



O2
FAMILLES

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2025



Sommaire

P. 3

Le mot de la présidente
et de la directrice

P. 4

Notre mission

P. 5

Soutien aux familles

P. 16

Formation et
Accompagnement

P. 23

Remerciements

P. 24

Résultats financiers

Ce rapport d'activité revient sur les actions, projets et résultats financiers lors de l'année 2025 de la Fondation O22 Familles.

Le présent rapport est établi conformément aux dispositions de la norme Swiss GAAP RPC 21. Les comptes annuels audités sont disponibles sur le site internet de la Fondation www.O22familles.ch

IMPRESSUM

Éditeur et rédaction: Fondation O22 Familles
Responsable de publication: Sabine Mongein
Graphisme et mise en page: Mostra Design
Correction et relecture: Patricia Nisenbaum
Tirage: 150 exemplaires
Papier FSC recyclé
Imprimeur: Imprimerie du Moléson Coris SA
Crédits photo: O22Familles, Sonia Candolfi, iStock

Fondation O22 Familles
Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 55 77
✉ geneve@O22familles.ch
www.O22familles.ch
IBAN CH69 0900 0000 1200 0643 1

2025: l'année du déploiement

Sur le terrain, avec les familles.

Une mère qui ne trouve pas de garde fiable pour son enfant pendant qu'elle travaille. Une assistante parentale qui exerce seule sans espace pour partager ses doutes. Un jeune qui n'a jamais eu l'occasion de s'inscrire dans un vrai collectif de travail. Ces situations ne sont pas exceptionnelles. Elles sont le quotidien de nombreuses familles, de nombreuses professionnelles et de nombreux jeunes du canton.

Pour les familles en particulier, les données récentes dressent un tableau préoccupant. Près d'un tiers des parents estiment que les difficultés à concilier vie professionnelle et responsabilités parentales impactent leur famille (baromètre Pro Familia). Le monitoring national de la pauvreté pointe la vulnérabilité particulière des familles monoparentales, des ménages avec plusieurs enfants, des personnes peu qualifiées. Le rapport de l'Office cantonal de la statistique genevois dresse le même tableau. Ces chiffres ne décrivent pas des cas isolés. Ils décrivent des familles genevoises ordinaires, pour lesquelles l'absence d'un appui au bon moment peut peser très lourd.

C'est à partir de ces réalités que la Fondation construit son action. Pas sur la base d'une réflexion abstraite sur les besoins, mais sur le terrain. En 2022, elle réunissait des parents et des professionnels pour comprendre ce qui manquait vraiment. En 2024, elle menait une étude auprès de plus de 500 familles genevoises dont les réponses ont orienté, concrètement, ce qui allait suivre. L'écoute ne précède pas l'action, elle en est la condition. Ce que la Fondation ouvre ou déploie, ce sont des réponses aux manques énoncés par les familles, les professionnelles et les jeunes.

En 2025, plusieurs de ces réponses sont passées du stade de l'expérimentation à celui du déploiement réel. Des projets annoncés ont ouvert leurs portes. Des programmes ont accueilli leurs premières familles. Des assistantes parentales ont franchi une étape décisive dans leur parcours professionnel. Des jeunes ont appris un métier dans des conditions réelles. Sur les deux axes qui structurent son action, le soutien direct aux familles et la formation, la Fondation a développé ce qu'elle avait annoncé.

Ce rapport documente les accomplissements de l'année 2025, programme par programme, avec les chiffres et les témoignages qui permettent d'en mesurer la portée. Il montre comment une démarche fondée sur l'écoute du terrain peut se traduire en réponses concrètes, utiles et durables pour les familles, les professionnelles et les jeunes concernés.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement des membres du Conseil de fondation et du comité de soutien, sans les équipes mobilisées chaque jour, ni sans la confiance de nos partenaires et donateurs. À toutes et tous, un immense merci.



Pauline Cressier

Directrice

Hélène Gache

Présidente

Notre mission

Soutenir les familles genevoises dans l'organisation de leur vie quotidienne.

La Fondation O22 Familles soutient les familles du canton de Genève dans l'organisation de leur vie quotidienne. Elle propose des prestations ciblées et accessibles, construites à partir de ce que les familles vivent réellement. Entreprise sociale et solidaire ancrée à Genève, elle agit là où les besoins sont concrets, souvent répétitifs, et rarement spectaculaires : trouver une garde fiable, comprendre ses droits, permettre à ses enfants de grandir dans de bonnes conditions, retrouver un emploi stable.

Elle crée et fait évoluer des dispositifs qui ont un impact réel sur le quotidien des familles. Elle accompagne celles qui en ont besoin vers des solutions adaptées à leur situation, avec une exigence éthique constante dans la façon dont ce travail est conduit.

Deux axes, un même projet

Pour tenir cet engagement, la Fondation agit selon deux axes complémentaires.

Le premier est le **soutien direct aux familles** : garde d'enfants à domicile et halte-garderie, loisirs, orientation, accès aux droits et à l'information. Des prestations concrètes, accessibles à toutes les familles genevoises, quelles que soient leur situation et leur trajectoire.

Le second est la **formation et l'accompagnement** : professionnaliser les assistantes parentales, soutenir les parcours d'insertion professionnelle, développer des outils pour les professionnel·les qui travaillent auprès des familles et soutenir les parents dans le développement de leurs habiletés. Ce dispositif n'est pas un service support : il est la condition de la qualité du premier axe. Ce que vivent les familles tient largement à ce que savent faire celles et ceux qui les entourent.

Ces deux axes ne fonctionnent pas en parallèle. Ils s'alimentent mutuellement : une assistante parentale mieux formée accompagne mieux l'enfant qui lui est confié. Un·e professionnel·le bien outillé·e intervient plus tôt et plus efficacement. Une personne qui retrouve un emploi stable gagne en capacité à s'occuper de sa famille. Un parent accompagné et soutenu développe un lien renforcé avec son enfant.

Notre vision

La Fondation se veut une organisation de référence à Genève en matière de soutien aux familles, d'aide sociale solidaire et d'insertion professionnelle. Une organisation capable de mener des projets innovants, de les évaluer et d'en partager les enseignements avec d'autres acteurs du secteur non lucratif genevois. Une organisation qui assume également sa responsabilité d'employeur : veiller à la stabilité, au développement et au bien-être de ses équipes, c'est aussi une façon de tenir ses engagements envers les familles.

En 2025, cette ambition s'est traduite en actes. De nouveaux services ont été ouverts, des partenariats se sont structurés, des projets menés depuis plusieurs années sont passés de l'expérimentation au déploiement. Ce rapport en rend compte, programme par programme, avec les chiffres et les récits qui permettent d'en mesurer la portée concrète



Soutien aux familles

Être là, concrètement

Trouver une garde fiable, permettre à ses enfants de vivre des vacances sans que le coût soit un obstacle: ces besoins sont ordinaires, et c'est précisément la raison pour laquelle ils méritent des réponses sérieuses.

La Fondation O22 Familles construit ces réponses depuis des années, en s'ajustant aux réalités du terrain genevois: familles nouvellement arrivées dans le canton, parents isolés, enfants à besoins spécifiques, situations de vulnérabilité. Chaque dispositif part d'un besoin identifié. Aucun ne prétend tout résoudre, chacun cherche à être utile, durablement.

Ce chapitre documente les actions menées en 2025 auprès des familles genevoises: nouvelles ouvertures, prestations consolidées, espaces créés pour que les parents se rencontrent, s'informent et soufflent. Une année où plusieurs projets sont passés de la promesse au concret.

L'Arcade O22 Familles : un lieu qui fait maison

De la promesse au quotidien — ce qui était projet pilote est devenu réalité en 2025.

CE QUE LES FAMILLES NOUS ONT DIT

En 2022, la Fondation O22 Familles a engagé une réflexion articulée sur les besoins des familles genevoises : ateliers réunissant des professionnelles de la petite enfance, du social et de la réinsertion, accompagnement stratégique, et une grande journée participative avec des parents, « Le Festival des Familles ». Le constat était clair : des parcours familiaux plus complexes, des services de soutien dispersés, difficiles à identifier, et l'absence d'un lieu de référence pour les familles du canton.

Fin 2024, une étude menée auprès de plus de 500 familles genevoises est venue confirmer et préciser ces observations. 48% des parents exprimaient un besoin d'activités pour leurs enfants et leur famille. 31% identifiaient un manque d'accompagnement à la parentalité.

8 à 17

ASSISTANTES PARENTALES PRÉSENTES PAR JOUR

+500

FAMILLES INTERROGÉES DANS L'ÉTUDE 2024

Près d'un parent sur trois déclarait avoir du mal à s'orienter dans l'offre existante. Ces résultats ont directement orienté la conception de l'Arcade. C'est aussi au cours de cette année que la Fondation et la Fondation Ensemble ont identifié une opportunité concrète de collaboration : accéder à une arcade vide dans le quartier des Grottes pour faire émerger des projets mutuels. Cette convergence a posé les bases de ce qui allait devenir le modèle de l'Arcade.

