autres acteurs de la réinsertion professionnelle.

## UNE COORDINATION STRUCTURÉE POUR UN SUIVI OPTIMAL

Le rôle de Bailey Soto s'articule autour d'une coordination fluide et d'un suivi rigoureux. En étroite collaboration avec les services internes, notamment le management et les coordinatrices pédagogiques du service Mary Poppins, elle veille à l'adaptation des projets professionnels des EdS et à l'acquisition des compétences nécessaires pendant leur emploi.

Elle assure également un suivi de l'évolution des projets professionnels des EdS en réalisant des bilans réguliers avec les conseillères en insertion de Relief. Ces échanges permettent de lever les freins à l'insertion, renforcer les compétences et optimiser l'employabilité durable des collaborateur/trices, notamment pour les assistantes parentales dont l'activité est réduite pour des raisons de santé.

Les actions concrètes mises en place pour accompagner les parcours professionnels incluent :

- L'orientation vers des prestataires externes pour une aide au désendettement,
- L'inscription à des ateliers spécifiques pour développer des compétences,
- L'accompagnement dans les démarches administratives, notamment auprès de l'assurance invalidité.

## UN SOUTIEN STRUCTURANT ET BIENVEILLANT

Au-delà de l'aspect administratif, le rôle de Bailey Soto est d'apporter un soutien structurant et bienveillant pour favoriser la progression et l'autonomie des collaborateur/trices en emploi de solidarité. Son travail ne se limite pas à un encadrement administratif : il s'agit également de donner du sens à chaque parcours professionnel en apportant des solutions ciblées, adaptées aux besoins de chacun.

## RELIEF, LE NOUVEAU SERVICE INDÉPENDANT CENTRÉ SUR LE JOB COACHING

Le service indépendant Relief marque l'aboutissement d'un projet amorcé en 2023 avec pour objectif de mutualiser les ressources, les expertises et les outils des institutions partenaires en matière d'insertion.

---

# 86

**PERSONNES SUIVIES EN EdS**  
(avec des phases différentes)

---

# 700

**HEURES D'ENTRETIENS**

---

# 10

**FORMATIONS SUIVIES**

---

# 11

**PERSONNES EN EdS RÉINSÉRÉES  
DONT 6 À LA FIN DU PROGRAMME  
PILOTE InASA**

---

# 311

**JOURS DE STAGES**

*“ Accompagner ces parcours professionnels, c’est bien plus qu’un travail: c’est une mission qui donne du sens à mon engagement. Voir évoluer et s’épanouir ceux que j’accompagne est ma plus grande satisfaction. Passer du rôle d’assistante RH à celui de coordinatrice en accompagnement socio-professionnel m’a permis d’aller plus loin dans le soutien aux collaborateurs/trices en insertion. Aujourd’hui, je ne me contente plus de les encadrer administrativement, je les aide à tracer leur propre chemin vers un avenir professionnel durable. ”*

Bailey Soto Durand, Coordinatrice RH et socio-professionnelle

La première étape de cette transformation a été une analyse approfondie des besoins et pratiques des différentes institutions concernées. Ce travail d’écoute et de coordination a permis de dégager une vision claire, structurée autour de deux axes complémentaires :

- L’accompagnement socio-professionnel des personnes en Emploi de Solidarité (EdS),
- Un **job coaching** individualisé à chaque étape du parcours vers l’emploi : orientation, montée en compétences, recherche active et suivi post-insertion.

Cette clarification a permis au service d’adopter un positionnement plus ciblé en complémentarité avec les missions existantes au sein de la fondation.

Le développement du service s’est accéléré au second semestre grâce à l’arrivée de nouvelles ressources humaines. Cette dynamique a permis d’élargir l’offre d’accompagnement à de nouveaux partenaires comme Genèveroule et Caritas, tout en renforçant la capacité d’accueil.

Par ailleurs, un catalogue d’activités d’insertion à la carte a été développé pour répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires, en leur permettant de renforcer leurs compétences, leur autonomie et

leur confiance en eux. Des événements thématiques ont également été organisés en partenariat avec d’autres acteurs du réseau genevois, comme les rencontres Tiers-lieux & Insertion, Sport & Insertion, ou encore une séance de recrutement avec les TPG.

### **UN NOUVEAU DÉPART, UNE COLLABORATION QUI SE POURSUIT**

En décembre, le service d’insertion professionnelle a quitté officiellement la Fondation O22 Familles pour devenir une structure indépendante sous le nom de Relief. Installé dans un bâtiment voisin, le service conserve la même équipe, animée par les mêmes valeurs d’accompagnement, de respect et de professionnalisation. Relief restera un partenaire privilégié.

*“ Au nom de l’équipe, je tiens à remercier chaleureusement la Fondation O22 Familles, acteur très engagé dans l’insertion professionnelle, d’avoir soutenu et permis au service d’insertion de continuellement développer ses activités et collaborations, afin de toujours proposer un accompagnement personnalisé et utile pour les personnes en insertion professionnelle. ”*

Kelly Araujo, Responsable du service insertion professionnelle Relief

# Une décennie de saveurs et d'engagement solidaire

**En 2024, Un R de Famille renforce son engagement en faveur de la formation. Avec une équipe de formateur/trices dédiée, le restaurant consolide sa mission d'accompagnement vers l'emploi, offrant un cadre structurant à des apprenti-es et stagiaires issus de parcours variés.**

Alors qu'en 2024, près d'un tiers des restaurants genevois ont changé de main et que 40% des nouveaux établissements ferment dans les deux ans suivant leur ouverture, Un R de Famille continue de s'affirmer comme un acteur incontournable de la restauration solidaire à Genève. Depuis 14 ans, notre restaurant d'application conjugue exigence gastronomique et mission sociale, offrant une expérience culinaire appréciée tant par les fins gourmets que par les familles.

Face à la concurrence, notre modèle se distingue par une approche unique: une ambiance familiale et bienveillante, alliée à un engagement pour la formation et l'insertion professionnelle. En témoigne notre succès croissant dans le domaine du traiteur, qui attire de plus en plus d'acteurs institutionnels et privés.

Par ailleurs, le partenariat développé avec l'Orchestre de Chambre de Genève pour les repas avant concerts au Bâtiment des Forces Motrices illustre notre capacité à nous inscrire dans le paysage culturel genevois tout en renforçant notre mission de restaurant social durable et engagé.

## LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DE NOTRE MISSION

L'année 2024 a été marquée par un fort engagement dans la formation et la réinsertion professionnelle. Nous avons accueilli un large panel de bénéficiaires, issus d'horizons culturels et géographiques variés, offrant une richesse d'expériences et de parcours qui fait la force de notre établissement.

Le mélange intergénérationnel entre apprenti-es et personnes en réinsertion favorise un apprentissage enrichissant, tant sur le plan du savoir-faire que du savoir-être. Cet environnement bienveillant et structurant permet à chacun de trouver sa place et d'évoluer de façon positive, en développant des compétences essentielles à une insertion durable dans le monde du travail.

## DES RÉSULTATS CONCRETS ET PROMETTEURS

- 100% des apprenti-es ont validé leur année avec des résultats supérieurs aux attentes.
- 29 stagiaires accueilli-es en 2024 dans le cadre de collaborations avec l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), l'OSEO, l'Hospice général et la Fondation Qualife.
- Augmentation du nombre de stages « découverte » pour les jeunes en orientation, offrant une expérience immersive et concrète du secteur de la restauration.
- Encadrement pédagogique renforcé, permettant aux apprenti-es de bénéficier d'un soutien précieux, parfois absent dans leur sphère privée.





### UNE OFFRE CULINAIRE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Outre notre activité de restauration quotidienne, nous avons diversifié nos services et développé de nouvelles activités, en phase avec nos valeurs de durabilité et d'inclusion sociale.