SORTIR DE L'ISOLEMENT

Pour les assistantes parentales, travailler à domicile a ses forces : proximité affective, souplesse, relation au long cours avec chaque enfant. Mais cela signifie aussi exercer seule, sans espace professionnel partagé, sans possibilité d'échanger au fil de la journée avec une collègue. Un doute, une difficulté, une petite réussite : tout cela se vivait sans possibilité de partage. L'Arcade O22 Familles répond directement à ce manque. Les assistantes Arcade y apportent une présence et une écoute quotidiennes pour les assistantes parentales. Mais c'est surtout le lieu lui-même qui crée un sentiment d'appartenir à une équipe, d'exercer un métier reconnu.

DES MOMENTS QUI COMPTENT

L'Arcade marque aussi les étapes du parcours de chacune : diplômes obtenus, certificats fédéraux de capacité (CFC) validés, départs à la retraite. Ces célébrations, impossibles dans un métier exercé seul,



“ Annoncée en 2024 comme un projet à construire, l'Arcade O22 Familles a ouvert ses portes le 11 mars 2025. En quelques mois, une habitude, une chaleur, des visages qu'on retrouve. Pour les enfants, pour les assistantes parentales : un endroit qui fait maison. ”

donnent une forme concrète à la reconnaissance. En 2025, plusieurs petits-déjeuners ont réuni une vingtaine d'assistantes parentales et leurs enfants. La fête de l'été en juillet, la chasse aux œufs de Pâques, la fête de l'Escalade du 12 décembre avec son spectacle de marionnettes et sa marmite en chocolat : ces rendez-vous, au fil de l'année, tissent une identité collective solide.

L'Arcade est également le terrain de partenariats culturels et pédagogiques développés avec la coordination pédagogique, dont le détail figure dans la section consacrée à Mary Poppins (p. 8-9). Ces coopérations élargissent l'horizon des professionnelles et des enfants, portant la conviction que la culture et l'éveil artistique font partie intégrante de l'accompagnement de la petite enfance.

2022 >
Réflexion
stratégique
Festival
des Familles

2024 >
Étude auprès
de 500 familles
Opportunité
de collaboration
identifiée avec
la Fondation
Ensemble
(Grottes)

11.03.2025 >
Inauguration
Mars-décembre
2025
Formation E-PAtS
Partenariats et
cohortes

03.07.2025 >
Fête de l'été

18.09.2025 >
Portes ouvertes

12.12.2025
Fête de
l'Escalade

UN CARREFOUR DE SERVICES

En 2025, l'Arcade a accueilli la formation des intervenantes du programme E-PAtS (voir pp. 10-11), inaugurant au passage son espace de formation dédiée. Trois cohortes de familles ont ensuite suivi le programme directement sur site: 12 familles accompagnées, 6 intervenantes mobilisées, 10 assistantes parentales impliquées. L'Arcade devient ainsi un point d'ancrage opérationnel pour des dispositifs qui s'appuient sur sa réalité quotidienne.

UN MODÈLE À FAIRE GRANDIR

Pensée comme un laboratoire d'innovation sociale, l'Arcade ne se limite pas à ce qu'elle fait au quotidien. Elle teste un modèle où les besoins de l'enfant, du parent et de la professionnelle trouvent une réponse dans un même lieu, de façon coordonnée. Ce qu'elle apprend chaque jour a vocation à alimenter le développement de politiques et de dispositifs de soutien aux familles, notamment dans le champ des 1 000 premiers jours de l'enfant, période clé pour la prévention, le développement et le bien-être familial. Ce qui était expérimentation commence à devenir exemple.

CE QUE LES ENFANTS Y TROUVENT

Ouverte du lundi au vendredi de 9h à 18h, l'Arcade dispose d'espaces aménagés pour le développement des enfants de 0 à 4 ans: espace de psychomotricité, zones de jeux sensoriels, zones de motricité libre, espaces dédiés à la créativité, et aux jeux symboliques, espace lecture et jeux cognitifs. Chaque matin, de nombreuses assistantes parentales s'y retrouvent avec les enfants dont elles ont la charge. Les repas de midi pris sur place et les après-midis partagés ajoutent des temps plus calmes, où les habitudes s'installent et où les liens entre enfants se tissent et s'approfondissent.

Pour les familles qui ont la chance de confier leur enfant à une assistante parentale, l'Arcade change la nature même de la prestation. Leur enfant ne grandit plus seulement dans un foyer privé: il accède à du

collectif, à des pairs, à des temps de découvertes partagées. Des amitiés se nouent, régulières et attendues. Lors des Portes ouvertes du 18 septembre 2025, les parents ont dit la chose simplement: voir leur enfant retrouver les mêmes visages d'une semaine à l'autre répondait à un besoin que l'Arcade seule pouvait combler: un cadre pensé pour eux, adapté à leur âge, à leurs besoins, et à ceux des professionnelles qui les accompagnent.

3 cohortes

FAMILLES E-PATS ACCUEILLIES
À L'ARCADE EN 2025





Le service Mary Poppins

Une garde à domicile de qualité, pour toutes les familles genevoises.

Trouver une garde d'enfants fiable à Genève reste un défi pour de nombreuses familles. Le service Mary Poppins y répond avec une approche éprouvée: des assistantes parentales formées et suivies par une équipe dédiée, intervenant directement au domicile des familles, dans le respect du rythme et des besoins de chaque enfant.

En mai 2025, le service accueille une nouvelle responsable, Elisa Baszanger. Sa mission: consolider des prestations reconnues pour leur qualité et développer de nouvelles réponses aux besoins des familles genevoises. Premier chantier visible: un nouveau portail de gestion des familles, couplé à un outil interne de planification des remplacements. Une interface simple et intuitive, pensée pour alléger l'administratif et libérer du temps pour l'essentiel.

Au 31 décembre 2025, 146 assistantes parentales sont actives dans 22 communes du canton. Quatorze nouvelles assistantes parentales ont été formées et engagées dans l'année. Elles interviennent auprès de

141 familles pour des gardes de jour, et de 23 familles pour des gardes de nuit, dont cinq bénéficient d'un soutien financier de la Fondation.

Chaque assistante est formée dans notre Centre de formation et, à son engagement, entre dans un parcours professionnel cadré et soutenu au quotidien par une équipe de coordinatrices pédagogiques.

MARY POPPINS DE NUIT: UNE OFFRE ACCESSIBLE À TOUTES ET TOUS

En 2025, 135 nuits de garde ont été assurées pour 26 enfants. Cinq familles ont bénéficié d'un soutien financier de la Fondation pour couvrir tout ou partie de ces frais. Une offre conçue pour accompagner les familles qui en ont le plus besoin, notamment les familles monoparentales souvent éprouvées par la fatigue suite à la naissance de leur nouveau-né, sans condition de ressources.



Elisa Baszanger

Responsable du service Mary Poppins

146

ASSISTANTES PARENTALES ACTIVES DANS 22 COMMUNES

196

ENFANTS GARDÉS DANS LA JOURNÉE

135

NUITS DE GARDE ASSURÉES POUR 26 ENFANTS

“ En 2025, le service Mary Poppins consolide sa structure: nouvelle responsable, nouveaux outils, mêmes exigences de qualité au service des familles genevoises. ”



2

ASSISTANTES PARENTALES TRAVAILLENT DE MANIÈRE FIXE

CHAQUE FAMILLE, UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Dès la prise en charge, la coordination pédagogique prend le temps de rencontrer chaque famille : ses habitudes, ses valeurs, le rythme propre à son enfant. Ce dialogue ne s'arrête pas à la signature du contrat : il dure, se nourrit de visites régulières sur les lieux de garde et d'échanges continus entre parents, assistante parentale et équipe.

En 2025, le classeur de liaison, carnet de transmission quotidienne entre assistante parentale et parents, a été repensé. Plutôt que de relater les faits de la journée, il met désormais en lumière les découvertes de l'enfant, ses plaisirs, ses progrès, son rythme. Les parents y lisent leur enfant autrement, à travers le regard attentif de l'assistante parentale. Un outil en apparence simple, qui dit beaucoup du soin apporté à cette relation à trois.

UNE COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE EN MOUVEMENT

Partenariats, sorties culturelles et temps festifs partagés

La coordination pédagogique crée aussi du collectif : sorties culturelles, rencontres entre collègues, fêtes avec les enfants. Ces temps font exister une communauté professionnelle au-delà des lieux de garde.

Au Musée d'Ethnographie de Genève : les couleurs en grand

En 2025, la coordination pédagogique a proposé trois séances autour des couleurs dans la salle d'exposition permanente du Musée d'Ethnographie de Genève (MEG). Dans une salle aménagée pour les arts plastiques, enfants et assistantes parentales ont exploré matières, textures et pigments. Aller au musée avec de très jeunes enfants n'est pas un défi : c'est une évidence, dès lors qu'on leur en crée les conditions.

Espace de la halte-garderie

786

ENFANTS ACCUEILLIS À LA HALTE-GARDERIE

Le Cabinet d'Emerveille, à la Julienne

La coordination pédagogique a organisé une visite dédiée aux assistantes parentales au Cabinet d'Emerveille, à la Julienne de Planles-Ouates. Conçue pour les enfants de moins de quatre ans par l'association EnVies, cette installation invite à toucher, manipuler et jouer librement avec des objets artistiques et insolites.

Partenariat avec la Ludothèque des Eaux-Vives : 7 rencontres

Un nouveau partenariat avec la Ludothèque des Eaux-Vives a ouvert aux assistantes parentales et aux enfants sept créneaux dédiés et privatifs des temps de jeu, d'échange entre collègues et de travail avec l'équipe pédagogique.

Des fêtes pour les enfants et pour les assistantes

Tout au long de l'année, assistantes parentales et enfants ont partagé des moments festifs : chasse aux œufs à Pâques, concert de guitare et portraits photographiques en juillet, marmite en chocolat et spectacle de marionnettes pour l'Escalade. Ces rituels construisent une identité collective autour du projet éducatif de la Fondation.



Nos Coordinatrices pédagogiques (de G. à D.)

*Floriane Bertein,
Delphine Durand,
Vanessa Boucher
et Marika Courteau.*

LA HALTE-GARDERIE : UN ESPACE PRÉSERVÉ

Dans le bâtiment du Service de protection des mineurs, la Halte-Garderie 022 Familles accueille les enfants pendant les rendez-vous institutionnels de leurs parents. Un espace sécurisant, animé par des accueillantes professionnelles, où les enfants peuvent jouer, dessiner et évoluer le temps que leurs parents règlent des situations parfois lourdes à porter. Ce service discret et exigeant permet à des familles en situation vulnérable de se rendre à leurs rendez-vous sans avoir à résoudre en urgence la question de la garde. En 2025, 786 enfants y ont été accueillis. L'Office cantonal de l'enfance et de la jeunesse (OCEJ) a renouvelé le mandat de la Fondation jusqu'en 2028.



E-PAtS

À Genève, les parents d'enfants à besoins éducatifs particuliers avançaient sans carte. E-PAtS est arrivé en 2025.

HUIT RENCONTRES HEBDOMADAIRES, UN CADRE

Le programme de groupe E-PAtS (Ensemble Professionnel-le-s et parents Aidants-Tremplin pour Soutenir les Familles) est destiné aux parents d'enfants de 18 mois à 6 ans présentant des besoins éducatifs particuliers (BEP). Il comprend huit rencontres hebdomadaires de deux heures en petits groupes de cinq à huit parents, dans un cadre bienveillant et confidentiel. Le programme est entièrement gratuit.

Les thèmes sont concrets et ciblés : services et soutiens disponibles, bien-être émotionnel, sommeil, communication et autonomie de l'enfant. Le matériel a été co-construit par des chercheur-e-s, des parents et des professionnel-le-s de la petite enfance.

LA CO-ANIMATION : CE QUI DISTINGUE E-PATS

Chaque séance est co-animée par deux facilitateur-trice-s : un-e professionnel-le de la petite enfance et un-e facilitateur-trice-parent, un parent ayant lui-même traversé ce parcours avec son enfant. Les deux sont formé-e-s ensemble pendant une semaine intensive, puis accompagné-e-s tout au long du programme par une supervision régulière.

Ce tandem crée une dynamique qu'un seul profil ne peut offrir : un espace où les parents reçoivent des informations valides et des stratégies éprouvées, transmises en partie par quelqu'un qui comprend leur quotidien de l'intérieur.

UN PROGRAMME NÉ DE LA RECHERCHE

Co-créé au Royaume-Uni par des chercheur-e-s, des parents et des clinicien-ne-s, E-PAtS a fait ses preuves au Royaume-Uni et au Québec. À Genève, son implantation s'accompagne d'un suivi scientifique conduit par deux équipes de l'Université de Genève, PRINSEPS et RIFT, dont les analyses préliminaires sont déjà disponibles (voir p. 11).

Pour en savoir plus : epats-ge.ch.



Marie Millau Katia Novoa

Collaboratrice scientifique, Université de Genève

Collaboratrice administrative et de projet.

“ *Beaucoup de parents d'enfants ayant des besoins éducatifs particuliers avancent sans carte. Ils multiplient les rendez-vous spécialisés, cherchent les bons interlocuteurs, et trouvent rarement un espace pour échanger avec d'autres parents qui vivent la même chose. E-PAtS est cet espace à Genève depuis 2025.* ”



Formation de facilitateur-trice.s expérimenté.e.s : professionnel.le et parent

8**RENCONTRES DE 2H
EN GROUPE**

12**FAMILLES ACCOMPAGNÉES**

8**FACILITATEUR·TRICE·S
ACTIF·VE·S**

E-PAtS à Genève

2025 : les premières familles accueillies.

UNE IMPLANTATION FORMALISÉE

Le programme est arrivé à Genève par la rencontre entre les directions de la Fondation O22 Familles et de la Fondation Ensemble, ancrées dans l'Espace Tourbillon. De cette proximité est née une volonté commune d'implantation, formalisée par une charte E-PAtS réunissant l'ensemble des partenaires : les deux fondations, l'Université de Genève (équipes PRINSEPS et RIFT), l'association Astural, le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) et les facilitateur-trices professionnel-le-s et parents. Deux comités de pilotage se sont tenus en 2025, dont le kick-off de février cadrant le périmètre du pilote.

2025 EN CHIFFRES

En mars 2025, la salle de l'Arcade O22 Familles (voir p. 6) accueille la première semaine de formation — inaugurant ainsi cet espace. Facilitateur-trice-s professionnel-le-s et parents apprennent ensemble, s'approprient les contenus et développent leur posture d'animation. Sur quatre cohortes planifiées, deux ont lieu au printemps et une troisième en fin d'année (prolongée sur janvier 2026). La quatrième est reprogrammée en 2026.

Les groupes ont été volontairement resserrés pour garantir la qualité, notamment ceux avec interprète (arabe et turc). Bilan : 12 familles accompagnées, 8 facilitateur-trice-s actif-ve-s. La salle de l'Arcade n'est pas seulement le lieu des rencontres : elle est ce qui rend la participation possible.

CE QUE LA RECHERCHE OBSERVE

Les premières données de l'équipe PRINSEPS témoignent d'effets mesurables : gain de confiance dans les aptitudes parentales, hausse de la satisfaction du rôle parental, baisse de l'anxiété, fort sentiment d'appartenance et de cohésion. Les participants décrivent aussi une rupture d'isolement et une liberté de parole qu'ils ne trouvaient pas ailleurs. Enfin, la recherche continue pour évaluer l'impact sur un plus grand nombre de familles.

L'équipe RIFT a observé les cohortes pour identifier les compétences développées par les facilitateur-trice-s-parents. Leurs analyses montrent que ces dernière-s incarnent les valeurs du programme et développent des savoir-faire concrets : animation pour adultes, coordination de binôme, soutien émotionnel. Une ouverture vers une formation continue serait intéressante pour consolider ces acquis.

UN DISPOSITIF APPELÉ À DURER

En 2025, E-PAtS a prouvé qu'il pouvait fonctionner à Genève, avec les familles genevoises. L'objectif est désormais de l'inscrire dans la durée, ancré dans les politiques de soutien à la parentalité et d'inclusion. Les facilitateur-trice-s ont tous-tes exprimé leur souhait de poursuivre, signe que le programme tient aussi par ceux et celles qui le font vivre. En décembre, un repas de Noël a réuni toutes les familles et les binômes : premier rituel collectif d'un programme qui construit sa propre culture.

Repas de Noël avec les facilitatrices et les membres de l'équipe de pilotage

“ Annoncé dans le rapport 2024, E-PAtS a tenu sa promesse en 2025 : trois cohortes menées, douze familles accompagnées. ”

Ce que les parents en disent

“ Il y a un soutien qui vient du cœur. ”

“ Depuis E-PAtS, j'arrive à sortir avec mes enfants pour aller au parc. ”

“ Avant que je vienne ici, j'étais triste, je me sentais seule. Depuis les séances, je vois d'autres mères qui vivent des choses comme moi. Je me dis que je ne suis pas seule, qu'on doit avancer dans la vie. ”



Le Passeport- Vacances

916 jeunes, deux éditions, un programme ancré dans le canton.

**ÉDITION DE PÂQUES:
UN LANCEMENT REMARQUÉ
189 PASSEPORTS DÉLIVRÉS
POUR CETTE PREMIÈRE ÉDITION**

UN ACCÈS POUR TOUTES LES FAMILLES

Le Passeport-Vacances s'adresse aux jeunes de 10 à 15 ans, une période où l'autonomie se construit, où les horizons s'élargissent, où les premières curiosités professionnelles émergent. Pour la semaine de Pâques, le tarif est délibérément bas: CHF 50.- pour une inscription unique donnant accès jusqu'à sept activités au choix sur la semaine. Ce positionnement n'est pas anodin: il permet aux familles genevoises qui ne peuvent pas financer un camp ou un séjour organisé d'accéder à un programme de qualité, à tarif accessible. Les activités durent en moyenne trois heures; les parents organisent les trajets et assurent le lien entre les créneaux. Un engagement réel, mais bien moins lourd que de monter seul un programme de vacances.