En partenariat avec Ma-Terre et la ferme de Budé, nous avons organisé des ateliers gratuits animé par le chef et destinés aux familles. L'objectif de ces ateliers est double : soutenir les familles genevoises en les sensibilisant à la consommation locale et saisonnière et soutenir la formation en permettant à un-e apprenti-e d'endosser le rôle de formateur à chaque atelier, afin qu'il devienne à son tour un ambassadeur de nos valeurs.

### RESSOURCES HUMAINES : UN ENGAGEMENT FORT POUR L'INSERTION

Notre équipe se compose de profils variés, reflets de notre mission d'accompagnement et d'insertion :

**3 employés en contrat fixe**

**7 apprenti-es en formation**

**6 personnes en emploi de solidarité**

**8 personnes en réinsertion professionnelle**

**29 stagiaires en courte durée,** issus de nos partenariats avec diverses institutions sociales et éducatives

### UNE ANNÉE RICHE EN ÉVÉNEMENTS ET EN INNOVATIONS CULINAIRES

**Moments forts de 2024 :**

**5 soirées « Resto en famille »,** favorisant le partage et la convivialité.

**9 soirées à thème,** explorant des cuisines du monde avec notamment les recettes des cuisinier-ères en insertion.

**Plus de 200 nouvelles recettes** imaginées et réalisées pour le service du midi par les apprenti-es.

**1 menu** créé par une apprentie en CFC de spécialiste en restauration.



### PERSPECTIVES ET AMBITIONS

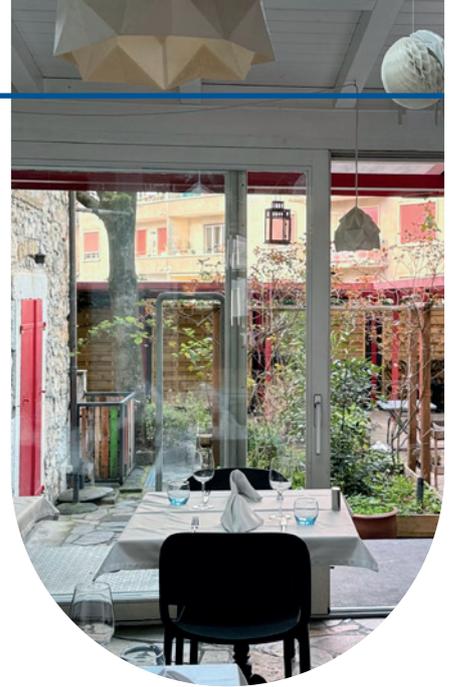
En 2025, nous souhaitons renforcer nos actions de formation et d'insertion, en consolidant nos partenariats et en diversifiant notre offre. Nous continuerons à affirmer notre identité de restaurant social et durable, tout en maintenant le niveau d'exigence gastronomique qui fait notre réputation.

L'enjeu est double : être un tremplin pour celles et ceux qui souhaitent se (re)construire grâce à la restauration, tout en proposant à notre clientèle une expérience unique, humaine et savoureuse.

### ENQUÊTE DE SATISFACTION ET DE VOISINAGE

En collaboration avec l'Espace Entreprise, nous avons mené une enquête de satisfaction et de voisinage afin d'évaluer la perception de notre activité et la satisfaction de notre clientèle. Nous savons que seulement 18 % des réclamations parviennent directement aux restaurants, le reste étant exprimé sur des plateformes comme Google, les réseaux sociaux ou restant inexprimé. Il est donc essentiel d'interroger les client-es pendant ou après leur repas. Contrairement à nos craintes, 80 % d'entre elles et d'entre eux sont prêt-es à répondre à une courte enquête de 1 à 5 questions.

Parallèlement, une étude de voisinage a été réalisée pour mesurer la notoriété de notre établissement. Ces deux exercices se sont déroulés sur trois mois, avec la participation de jeunes adultes en formation à l'Espace Entreprise, qui ont encouragé nos client-es à y prendre part via un questionnaire en ligne. Ce partenariat s'inscrit dans nos valeurs communes de solidarité et d'engagement social.