58 ACTIVITÉS, 14 NOUVELLES, TOUTES DANS LE CANTON

Pour cette première édition de Pâques, le programme a été conçu entièrement dans le canton de Genève. Cinquante-huit activités proposées, dont 14 nouvelles: visite de la chocolaterie Rohr, kayak sur le lac Léman, découverte de l'art brut. Seize ateliers étaient consacrés à la découverte de métiers: dans la peau d'une psychomotricienne, découverte des métiers d'une imprimerie, dans la peau d'un informaticien. L'offre mêlait exploration culturelle, pratique sportive et curiosité professionnelle, avec, pour chaque journée, une intention éducative claire derrière l'activité proposée.

UN SUCCÈS IMMÉDIAT, UN ENCADREMENT EXIGEANT

La demande a été immédiate: les 80 places de préinscription ont été réservées en une demi-journée. Les inscriptions aux places restantes ont ouvert aussitôt après. Au total, 189 passeports délivrés pour cinq jours d'activités.

L'encadrement a été assuré par huit moniteur-trices, tous au bénéfice de la formation CEMEA (Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active) ou d'une expérience reconnue dans une structure parascolaire ou de loisirs. Cette exigence de formation n'est pas obligatoire: elle garantit une posture professionnelle face aux groupes et un contact adapté à des jeunes aux profils variés. Six repas de midi ont été servis au restaurant Un R de Famille (voir p. 20), dans la continuité du partenariat qui lie les deux dispositifs depuis plusieurs années.



Livia Bensemmane

Responsable du
Passeport-Vacances

189

PASSEPORTS DÉLIVRÉS
AU PRINTEMPS

58

ACTIVITÉS PROPOSÉES,
DONT 14 NOUVELLES

“ En 2025, pour la première fois, le Passeport-Vacances a ouvert une édition printanière. Aux côtés de l'édition estivale, ce sont 916 jeunes qui ont bénéficié d'un accès à des activités de qualité pendant les vacances scolaires, à un tarif délibérément accessible. La demande a été immédiate — et elle exprime des besoins réels des familles genevoises. ”

727

PASSEPORTS DÉLIVRÉS EN ÉTÉ

ÉDITION D'ÉTÉ: UN PROGRAMME QUI S'ÉLARGIT

UN PROGRAMME QUI S'ÉLARGIT

Cent trente-cinq activités proposées, dont 40 nouvelles: yoga et pilates, Tataki-zomé, robotique, aux côtés des éditions précédentes, motocross, rafting sur l'Arve, brigade des chiens de police, cosmétiques naturels, pêche à la truite, descente du Rhône en kayak, Skipper d'un jour. Douze activités hors canton, dont la découverte du Vitromusée à Romont. Trente-trois ateliers de découverte de métiers: dans la peau d'un cascadeur ou d'une cascadeuse, horloger-ère au Musée international d'horlogerie (MIH), à la rencontre des volcans. À CHF 80.- pour l'été, jusqu'à quinze activités sont accessibles avec un seul passeport.

Soixante-cinq repas de midi ont été servis au restaurant Un R de Famille (voir p. 20). Pour les enfants de moins de 12 ans, les moniteur-trices assuraient le lien entre l'activité du matin et celle de l'après-midi, un détail logistique qui change tout pour les familles qui travaillent.

UNE ÉQUIPE FORMÉE, UN ENCADREMENT EXIGEANT

L'équipe de 33 moniteur-trices était composée de profils mixtes, des débutants aux plus expérimentés. En 2025, 14 d'entre elles.eux ont suivi la formation financée par la Fondation, conforme à la charte de qualité du Groupement genevois pour la qualité dans les organismes de vacances, et reconnue par les principaux organismes de loisirs du canton.

Activité escalade avec des jeunes

135

ACTIVITÉS PROPOSÉES, DONT 40 NOUVELLES

Une procédure formalisée a permis aux moniteur-trices de remonter les incidents en temps réel. Résultat: un contact direct avec les parents sans délai, une prévention active sur les comportements à adopter lors des activités, et des situations traitées sans récurrence. Une équipe outillée, des familles informées.

UN PROGRAMME OUVERT À TOUS LES ENFANTS

Le Passeport-Vacances est ouvert aux enfants en situation de handicap. En 2025, un enfant a participé à des activités inclusives. Pour chaque demande, un échange préalable avec le prestataire et les parents permet de vérifier que l'activité est adaptée, pour une participation autonome, sans aide extérieure. La Fondation renforce progressivement cette capacité d'accueil.

“ Le Passeport-Vacances joue un rôle clé en permettant aux jeunes de Genève de vivre des étés, et désormais des printemps, différents, où chaque journée devient une opportunité d'exploration et de croissance personnelle. ”

Anne Hiltbold
Conseillère d'État, cheffe
du Département de
l'instruction publique,
de la formation et
de la jeunesse (DIP)



Familles-Genève et Carte Gigogne

Informier et orienter les familles genevoises — y compris celles que les autres services n'atteignent pas.

FAMILLES-GENEVE.CH: S'INFORMER, TROUVER LA BONNE PORTE

La Fondation 022 Familles gère familles-geneve.ch, la plateforme officielle d'information et d'orientation pour les familles du canton, et pour les professionnel-le-s qui les accompagnent, pour le compte de la Commission cantonale de la famille, avec le soutien du Département de l'instruction publique (DIP).

Son rôle: aider les familles genevoises à trouver des réponses à leurs questions — démarches administratives, services disponibles, ressources locales. Les contenus couvrent l'ensemble des moments de la vie familiale, de la naissance au décès: éducation, santé, loisirs, aides financières. Ce que les familles y cherchent concrètement: le premier emploi de l'adolescent-e, les modes de garde, les adresses clés. Des questions pratiques, souvent urgentes, qui méritent une réponse fiable.

LA CARTE GIGOGNE: DES RÉDUCTIONS FINANCIÉES PAR LES COMMERÇANTS, POUR LES FAMILLES NOMBREUSES

La Fondation gère également la Carte Gigogne, destinée aux familles genevoises dès trois enfants. Elle donne accès à des réductions dans une large palette de commerces et prestataires: activités sportives et de loisirs, santé et bien-être, vacances, théâtres. Une brochure, mise à jour et éditée trois fois par an, est envoyée directement par l'Office cantonal de la population et des migrations (OCPM) aux nouvelles familles concernées, sans démarche de leur part.

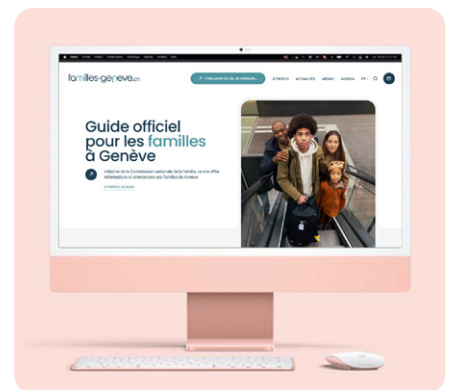
La lettre hebdomadaire complète cette présence numérique: envoyée chaque semaine à environ 500 abonné-e-s, elle aborde les problématiques liées à la famille. Le site propose également un agenda d'activités et une sélection d'ouvrages et de ressources documentaires sur les thématiques abordées. Un lien régulier avec des familles qui ne fréquentent pas nécessairement les autres services de la Fondation, et qui trouvent ici une information orientée vers leurs besoins concrets.

En 2025, le site a fait l'objet d'une refonte complète, déployée au printemps 2026. La plateforme renouvelée intègre un outil de traduction dans les langues les plus parlées du canton et un module d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap ou rencontrant des difficultés de lecture, deux ajouts qui élargissent concrètement l'accès à l'information pour toutes les familles.

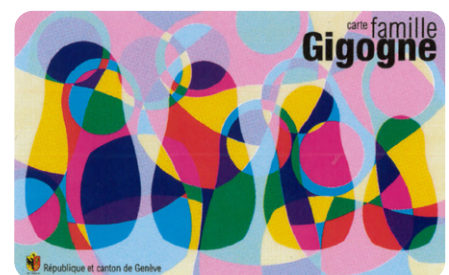
Ce qui distingue ce dispositif d'autres cartes d'avantages, c'est son modèle de financement: ce sont les commerçants et associations partenaires qui prennent en charge entièrement les réductions qu'ils accordent. La Fondation gère le dispositif et entretient ce réseau d'acteurs engagés, dont beaucoup renouvellent leur participation année après année, volontairement, parce qu'ils reconnaissent l'utilité du geste pour les familles nombreuses du canton.

Chaque famille éligible reçoit sa brochure et ses cartes automatiquement. Elle n'a rien à demander, rien à activer. Ce détail compte: les familles qui en auraient le plus besoin ne sont pas toujours celles qui déposent des demandes.

“ Tout au long de ce chapitre, la Fondation 022 Familles apparaît là où les besoins sont les plus directs. Deux services viennent compléter ce dispositif: la Fondation gère pour le compte du canton le site familles-geneve.ch et la Carte Gigogne — deux outils qui touchent des familles que les autres prestations n'atteignent pas toujours. ”



Accès au site familles-geneve.ch:



Site de la carte Gigogne:





Perspectives 2026

Soutien aux familles

Ce que 2025 a confirmé, 2026 le consolide.