Les résultats mettent en lumière un certain nombre de constats utiles à l'évolution du projet. Le quartier compte une offre importante de restauration à midi, avec une clientèle principalement professionnelle, âgée de 36 à 55 ans, et disposant d'un temps limité (environ une heure) pour le repas. Dans ce contexte concurrentiel, Un R de Famille doit continuer à affirmer sa singularité.

L'étude révèle par ailleurs que notre mission sociale et nos valeurs sont reconnues et appréciées par les personnes interrogées, même si la fréquence de fréquentation reste faible. Plusieurs leviers ont été identifiés pour renforcer l'attractivité du lieu : proposer une offre plus claire et dynamique à midi, renforcer la communication, travailler la fidélisation, et s'ancrer davantage dans le tissu local. L'intérêt exprimé pour des ateliers de cuisine et pour un lieu à vocation familiale ouvre également des pistes de développement riches de sens.

Ces retours confirment l'importance de rester à l'écoute de notre environnement, tout en continuant à valoriser ce qui fait la force d'Un R de Famille : une restauration de qualité, porteuse de lien social et d'insertion professionnelle.



# Portraits de l'équipe d'encadrement



*Laurent Marchon*

Sous-chef et formateur

**“ Offrir un cadre de travail sécurisant et motivant est primordial. ”**

Arrivé en 2019, Laurent intègre rapidement la brigade de cuisine avec une énergie positive et une rigueur exemplaire. Son talent pour la pâtisserie et ses capacités organisationnelles le propulsent au poste de sous-chef. Il suit ensuite la formation de formateur et encadre aujourd'hui trois apprenti-es aux côtés de Pierre.

Laurent voit son rôle comme un défi enrichissant, notamment en accueillant des personnes issues de parcours variés et parfois en situation de précarité. « Offrir un cadre de travail sécurisant et motivant est primordial », explique-t-il. Attaché à la mission sociale du restaurant, il aspire à développer encore sa créativité culinaire et à transmettre son savoir-faire aux nouvelles générations.

Un R de Famille continue d'évoluer grâce à l'implication de ses collaborateurs et à son engagement social fort, offrant un cadre de formation et d'apprentissage bienveillant pour ses employé-es et apprenti-es.



*Nohemi Martetorres*

Responsable de salle et formatrice

**“ Nous passons la majeure partie de notre vie au travail, autant être là les uns pour les autres. ”**

Nohemi fait partie de l'aventure d'Un R de Famille depuis 10 ans, participant activement à son développement et à son esprit familial. Deux ans après son arrivée, elle valide ses acquis et obtient son CFC de spécialiste en restauration avec une spécialisation en sommellerie. Passionnée par l'encadrement, elle devient formatrice d'apprenti-es et accompagne chaque jeune vers la réussite de CFC ou AFP.

Au-delà de son rôle professionnel, Nohemi incarne l'esprit de famille qui fait la renommée du restaurant: « Nous passons la majeure partie de notre vie au travail, autant être là les uns pour les autres », confie-t-elle. Son engagement sans faille contribue au succès et à l'ambiance chaleureuse tant appréciée de notre clientèle.



*Philip Carton*

Administrateur et formateur

**“ Aider ceux qui traversent des moments difficiles est très gratifiant. ”**

D'origine franco-anglaise et né en Éthiopie, Philip a grandi dans la campagne genevoise avant de partir étudier en Angleterre, puis de voyager en Australie. C'est au fil de ses expériences en hôtellerie et restauration qu'il découvre sa passion pour ce secteur. Après avoir occupé divers postes à l'hôtel d'Angleterre, au Savoy et à l'Intercontinental, il gère plusieurs établissements avant de se tourner vers un autre domaine professionnel pendant dix ans.