La garde d'enfants à domicile reste une priorité. Le maintien de la qualité passe par un parcours de formation exigeant pour les assistantes parentales, ancré dans les critères cantonaux, et par une gestion qui leur permet d'exercer dans de bonnes conditions. Les services de garde, y compris de nuit, continueront de répondre aux situations de vulnérabilité parentale et aux besoins de conciliation entre vie familiale et professionnelle. Une réflexion est en cours avec les partenaires publics pour mieux cerner les besoins des familles genevoises et orienter le développement des prestations en cohérence avec les politiques cantonales.

UNE SEMAINE DE VACANCES DE PÂQUES QUI CHANGE LA DONNE

En 2025, le Passeport-Vacances a proposé pour la première fois une semaine d'activités durant les vacances de Pâques. La fréquentation a été le double des prévisions. Ce résultat pose une question concrète: comment structurer une offre d'accueil extrafamilial sur les temps de congés scolaires, au-delà de l'été? Les découvertes de métiers ont été parmi les activités les plus plébiscitées. Ce filon mérite d'être approfondi. Dès 2026, une semaine de vacances sera organisée chaque année à Pâques.

L'ARCADE, POINT DE DÉPART D'UNE RÉFLEXION PLUS LARGE

Ouverte en 2025, l'Arcade des Grottes fonctionne comme un laboratoire: elle permet de tester des formes d'accompagnement au plus près des familles, à la croisée de leurs besoins quotidiens et de leur besoin de lien. Ce qu'elle révèle progressivement — les manques, les passages entre services, ce que les familles cherchent sans toujours le trouver — alimentera la réflexion sur ce que pourrait être, à terme, un lieu capable de couvrir un éventail plus large de besoins.



Formation et accompagnement

Renforcer les professionnel·les, c'est aussi agir pour les familles.

Une assistante parentale qui observe, qui sait nommer ce qu'elle voit, qui en parle aux parents, elle agit vraiment dans la vie de cet enfant. Un·e professionnel·le qui intervient tôt, en lien avec d'autres acteurs autour de la famille, peut éviter que des difficultés s'installent. Une personne qui trouve sa voie grâce à un accompagnement structuré gagne une stabilité qui rejaillit, souvent, sur toute sa famille.

La formation et l'accompagnement ne sont pas des activités périphériques de la Fondation O22 Familles. Ils sont au cœur de son

modèle — c'est une autre façon d'agir pour les familles genevoises, moins visible, mais tout aussi déterminante.

Ce chapitre présente ce travail de fond mené en 2025 : la première année pilote du programme **E-PAtS**, la structuration opérationnelle de **KAP-Kit d'Accompagnement à la Parentalité**, la formation continue des accueillantes familiales et des assistantes parentales, **l'accompagnement socio-professionnel** des personnes en emploi de solidarité (EdS), et le rôle du restaurant **Un R de Famille** comme lieu d'apprentissage concret.



Soutenir les parents

Trouver de l'aide, ne pas porter ses questions seul.

LES RENDEZ-VOUS DES PARENTS : TROUVER DES REPÈRES, ROMPRE L'ISOLEMENT

Le rendez-vous des parents ce sont sept conférences en 2025. Septante parents réunis autour de questions qui comptent vraiment. Le format est volontairement simple : une personne experte, un sujet, un espace d'échange. Pas de cours magistral, une conversation entre adultes qui cherchent des repères dans un quotidien qui complexifie souvent les rôles parentaux.

En 2025, un cycle consacré à l'adolescence a été déployé en partenariat avec l'Office protestant de consultations conjugales et familiales (OPCCF), en cinq rencontres thématiques. Comment rester en lien avec son adolescent quand la distance s'installe ? Comment poser un cadre sans perdre la relation ? Comment lire ce qui se joue derrière les comportements ? Ces questions, les parents les portent souvent seuls. Les Rendez-vous des parents sont là pour qu'ils ne les portent plus tout à fait de la même façon.

Ces espaces de parole ne délivrent pas de recettes. Ils donnent des repères et permettent à des parents qui ne se connaissaient pas de réaliser qu'ils traversent les mêmes questionnements, ce qui, souvent, suffit à alléger.

En 2025, certaines rencontres se tiennent désormais à l'Arcade O22 Familles (voir p. 10), un cadre de proximité, au cœur de la ville, plus accessible pour les familles.

LES ATELIERS CUISINE EN FAMILLE : APPRENDRE EN FAISANT ENSEMBLE

Cuisiner sain, local et savoureux, sans exploser son budget. C'est le fil conducteur des ateliers cuisine organisés avec la Ferme de Budé et le restaurant Un R de Famille (voir p. 21), animés par le chef Pierre Secretan et accueillis chez notre partenaire Ma Terre. Ces ateliers gratuits invitent les familles à vivre une expérience complète : visite de la ferme, connaissance des produits locaux au jardin, puis préparation d'un repas ensemble, les mains dans la pâte, parents et enfants côte à côte.

L'idée de départ est simple et directe : l'alimentation reste l'une des premières préoccupations des familles que la Fondation accompagne. Bien manger coûte cher, ou du moins, c'est souvent ce que l'on croit. Ces ateliers sont là pour déconstruire cette représentation, et pour redonner confiance. Montrer qu'avec des produits de saison, un peu de méthode et le plaisir de faire ensemble, on mange mieux et on dépense moins.

Ces ateliers créent aussi autre chose : un moment de convivialité entre parents et enfants, loin des écrans et des agendas. Un moment rare. Les dates 2026 sont déjà fixées.

LA PERMANENCE JURIDIQUE : DES CONSEILS GRATUITS POUR TOUTES LES FAMILLES

Droit du travail, droit au logement, séparation, garde des enfants, médiations familiales : les questions juridiques auxquelles font face les familles genevoises sont souvent techniques, parfois urgentes, et difficiles à démêler seul. Ne pas comprendre ses droits, c'est rarement



les faire valoir. La Fondation propose une permanence de conseils juridiques gratuite pour y répondre directement.

La permanence fonctionne sur la base d'entretiens individuels avec un avocat spécialisé en droit de la famille. Les familles arrivent avec des questions complexes (pension alimentaire, droit de visite, autorité parentale) et repartent avec une lecture claire de leur situation et, si nécessaire, une orientation vers les bons interlocuteurs.

Une part importante des personnes qui consultent ne serait pas allée chercher de l'aide ailleurs, par méconnaissance de leurs droits, par coût perçu ou par réticence à s'adresser à un cabinet privé. La consultation gratuite lève ces obstacles. Elle atteint précisément les familles pour lesquelles l'information fait le plus de différence.

En 2025, la permanence est hébergée à l'Arcade O22 Familles (voir p. 6-7), dans un cadre de quartier accessible, à distance des couloirs institutionnels. Ce changement de lieu n'est pas neutre : il abaisse le seuil d'entrée pour des familles qui n'auraient pas spontanément poussé la porte d'un service juridique. La consultation est gratuite et sans condition de ressources, elle s'adresse à toutes les familles genevoises qui en ont besoin.

La démarche du Kit d'accompagnement à la Parentalité (KAP)

Le KAP outille les professionnel·les pour accompagner les parents dans le développement de leur enfant — pas à leur place, avec eux.



Teresa Pascual

Responsable KAP
et psychologue
psychothérapeute

Le Kit d'accompagnement à la Parentalité (KAP) est un outil destiné aux professionnel·les de première ligne — assistantes parentales, infirmières, éducateur·rices — qui interviennent auprès de familles d'enfants de 0 à 6 ans. Son principe : outiller ces professionnel·les pour qu'elles accompagnent les parents non plus seulement par des conseils oraux, mais en faisant et en pensant ensemble avec eux. Née des besoins du terrain et conçue par Teresa Pascual à la Source bleue (OMP), la démarche a été validée par une recherche-action menée par la HEdS en 2023-2024, avec le soutien du BIC, de l'OCS et de la Loterie Romande. Élaborée avec un comité d'expert·es pluridisciplinaire, elle se développe en lien avec les pratiques existantes, qu'elle vise à compléter et enrichir. Sa formule : articuler le « penser ensemble » et le « faire ensemble », au service de l'enfant.

L'OUTIL KAP: CONCRET, AJUSTABLE, CONÇU AVEC LES PARENTS

L'outil se compose de trois parties : un support d'entretien, des propositions d'activités (fiches) classées en quatre domaines (corps, langage, pensée, relations), et des idées de sorties gratuites. Chaque fiche est une invitation à expérimenter et jouer ensemble avec les parents, en donnant sens à ce que cela représente pour le développement de l'enfant. En 2025, 28 fiches ont été finalisées, relues et validées par le comité d'expert·es.

LA FORMATION KAP: PARTAGER LES PRATIQUES ET LES BESOINS

La formation s'adresse aux intervenant·es de première ligne auprès de familles d'enfants de 0 à 6 ans. Construite dans une perspective participative, elle vise à renforcer la posture d'accompagnement et à faire émerger une communauté de pratiques transversales. Première session prévue en 2026 : 10 professionnel·les issues de 6 organisations ont déjà manifesté leur intérêt.

UNE GOUVERNANCE AU SERVICE DU PROJET

Le comité d'expert·es, actif depuis 2022, réunit 11 professionnel·les chargé·es de créer et valider les contenus. Le comité de pilotage, constitué en 2025, coordonne le projet et hiérarchise les priorités. Des premiers échanges avec des acteur·rices clés du territoire, dont Action Innocence, confirment de fortes convergences avec la mission du KAP.

CE QUE CELA CHANGE

Pour les familles, le KAP permet un soutien précoce qui peut réduire les risques de rupture de parcours : des parents reconnus dans leur rôle et outillés pour agir au quotidien. Pour les professionnel·les, il offre un langage commun et une méthode partagée, parce que « penser ensemble » change aussi la façon de travailler.

10

PROFESSIONNEL·LES DE 6 ORGANISATIONS PRÉ-INSCRIT·ES À LA FORMATION PILOTE 2026

“ Les professionnel·les de la petite enfance interviennent souvent avec des conseils oraux, faute de temps ou de ressources adaptées. Les parents peinent parfois à les appliquer au quotidien, notamment face aux premières difficultés. Accompagner les parents comme acteur·rices à part entière du développement de leur enfant : c'est le cœur de la démarche KAP. ”

“ On a ces fiches, ces activités, et du coup on est en lien avec le parent, mais avec un support. Ça crée autre chose. Pour les enfants, c'est précieux, cette alliance entre les parents et les professionnel·les. Ça donne du sens, vraiment. ”

Une directrice de crèche, partenaire du projet KAP

Le Centre de formation

736 heures dispensées, 560 participant.e.s.

LA FORMATION EST UN OUTIL DE DÉVELOPPEMENT TOUT AU LONG DE LA VIE; NOTRE CENTRE DE FORMATION ACCOMPAGNE CE CHEMIN

En 2025, le service formation a maintenu la qualité et la continuité de ses prestations malgré un contexte en mouvement. L'année a aussi été l'occasion d'engager une réflexion plus structurée: comment mieux reconnaître et valoriser le métier d'assistante parentale, au-delà de la formation elle-même.

LA FORMATION INITIALE: FORMER, TISSER DES LIENS, OUVRIR DES PERSPECTIVES

En ce qui concerne la formation initiale des accueillant.e.s familiaux.ales de jour, deux nouveaux modules ont été intégrés au programme: la pédagogie inclusive et la protection de l'enfant. Ces ajouts renforcent la professionnalisation dès la prise de fonction, en donnant aux bénéficiaires des repères précis sur les enjeux éthiques et institutionnels de leur rôle tels que comprendre et adopter une posture inclusive et connaître ses devoirs en matière de protection de l'enfance.

Cette année encore, la Fondation a accompagné sa 36^e volée d'assistantes parentales. La formation initiale prépare les nouvelles venues à la prise de fonction en emploi de solidarité (EdS), mais elle fait bien plus que transmettre des savoirs techniques. Elle constitue un véritable tremplin professionnel et un levier d'employabilité, dans la mesure où les participantes y développent des compétences transversales, notamment la communication avec les familles, le sens

de l'observation et la réflexivité, tout en tissant un réseau solidaire. Un soutien concret dans une profession souvent exercée en autonomie.

LA FORMATION CONTINUE: DE NOUVELLES THÉMATIQUES, DE NOUVELLES EXPERTISES

Le centre de formation s'est enrichi de nouvelles formatrices, permettant d'élargir l'offre de formation continue. Cette dynamique répond à une conviction centrale: la formation est un processus tout au long de la vie. Actualiser ses connaissances, développer une posture réflexive, s'outiller au plus près des pratiques du terrain, ce travail ne s'arrête pas à l'issue de la formation initiale. Des professionnel.le.s mieux formé.e.s, c'est un accompagnement plus attentif des enfants et un soutien plus ajusté aux familles.

Trente-cinq cours de formation continue ont été dispensés. De plus, 17 sessions Refresh ont été organisées aux gestes de premiers secours d'urgence, une exigence de sécurité non négociable pour tout.e professionnel.le qui accompagne de jeunes enfants, ont également été organisés.

736

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES

560

PARTICIPANT.E-S



Loretta De Favari

Responsable du Centre de formation

DES PARTENARIATS STABLES, UNE CONTINUITÉ DE SERVICE ASSURÉE

La Fondation entretient des collaborations de longue date avec la Direction de l'instruction publique (DIP) pour la formation des accueillant.e.s familiaux.ales et l'Office cantonal de l'emploi (OCE) pour les assistantes parentales. Ces partenariats garantissent la cohérence des dispositifs de formation avec les politiques cantonales et permettent d'ajuster régulièrement les contenus aux besoins du terrain.

Une grande importance est donnée à la continuité du service: ainsi, un congé maternité a été anticipé et organisé avec soin. Grâce à l'engagement et à l'implication du suppléant, aucune prestation ni aucun cours n'ont été annulés. Une gestion qui peut paraître ordinaire, mais qui a compté pour les 560 participant.e.s qui ont suivi une formation cette année.

52

COURS DE FORMATION INITIALE

35

COURS DE FORMATION CONTINUE

Accompagnement socio-professionnel

8 retours à l'emploi en une demi-année. Derrière chaque chiffre, un parcours sur mesure.

DEUX SERVICES, UNE ARTICULATION CLAIRE

L'accompagnement socio-professionnel (ASP) est le service de la Fondation dédié aux personnes en emploi de solidarité (EdS). Son rôle : les accompagner vers une insertion durable sur le marché ordinaire du travail — en travaillant leur projet professionnel, en levant les freins à l'emploi, et en coordonnant les appuis extérieurs dont elles ont besoin.

Lorsque la structure Relief a été constituée fin 2024, la Fondation a délimité les rôles avec précision : à Relief les activités de job coaching (orientation, acquisition de compétences, recherche active d'emploi) ; à l'ASP la coordination et l'accompagnement global des parcours des personnes en emploi de solidarité (EdS) au sein de la Fondation. Les deux structures ont défini de concert leurs périmètres et leurs processus de collaboration.

En 2025, ce nouveau schéma a été mis à l'épreuve. L'ASP a structuré son action autour d'une logique commune : analyser les besoins, orienter vers les ressources adaptées, coordonner les partenaires et assurer la cohérence globale des parcours — sur trois plans concrets : le soutien aux compétences métier, l'accompagnement face aux obstacles psychosociaux, administratifs ou de santé, et l'accès à des formations et à des stages.

UN ACCOMPAGNEMENT QUI PART DE LA PERSONNE

Certaines personnes arrivent avec un projet professionnel déjà esquissé ; d'autres ont d'abord

besoin de stabiliser une situation de santé, de résoudre une difficulté administrative ou de retrouver confiance, avant de pouvoir se tourner vers l'avenir. En 2025, 26 personnes en EdS ont été suivies sur ce registre. 24 autres ont défini et travaillé un projet professionnel en lien avec Relief : orientation, formation, recherche d'emploi. 12 personnes ont entamé une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE) : 6 dossiers sont en cours, 6 étaient en phase d'étude en fin d'année.

Sur le plan opérationnel : 17 personnes ont bénéficié de formations (343 jours cumulés), 4 ont effectué des stages (84 jours) et 6 ont été mobilisées sur des projets de collectivité, notamment à la halte-garderie (48 jours).

DES RÉSULTATS EN UNE DEMI-ANNÉE

Le service ASP n'est opérationnel dans sa configuration actuelle que depuis le deuxième semestre 2025. En six mois, 4 personnes ont rejoint le marché ordinaire de l'emploi — et 4 au 2^e semestre.

UN LIEN AVEC UN R DE FAMILLE

Parmi les personnes en emploi de solidarité (EdS) accompagnées par l'ASP, certaines travaillent directement au sein du restaurant Un R de Famille — en cuisine ou en salle. Ce cadre professionnel exigeant, où les gestes s'apprennent en situation réelle, est aussi un terrain d'insertion. Les parcours que Bailey Soto suit au quotidien prennent parfois leur élan ici, avant de déboucher sur un emploi ordinaire ou une formation certifiante (voir p. 21).



Bailey Soto

Coordinatrice socio-professionnelle

8

RETOURS SUR LE MARCHÉ ORDINAIRE DE L'EMPLOI

36

PROJETS PROFESSIONNELS DÉFINIS AVEC RELIEF

51

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

“ Fin 2024, les conseillères en insertion sont parties constituer Relief, une structure indépendante spécialisée dans le job coaching. La Fondation a simultanément mis en place son propre service d'accompagnement socio-professionnel, confié à Bailey Soto. 2025 a été la première année de fonctionnement de ce nouveau dispositif : poser les bases, formaliser les processus et déjà des personnes qui franchissent une étape décisive. ”

Un R de Famille

Former en situation réelle, dans un vrai restaurant.

Cuisine ouverte, salle en service, commandes à honorer : au restaurant d'application Un R de Famille, les apprenti-es apprennent le métier dans les conditions exactes où il s'exerce. Les exigences de production sont réelles, les standards tenus, la pression du service assurée. C'est ce cadre-là qui forme.

Porté par la Fondation O22 Familles, le restaurant accueille des jeunes de 15 à 25 ans engagés dans une formation certifiante, attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ou certificat fédéral de capacité (CFC), pour lesquels une première expérience structurante constitue souvent le levier de remobilisation décisif. En septembre 2025, Gérald Calame-Rosset a rejoint l'équipe comme chef de cuisine et formateur d'apprenti-es et Mathias Schulz en tant que gestionnaire et formateur des apprenti-es en gestion.