Il rejoint Un R de Famille il y a sept ans, séduit par sa mission sociale et solidaire. Aujourd'hui, il se dévoue à la transmission de ses connaissances aux apprenti-es et aux personnes en réinsertion. « Aider celles et ceux qui traversent des moments difficiles est très gratifiant », affirme-t-il. Convaincu par l'importance d'une cuisine de saison et faite maison, Philip s'engage à perpétuer les valeurs du restaurant auprès de la clientèle et des équipes.

# Perspectives 2025 — Axe Formation et Insertion Professionnelle

En 2025, la Fondation O22 Familles entend renforcer son engagement en faveur de l'insertion professionnelle et de la formation, en lien étroit avec sa mission sociale au service des familles.

## FORMATION DES APPRENTI-ES EN RESTAURATION

Nous prévoyons d'augmenter le nombre de places d'accueil pour les apprenti-es en restauration, tout en renforçant leur encadrement. Un plan de suivi pédagogique et socio-professionnel étoffé sera mis en place, afin de mieux répondre aux besoins individuels des apprenant-tes et garantir un accompagnement de qualité vers l'emploi durable.

## VALORISATION DES PARCOURS EN EMPLOI DE SOLIDARITÉ

La fondation continuera à valoriser la formation et l'accompagnement des assistantes parentales engagées en emploi de solidarité. Le suivi socio-professionnel personnalisé restera un pilier essentiel, favorisant la montée en compétences, la confiance en soi et les passerelles vers des parcours professionnels pérennes.

## PROJETS TRANSVERSAUX ET PARTENARIATS

Nous poursuivrons nos projets transversaux avec nos partenaires privés et publics, afin de repenser collectivement la manière dont nous mettons en œuvre notre mission de formation et d'insertion. Ces collaborations visent à expérimenter de nouveaux dispositifs, croiser les expertises et développer des réponses innovantes et ancrées dans les réalités du terrain.

À travers ces actions, la Fondation O22 Familles affirme sa volonté de conjuguer inclusion sociale, qualité de l'accompagnement et innovation au service des professionnel-les en devenir — et, au-delà, des familles qui bénéficient de ces compétences renforcées.





# Remerciements

**La Fondation 022 Familles a pu traverser les grands changements et entamer sa transformation grâce à l'engagement et au soutien formidables des membres de son Conseil, de ses collaboratrices et collaborateurs, de ses partenaires et des donatrices et donateurs. Nos projets et prestations en faveur des familles et des personnes en insertion ne pourraient exister sans le travail quotidien et le soutien extraordinaire dont nous bénéficions.**

## Un grand merci aux membres du Conseil de fondation :

- Mme Hélène Gache, présidente
- M. Olivier Cerutti, vice-président
- Mme Cynthia Bernard, trésorière
- M. Alexis Barbey
- Mme Malkah Chauvet
- M. Nicolas Chauvet
- M. Pierre Coucourde
- Mme Sophie Heurtault Malherbe
- Mme Camille La Spada-Odier
- Mme Fabienne Lupo
- Mme Marie-Christine Traoré

## Nos chaleureux remerciements à nos généreux soutiens et donateurs publics ou privés, notamment :

- Association Jeanne d'arc
- Fondation Alfred et Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
- Fondation Johann et Luzia Grässli
- Fondation Petram
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz

- Fondation de Secours Mutuels aux Orphelins
- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Ernst Göhner
- Fondation Teamco
- La Loterie Romande
- L'entreprise Colt Technology Services
- Tous les donateurs souhaitant rester anonymes

## Nous remercions nos partenaires avec lesquels nous collaborons étroitement :

- Le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)
- Le département de l'économie et de l'emploi (DEE)
- Le département de la cohésion sociale (DCS)
- L'Office cantonal de l'emploi et la Direction d'aide au retour à l'emploi
- L'Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
- L'Hospice général
- Le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté

- Les communes genevoises
- La Ville de Genève
- Le programme G'Innove de la Ville de Genève
- Le service des sports de la Ville de Genève
- Le GLAJ-GE, Groupe de liaison genevois des Associations de Jeunesse
- L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS)
- L'Université de Genève, les équipes Prinseps et RIFT

**Nous remercions également nos partenaires** de Tourbillon, voisins et amis, avec lesquels nous développons des projets innovants, mutualisons nos ressources, nous enrichissons mutuellement de nos complémentarités, similitudes et différences, portés par une vision commune de co-bâtir une société plus juste: Fondation Partage, PRO, Genève-roule, Trajets, Clair-Bois, le CSP, Croix-Rouge genevoise, et Fondation Ensemble.