UN ENCADREMENT QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

L'équipe formatrice (chef et sous-chef, responsables de salle, accompagnants pédagogiques) articule au quotidien les exigences de production et les objectifs de formation. Chaque apprenti-e dispose d'une carte d'objectifs SMART personnalisée, d'un suivi hebdomadaire individualisé et d'un carnet de bord documentant acquis et progression. Des partenariats avec l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) assurent la cohérence avec les exigences scolaires.

En 2025, la dégustation collective des plats préparés par les apprenti-es est devenue un rituel pédagogique à part entière : goûter ensemble, formuler des retours concrets, avancer en équipe. Les retours clients confirment la dynamique : les assiettes reviennent régulièrement vides, et certains plats ont été reconduits d'une carte à l'autre à la demande.

LES RÉSULTATS 2025

Huit apprentis formé-es en 2024-25 (4 en cuisine, 4 en salle), dont 86 % ont validé leur année : 2 CFC obtenus, 5 passages en année supérieure validés, 1 apprenti refait sa 3ème année de CFC. L'encadrement mobilisé représente 2 100 heures sur l'année. Le restaurant a également accueilli 5 personnes en emploi de solidarité (EdS) et en activité de réinsertion (AdR) — 2 en cuisine, 3 en salle — et 1 bénéficiaire du programme Ulysse de formation pratique (FPRA), qui trouvent dans ce cadre structurant une étape concrète vers l'AFP.

Pour les apprentis et les personnes en projet professionnel, qui ont parfois connu le décrochage ou des parcours instables, l'enjeu dépasse l'obtention d'un titre. Un R de Famille est aussi un espace de stabilisation : on y apprend à tenir un rythme, respecter un cadre, travailler en équipe. La confiance se reconstruit dans les gestes du quotidien.



Pierre Secretan

Responsable formation
du restaurant
R de Famille

UNE ÉTAPE STRATÉGIQUE

En 2025, la Fondation O22 Familles a acquis les murs du restaurant, sécurisant durablement le site et ouvrant la voie à sa rénovation. Le lancement de « La Table de Pierre » — soirée de dégustation réunissant une vingtaine de mécènes — a posé une nouvelle pierre dans l'ancrage du projet. En 2025-26 : 9 apprenti-es accompagnés, un lundi hebdomadaire dédié à la formation, et le déploiement d'un food-trailer pour des actions hors les murs.

8

APPRENTI-ES FORMÉ-ES EN 2025

86%

TAUX DE VALIDATION D'ANNÉE

2

CFC OBTENUS

“ Un R de Famille m'a offert plus qu'un simple cadre d'apprentissage. J'y ai rencontré des personnes inspirantes, et j'ai découvert un travail devenu aujourd'hui ma passion. ”

Amir Roten, 17 ans, apprenti cuisinier CFC 2^e année

Perspectives 2026 Formation et accompagnement

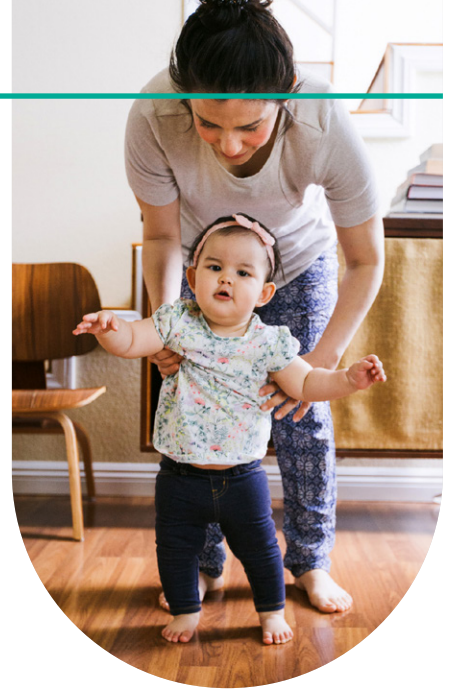
Ce que 2025 a posé, 2026 l'étend.

Une étude menée fin 2024 auprès de plus de 500 parents genevois a confirmé ce que le terrain indique depuis longtemps : près d'un tiers des familles peinent à trouver les bonnes informations, et les besoins portent sur la garde, les activités pour enfants, le soutien à la parentalité et les lieux de rencontre. Ces constats orientent directement ce qui sera développé en 2026.

Le programme E-PAtS sera consolidé et étendu. Le déploiement du Kit d'accompagnement à la parentalité (KAP) se poursuivra, avec des

outils structurés autour du développement de l'enfant, accessibles aux professionnels en lien avec les familles.

La formation professionnelle des assistantes parentales et des accueillantes familiales reste au cœur des priorités. Les parcours certifiants — attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et certificat fédéral de capacité (CFC) — doivent être soutenus, en particulier pour les personnes aux trajectoires atypiques, dans des secteurs où Genève manque de main-d'œuvre qualifiée.



UN R DE FAMILLE: LES MURS ACQUIS, LE CHANTIER À VENIR

L'acquisition des murs du restaurant d'application en 2025 change la donne. La Fondation est désormais propriétaire du site sur lequel elle forme depuis des années. Cela ouvre une réflexion concrète sur son réaménagement — pour améliorer les conditions d'apprentissage des apprenant·es et mieux accueillir les familles qui fréquentent le lieu. Les contours de ce projet seront précisés en 2026.



Dans les coulisses du restaurant
Un R de Famille



Remerciements

En 2025, des projets ont ouvert leurs portes, des familles ont été accueillies, des parcours ont pris forme. Rien de tout cela n'aurait été possible sans les personnes et les organisations qui font confiance à la Fondation et qui l'accompagnent dans la durée.

Aux membres du Conseil de fondation, aux collaborateur·trice·s, aux partenaires et aux donateur·trice·s: merci. Ce rapport leur appartient autant qu'à nous.

Un grand merci aux membres du Conseil de fondation:

- Mme Hélène Gache, présidente
- M. Olivier Cerutti, vice-président
- Mme Cynthia Bernard, trésorière
- M. Alexis Barbey
- Mme Camille La Spada-Odier
- Mme Fabienne Lupo
- Mme Marie-Christine Traoré
- Mr Pierre Coucourde

Nos chaleureux remerciements à nos généreux soutien·euse·s et donateur·trice·s, notamment:

- Fondation Alfred et Eugénie Baur
- Fondation André & Cyprien
- Fondation Anita Chevalley
- Fondation Carigest
- Fondation Dubrule
- Fondation Ernst Göhner
- Fondation Gandur pour la Jeunesse
- Fondation Inspir'
- Fondation J. et L. Grässli
- Fondation Leenards
- Fondation Petram
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation VRM
- GLAJ-GE / Fonds Selim Neffah
- Association Jeanne d'Arc
- Rotary Club de Genève
- KPMG

Tous les donateur·trice·s souhaitant rester anonymes

Nous remercions nos partenaires avec lesquels nous collaborons étroitement:

- Le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)
- Le département de l'économie et de l'emploi (DEE)
- Le département de la cohésion sociale (DCS)
- L'Office cantonal de l'emploi et la Direction d'aide au retour à l'emploi
- L'Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales
- L'Hospice général
- Le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté
- La Communauté cantonale des familles
- L'Administration fédérale des finances
- Le Fonds d'apprentissage cantonal
- Le département de la santé et des mobilités (DSM)
- L'Office Cantonal de l'Enfance et de la Jeunesse (OCEJ)
- Le Service de Protection des Mineurs (SPMi)
- L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), dans le cadre de la LEEJ (loi fédérale sur l'encouragement des activités extra-scolaires des enfants et des jeunes).

Un grand merci aux communes genevoises:

- Genève
- Carouge
- Vernier
- Meyrin
- Plan-les-Ouates

Communes genevoises participant au Passeport-Vacances:

Aire-la-Ville, Anières, Avusy, Bardonnex, Bellevue, Bernex, Carouge, Cartigny, Chancy, Chêne-Bougeries, Choulex, Collex-Bossy, Cologny, Confignon, Dardagny, Genthod, Grand-Saconnex, Hermance, Laconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Perly, Pregny-Chambésy, Puplinge, Russin, Satigny, Soral, Thônex, Troinex, Versoix.

Un grand merci aux membres du Comité de soutien Un R de Famille:

- Alexandre Bodmer, président
- Philippe Fleury
- Grégoire Carasso
- Bettina Ferdman Guerrier

Nous remercions également nos partenaires de Tourbillon:

Fondation Partage, FOR PRO, Genève-roule, Trajets, PRO, Clair-Bois, le CSP, Croix-Rouge genevoise, Fondation Ensemble, Astural, la faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève.