# Compte d'exploitation

	Budget 2025	2024	Budget 2024	2023
Selon la méthode des coûts globaux	CHF	CHF	CHF	CHF
<b>A. PRODUITS D'EXPLOITATION</b>				
<b>Dons</b>				
Dons libres	1 000,00	2 613,72	-	1 672,19
Dons (affectations à un fond précis)	-	2 545 776,00	-	1 825 200,00
Dons (affectations à un projet annuel)	1 161 784,00	198 766,57	1 108 332,00	258 572,90
<b>Total des dons</b>	<b>1 162 784,00</b>	<b>2 747 156,29</b>	<b>1 108 332,00</b>	<b>2 085 445,09</b>
Recettes des clients, de Mary Poppins, des timbres et jeux	2 625 000,00	2 861 120,81	3 068 200,00	3 133 867,27
Autres produits d'exploitation de source privée	-	1 130,08	-	1 903,91
<b>Total des produits de facturation et autres produits d'exploitation</b>	<b>2 625 000,00</b>	<b>2 862 250,89</b>	<b>3 068 200,00</b>	<b>3 135 771,18</b>
<b>Total des recettes issues des dons et des contributions privées</b>	<b>3 787 784,00</b>	<b>5 609 407,18</b>	<b>4 176 532,00</b>	<b>5 221 216,27</b>
Recettes de l'accueil familial et de la formation continue en rapport	18 000,00	22 721,65	18 000,00	16 635,00
<b>Total des recettes issues des mandats mixtes privés et publics</b>	<b>18 000,00</b>	<b>22 721,65</b>	<b>18 000,00</b>	<b>16 635,00</b>
Contributions EdS du SARE	7 780 666,64	7 737 243,80	8 620 349,88	8 644 536,30
Contributions Formation Mary Poppins OCE SMPE	71 250,00	76 000,00	71 250,00	66 500,00
Contributions du Département de l'Instruction Publique (DIP)	540 307,00	454 430,00	454 430,00	454 430,00
<b>Total financements de l'État de Genève</b>	<b>8 392 223,64</b>	<b>8 267 673,80</b>	<b>9 146 029,88</b>	<b>9 165 466,30</b>
Subventions Soutien à la Parentalité	54 160,00	69 017,50	53 100,00	53 100,00
Subventions Loterie Romande (affectation à un fond précis)	-	114 259,15	-	-
Subventions exceptionnelles/diverses, Projet G'innove /O polluant	-	88 382,00	-	10 370,00
<b>Total financements de la Ville et Canton de Genève</b>	<b>54 160,00</b>	<b>271 658,65</b>	<b>53 100,00</b>	<b>63 470,00</b>
Mandats divers	221 545,00	167 428,15	24 000,00	107 205,45
Remboursement et allocations	-	-	-	1 466,40
<b>Total autres financements</b>	<b>221 545,00</b>	<b>167 428,15</b>	<b>24 000,00</b>	<b>108 671,85</b>
<b>Total des recettes issues des contributions et subventions publiques</b>	<b>8 667 928,64</b>	<b>8 706 760,60</b>	<b>9 223 129,88</b>	<b>9 337 608,15</b>
<b>A = TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>12 473 712,64</b>	<b>14 338 889,43</b>	<b>13 417 661,88</b>	<b>14 575 459,42</b>

	Budget 2025	2024	Budget 2024	2023
Selon la méthode des coûts globaux	CHF	CHF	CHF	CHF
<b>B. CHARGES D'EXPLOITATIONS</b>				
<b>Charges directes</b>				
Charges de personnel	11 582 530,13	11 615 828,86	12 671 191,03	12 510 329,47
Frais de voyages et de représentation	7 600,00	7 748,22	6 513,87	6 305,80
Frais d'entretien	44 175,00	41 836,09	36 887,84	38 412,07
Charges de projets ou de prestation	865 657,77	1 599 044,80	755 344,40	1 617 211,75
Charges administratives	245 557,83	384 277,92	218 632,11	243 403,91
Charges de collecte de fonds et de publicité générale	38 155,50	43 030,71	44 726,62	53 296,40
Amortissements	12 632,17	7 013,63	11 297,59	8 361,17
<b>B = TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>12 796 308,40</b>	<b>13 698 780,23</b>	<b>13 744 593,46</b>	<b>14 477 320,57</b>
<b>C = RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>(322 595,76)</b>	<b>640 109,20</b>	<b>(326 931,58)</b>	<b>98 138,85</b>
<b>Résultat financier</b>				
Produits financiers	-	8 971,05	14 231,67	11 177,95
Frais bancaire et instituts financiers	(4 160,00)	(4 404,32)	(5 008,61)	(4 839,01)
<b>D1 = TOTAL RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>(4 160,00)</b>	<b>4 566,73</b>	<b>9 223,06</b>	<b>6 338,94</b>
<b>Autres résultats</b>				
Produits exceptionnels	-	14 181,60	-	-
Charges exceptionnelles	-	(32 621,25)	-	(30 621,69)
<b>D2 = TOTAL AUTRES RÉSULTATS</b>	<b>-</b>	<b>(18 439,65)</b>	<b>-</b>	<b>(30 621,69)</b>
<b>E = RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>(326 755,76)</b>	<b>626 236,28</b>	<b>(317 708,52)</b>	<b>73 856,10</b>
<b>Variation du capital des fonds affectés (+ = augmentation / - = diminution des fonds)</b>				
Variation Fonds d'aide individuelle loisirs des enfants/familles monoparentales	-	(179 766,63)	-	(350,00)
Variation Fonds jeunes adultes en formation	-	(35 000,00)	-	-
Variation Fonds G'innoVe et O polluant	-	2 000,00	-	7 500,00
Variation Fonds information, sensibilisation, prévention	-	-	-	-
Variation Fonds HW apprentis migrants	(24 000,00)	1 179,96	-	46 659,46
Variation Fonds travaux RDF	-	-	-	(47 450,72)
Variation Fonds Réinsertion professionnelle	-	473 455,33	(254 000,00)	39 767,59
Variation fond Site Famille / Com cantonale Familles	-	42 409,65	-	-
Variation fonds plateforme Pass vacances	-	40 000,00	-	-
Variation Fonds Epats	-	210 000,00	-	-
<b>F = TOTAL VARIATION DU CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS</b>	<b>(24 000,00)</b>	<b>554 278,31</b>	<b>(254 000,00)</b>	<b>46 126,33</b>
<b>G = RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE LA FONDATION</b>	<b>(302 755,76)</b>	<b>71 957,97</b>	<b>(63 708,52)</b>	<b>27 729,77</b>
<b>Variation des capitaux liés</b>				
Variation Fonds Q22 Familles projets et communication	(92 000,00)	(73 349,70)	(72 000,00)	101 695,14
Variation Fonds Tourbillon ERP et investissement	-	(42 553,25)	-	(3 074,73)
Variation Fonds soutien EDS	-	-	-	(28 086,00)
Variation Fonds transformation Business Modèle	-	179 766,63	-	-
Variation Fonds projet Mary Poppins de nuit	(45 000,00)	(7 645,43)	(30 000,00)	(59 465,73)
<b>H = TOTAL VARIATION CAPITAUX LIÉS</b>	<b>(137 000,00)</b>	<b>56 218,25</b>	<b>(102 000,00)</b>	<b>11 068,68</b>
H.1 = Part du résultat à restituer à l'échéance du contrat DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.2 = Part du résultat à conserver à l'échéance du contrat DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.3 = Attribution aux fonds-propres	(165 755,76)	15 739,72	38 291,48	16 661,09
<b>I = RÉSULTAT ANNUEL 2 (APRÈS ATTRIBUTION AU CAPITAL)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# Bilan au 31 décembre