Compte d'exploitation

Selon la méthode des coûts globaux	Budget 2026	2025	Budget 2025	2024
	CHF	CHF	CHF	CHF
A. PRODUITS D'EXPLOITATION				
Dons				
Dons libres	20 000,00	2 127,44	1 000,00	2 613,72
Legs/héritage	-	110,07	-	-
Dons (affectations à un fond précis)	-	3 016 800,00	-	2 545 776,00
Dons (affectations à un projet annuel)	1 560 800,00	213 849,00	1 161 784,00	198 766,57
Total des dons	1 580 800,00	3 232 886,51	1 162 784,00	2 747 156,29
Recettes des clients, de Mary Poppins, des timbres et jeux	2 986 912,00	2 560 390,52	2 625 000,00	2 861 120,81
Autres produits d'exploitation de source privée	-	740,05	-	1 130,08
Total des produits de facturation et autres produits d'exploitation	2 986 912,00	2 561 130,57	2 625 000,00	2 862 250,89
Total des recettes issues des dons et des contributions privées	4 567 712,00	5 794 017,08	3 787 784,00	5 609 407,18
Recettes de l'accueil familial et de la formation continue en rapport	18 000,00	20 408,35	18 000,00	22 721,65
Total des recettes issues des mandats mixtes privés et publics	18 000,00	20 408,35	18 000,00	22 721,65
Contributions EdS du SARE	7 673 572,00	7 220 992,30	7 780 666,64	7 737 243,80
Contributions Formation Mary Poppins OCE SMPE	71 250,00	85 500,00	71 250,00	76 000,00
Contributions du Département de l'Instruction Publique (DIP)	540 307,00	540 307,00	540 307,00	454 430,00
Total financements de l'État de Genève	8 285 129,00	7 846 799,30	8 392 223,64	8 267 673,80
Subventions Soutien à la Parentalité	54 160,00	54 160,00	54 160,00	69 017,50
Subventions Loterie Romande (affectation à un fond précis)	-	-	-	114 259,15
Subventions exceptionnelles/diverses, Projet G'innoVe /O polluant	-	215 131,50	-	88 382,00
Total financements de la Ville et Canton de Genève	54 160,00	269 291,50	54 160,00	271 658,65
Mandats divers	298 359,00	157 718,50	221 545,00	167 428,15
Remboursement et allocations	-	-	-	-
Total autres financements	298 359,00	157 718,50	221 545,00	167 428,15
Total des recettes issues des contributions et subventions publiques	8 637 648,00	8 273 809,30	8 667 928,64	8 706 760,60
A = TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	13 223 360,00	14 088 234,73	12 473 712,64	14 338 889,43

Selon la méthode des coûts globaux	Budget 2026	2025	Budget 2025	2024
	CHF	CHF	CHF	CHF
B. CHARGES D'EXPLOITATIONS				
Charges directes				
Charges de personnel	12144736,28	10991505,85	11582530,13	11615828,86
Frais de voyages et de représentation	7900,00	9099,07	7600,00	7748,22
Frais d'entretien	42870,96	46993,82	44175,00	41836,09
Charges de projets ou de prestation	791520,80	1165099,21	865657,77	1599044,80
Charges administratives	261710,02	586540,68	245557,83	384277,92
Charges de collecte de fonds et de publicité générale	36010,00	61846,99	38155,50	43030,71
Amortissements	12632,17	65244,37	12632,17	7013,63
B = TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	13297380,22	12926329,99	12796308,40	13698780,23
C = RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-74020,22	1161904,74	-322595,76	640109,20
Résultat financier				
Produits financiers	-	1129,10	-	8971,05
Frais bancaire et instituts financiers	(3160,00)	(3399,23)	(4160,00)	(4404,32)
D1 = TOTAL RÉSULTAT FINANCIER	-3160,00	-2270,13	-4160,00	4566,73
Autres résultats				
Produits exceptionnels	-	-	-	14181,60
Charges exceptionnelles	-	10712,92	-	(32621,25)
D2 = TOTAL AUTRES RÉSULTATS	-	-10712,92	-	-18439,65
E = RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS	-77180,22	1170347,53	-326755,76	626236,28
Variation du capital des fonds affectés (+ = augmentation / - = diminution des fonds)				
Variation Fonds d'aide individuelle loisirs des enfants/familles monoparentales	-	-	-	(179766,63)
Variation Fonds jeunes adultes en formation	-	34000,00	-	(35000,00)
Variation Fonds G'innoVe et O polluant	-	-	-	2000,00
Variation Fonds information, sensibilisation, prévention	-	-	-	-
Variation Fonds HW apprentis migrants	-	(603008,56)	(24000,00)	1179,96
Variation Fonds acquisition Goetz Monin	-	2333119,80	-	-
Variation Fonds ASP	-	(459193,39)	-	473455,33
Variation fond Site Famille / Com cantonale Familles	-	(33496,94)	-	42409,65
Variation fonds plateforme Pass vacances	-	-	-	40000,00
Variation fonds KAP Mieux vivre en santé GE	-	268384,76	-	-
Variation Fonds Epats	-	(154149,91)	-	210000,00
F = TOTAL VARIATION DU CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS	-	1385655,76	-24000,00	554278,31
G = RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE LA FONDATION	-77180,22	-215308,23	-302755,76	71957,97
Variation des capitaux liés				
Variation Fond Recherche de fonds, projets et communication (40 000,00)	-	(52648,16)	(92000,00)	(73349,70)
Variation Fonds investissement, ERP, acquisition 022F	-	(102315,43)	-	(42553,25)
Variation Fonds soutien EDS	-	(1914,00)	-	-
Variation Fonds Activités Jeunesse	-	30000,00	-	-
Variation Fonds transformation Business Modèle	(50000,00)	(58122,23)	-	179766,63
Variation Fonds projet Mary Poppins de nuit	-	(32054,53)	(45000,00)	(7645,43)
H = TOTAL VARIATION CAPITAUX LIÉS	(90000,00)	(217054,35)	(137000,00)	56218,25
H.1 = Part du résultat à restituer à l'échéance du contrat DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.2 = Part du résultat à conserver à l'échéance du contrat DIP 2021-2024	-	-	-	-
H.3 = Attribution aux fonds-propres	12819,78	1746,12	(165755,76)	15739,72
I = RÉSULTAT ANNUEL 2 (APRÈS ATTRIBUTION AU CAPITAL)	-	-	-	-

Bilan au 31 décembre

	CHF	CHF
ACTIF	2025	2024
Trésorerie	1 817 323,87	3 140 901,12
Débiteurs	83 813,47	76 508,25
Provisions débiteurs douteux	(7 925,95)	(12 688,70)
Autres créances à court terme	594,00	110 520,85
Stock marchandises	7 441,71	5 722,98
Actifs de régularisation	386 430,87	164 556,01
Total des actifs circulants	2 287 677,97	3 485 520,51
Immobilisations financières	-	23 448,20
Immobilisations corporelles	2 198 409,61	58 248,55
Total des actifs immobilisés	2 198 409,61	81 696,75
Total de l'actif	4 486 087,58	3 567 217,26

PASSIF		
Dettes résultant de l'achats de biens et de prestations de services	196 286,88	373 904,39
Autres dettes à court terme envers des tiers	7 189,70	12 273,15
Autres dettes à court terme envers des parties liées	81 182,10	197 343,30
Passifs de régularisation	425 192,85	366 807,90
Provision à court terme	40 660,55	51 660,55
Total des engagements à court terme	750 512,08	1 001 989,29
Capital des fonds	3 108 738,25	1 723 082,49
Total capital des fonds	3 108 738,25	1 723 082,49
Capital de dotation	20 000,00	20 000,00
Capital lié	354 602,98	571 657,33
Résultats reportés	250 488,15	151 331,72
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à restituer 58%	(36 489,62)	(164 634,41)
Part des résultats reportés 2021-2024 activités liées au contrat de prestations DIP à conserver 42%	(26 423,52)	(109 756,27)
Résultats reportés 2025-2028 hors contrat de prestations DIP	64 659,26	373 547,11
Total capital de l'organisation	626 837,25	842 145,48
Total du passif	4 486 087,58	3 567 217,26



S'engager aux côtés de 022 Familles

À Genève, certaines fragilités restent invisibles jusqu'à ce qu'elles s'aggravent: l'isolement d'un parent sans relais, un jeune en formation qui décroche faute d'un cadre suffisamment solide, une professionnelle peu outillée pour les situations qu'elle rencontre. 022 Familles intervient là — en amont, dans le quotidien, avec des réponses ancrées dans le terrain genevois.

UN POINT D'ENTRÉE CONCRET

Permettre à des jeunes apprenti-e-s d'être accompagnés dans un cadre professionnel réel, exigeant et soutenant.

Au sein du restaurant d'application Un R de Famille, 022 Familles forme des jeunes aux parcours fragilisés dans des conditions réelles. Soutenir l'encadrement pédagogique d'un apprenti, c'est contribuer à sécuriser son parcours, développer ses compétences et renforcer ses perspectives d'insertion durable.

022 Familles construit ses partenariats philanthropiques de manière souple et ciblée: parrainage de projet, soutien à un axe de développement, engagement pluriannuel ou don planifié. D'autres besoins, autour du soutien à la parentalité ou de la formation, peuvent également faire l'objet d'un échange.



Pour en savoir plus sur les possibilités de partenariat:

Sabine Mongein

Responsable des partenariats philanthropiques

+41 22 807 21 13

sabine.mongein@022familles.ch



Consultez nos modalités de soutien:
www.022familles.ch/nous-soutenir



Votre don en
bonnes mains.

022FAMILLES.CH

Route de la Galaise, 17
1228 Plan-les-Ouates
☎ +41 22 328 55 77
✉ geneve@022familles.ch