	CHF	CHF
<b>ACTIF</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Trésorerie	3 140 901,12	2 217 656,14
Débiteurs	76 508,25	122 381,90
Provisions débiteurs douteux	(12 688,70)	(5 388,70)
Autres créances à court terme	110 520,85	263,35
Stock marchandises	5 722,98	6 776,79
Actifs de régularisation	164 556,01	112 235,01
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>3 485 520,51</b>	<b>2 453 924,49</b>
Immobilisations financières	23 448,20	23 298,15
Immobilisations corporelles	58 248,55	39 756,05
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>81 696,75</b>	<b>63 054,20</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>3 567 217,26</b>	<b>2 516 978,69</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes résultant de l'achats de biens et de prestations de services	373 904,39	180 811,17
Autres dettes à court terme envers des tiers	12 273,15	18 018,90
Autres dettes à court terme envers des parties liées	197 343,30	-
Passifs de régularisation	366 807,90	352 496,38
Provision à court terme	51 660,55	26 660,55
<b>Total des engagements à court terme</b>	<b>1 001 989,29</b>	<b>577 987,00</b>
Capital des fonds	1 723 082,49	1 168 804,18
<b>Total capital des fonds</b>	<b>1 723 082,49</b>	<b>1 168 804,18</b>
Capital de dotation	20 000,00	20 000,00
Capital lié	571 657,33	515 439,08
Résultats reportés	151 331,72	151 331,72
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à restituer 60%	(164 634,41)	(164 522,28)
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à conserver 40%	(109 756,27)	(109 681,52)
Résultats reportés 2021-2024 hors contrat de prestations DIP	373 547,11	357 620,51
<b>Total capital de l'organisation</b>	<b>842 145,48</b>	<b>770 187,51</b>
<b>Total du passif</b>	<b>3 567 217,26</b>	<b>2 516 978,69</b>

## FAIRE UN DON À LA FONDATION

Vous pouvez effectuer un don à  
l'intention de:

**Fondation O22 Familles**  
Route de la Galaise, 17  
1228 Plan-les-Ouates,  
sur son compte postal:

**IBAN CH69 0900 0000 1200  
0643 1**

Vous pouvez également faire un  
don régulier en effectuant un  
ordre permanent auprès  
de votre organisme  
bancaire.



# Soutenez notre mission!

**Notre mission est d'offrir des prestations de qualité aux familles,  
tout en remplissant notre rôle d'employeur responsable à travers  
une politique d'insertion professionnelle et de formation.**

**Chaque franc donné nous aide à le faire en offrant :**

- La possibilité d'accéder à des vacances abordables à travers notre offre du Passeport-Vacances pour les jeunes.
- L'accès à notre service de garde d'enfants (jour et nuit) à toutes les familles, sans distinction de classe sociale, de culture ou de salaires.
- Des formations à des femmes et des hommes précarisé-es par l'absence d'emploi et leur engagement en emploi de solidarité.
- La formation CFC de jeunes dans notre restaurant d'insertion Un R de Famille.
- La réinsertion professionnelle chaque année sur le marché primaire de l'emploi de plusieurs dizaines de personnes en emploi de solidarité.
- Du soutien à travers des ateliers gratuits et une permanence d'informations et de conseils juridiques.

**ET  
MAINTENANT  
ENCORE PLUS FACILE  
AVEC !**

1. Téléchargez et installez  
l'appli Twint sur votre mobile



2. Ouvrez Twint, cliquez  
sur payer puis scannez le  
QR code ci-dessous



3. Versez le montant souhaité!  
D'avance, un grand merci!

022FAMILLES.CH

